

Konkurser i pleje- og omsorgssektoren

Ole Helby Petersen, Professor (Mso)
Center for forskning i offentligt-privat samspil

Sundheds- og Ældreudvalgets
høring om konkurser i pleje- og omsorgssektoren
tirsdag den 29. august 2017 kl. 8.30-11.00

Disposition

- Kontraktformer
- Hjemmehjælpsmarkedet
- Leverandørrelationer

Godkendelsesmodellen

Hovedmodellen fra 2003-2013

Kvalitetsstandarder vedtages i kommunalbestyrelsen

Alle kvalificerede leverandører **skal godkendes**

Ingen priskonkurrence (kun kvalitet)

+50 leverandører i Kbh. Kommune

De ældre: **Lav gennemsigtighed** med kvalitet (3,5 på en skala fra 1-10, hvor 10 er højest; KFST 2010)

Udbudsmodellen

Udbredt fra **1. april 2013** og frem (FT ændring af Serviceloven)

Mere attraktivt for kommunerne **at bruge udbud**

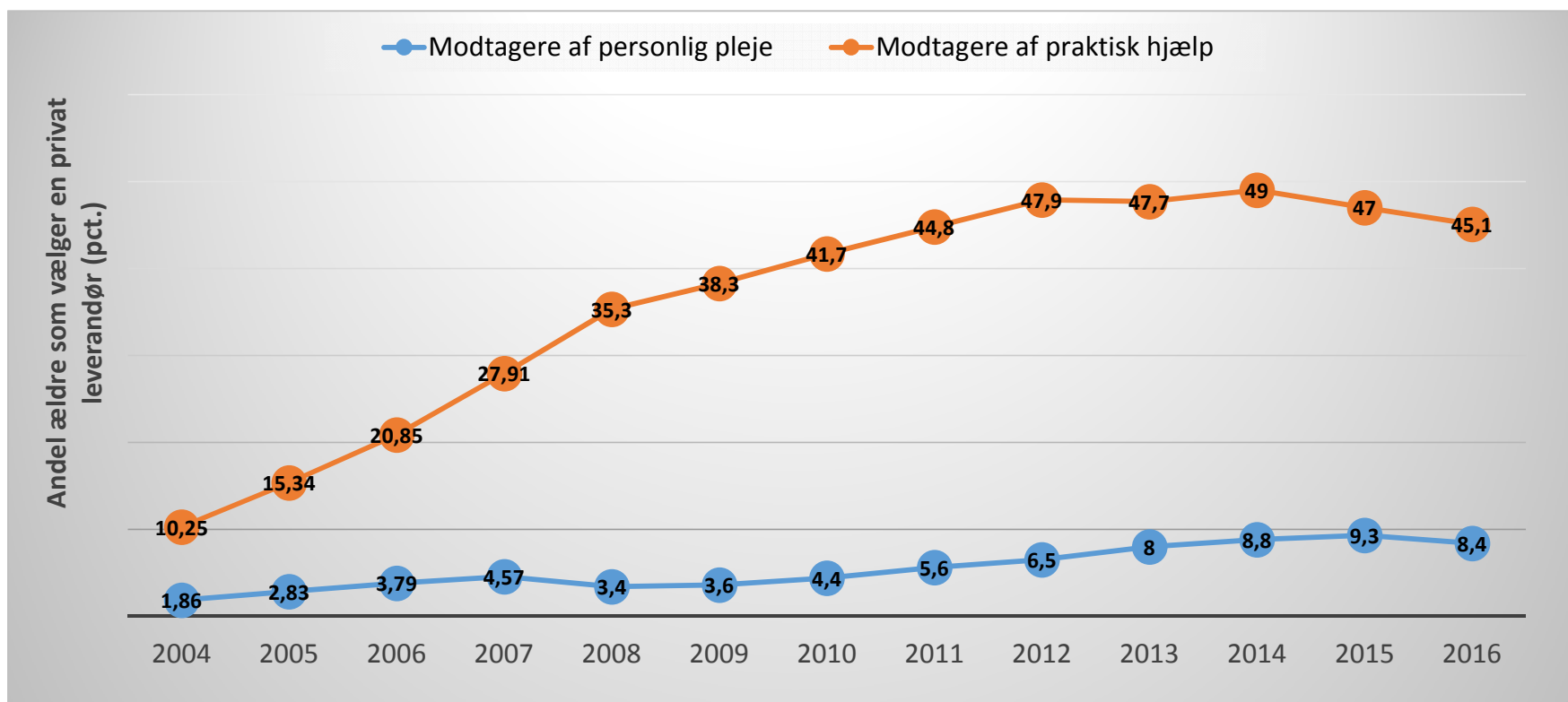
Konkurrence på **pris og kvalitet**

Bruges af **ca. 1/3 af kommunerne** (KORA, november 2015)

Færre leverandører (fx 3 i Aarhus, i dag 1)

Betydeligt **flere konkurser** end før 2013 (også store og mellemstore firmaer)

Udvikling i private leverandører (hjemmehjælp)



Kilde: Danmarks Statistik, Statistikbanken, tabellerne VH04 og VH44 (for 2004-2007) og tabel AED12 (for 2008-2016).

Komplekse markeder...

Relationerne (kommune-virksomhed-borger)

Markederne

Volumen: Hvor mange kunder i butikken?

Plejetungde (demografi, visitation)?

Grundlæggende **markedsfejl**: Prissætning, volumen og kvalitet

Konkurser i +40 tilfælde

Pt. ingen klare tegn på **konsolidering** (desværre)

Bedre relationer?

- Kontrakter og tildelingskriterier
- Relationer og tilpasning i kontraktperiode
- Omdømme og troværdighed
- Dialog og forståelse

Større garantiforpligtelser

Beredskabsplaner

Strammede krav