



NOTAT

Til Socialtilsynet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 25. oktober 2016 aflagt tilsynsbesøg på Bofællesskabet med hjemmevejledere under Center Nord-Vest. På baggrund af besøget har tilsynet truffet afgørelse om skærpet tilsyn og givet tilbuddet otte påbud.

Center Nord-Vest har udarbejdet en samlet handleplan for efterlevelse af de otte påbud. Handleplanen fremgår nedenfor og beskriver både gennemførte samt igangsatte eller kommende initiativer i Bofællesskabet.

Påbud	Gennemførte initiativer	Igangsatte og planlagte initiativer
Påbud 1: Tilbuddet skal træffe foranstaltninger, der sikrer borgerne mod overgreb imellem	Center Nord-Vest udarbejder i samarbejde med VISO en specifik handleplan, der skal forbygge overgreb mellem beboerne. Centret er pt. i dialog med VISO. Handleplanen baseres bl.a. på erfaringer fra Center Amager i Socialforvaltningen, som har haft fokus på at forebygge overgreb mellem beboerne. Center Amager har også samarbejdet med VISO. Borgerne på Bofællesskabet har desuden: • fået særlig information om, hvornår det kan være relevant at kontakte politiet • fået telefonnumre til natbasen i Center Nord-Vest og Akuttilbuddet for psykisk sårbare i Griffenfeldsgade • er blevet opfordret til at henvende sig til en hjemmevejleder eller leder, hvis	Socialforvaltningen er i gang med at udarbejde en politik for forebyggelse af vold og trusler mellem og mod borgere på botilbud. Politikken forventes implementeret i løbet af februar måned 2017. Politikken vil, når den foreligger, blive integreret i handleplanen, Socialforvaltningen gennemfører årligt en brugertilfredshedsundersøgelse. Resultaterne fra den seneste undersøgelse foreligger i foråret 2017 og vil indgå i Center Nord-Vests vedvarende analyse af og fokus på overgreb på tilbuddet. Der vil straks blive fulgt op på eventuelle bekymrende udtalelser fra borgerne. Center Nord-Vest afholder konflikthåndteringskurser for borgerne, hvor fokus er forebyggelse, dvs. læring i dels at undgå

	der enten er optræk til konflikter eller der har været konflikter/overgreb. Borgerne har fået udleveret en skriftlig informationspjece om ovenstående. Telefonnummeret til psykiatrisk skadestue indskrives desuden i informationspjece. Derudover har hjemmevejlederne skærpet opmærksomheden på eventuelle overgreb i deres kontakt med borgerne, bl.a. ved at spørge regelmæssigt ind til emnet. Ved de borgere, hvor det vurderes, at der kan være risiko for, at de enten udsættes for overgreb eller selv begår overgreb, dokumenteres dette som et konkret fokusområde i CSC Social. Ledelsen på botilbuddet har også en skærpet opmærksomhed på overgreb og spørger aktivt ind til det ved jævnlige besøg på hvert bofællesskab. Ledelsen besøger som minimum hvert bofællesskab en gang om ugen.	at komme i konflikt, dels at håndtere konflikter, når de er opstået. Der sættes særligt motiverende ind på, at borgere i Bofællesskabet deltager i disse kurser. Kurserne afholdes løbende efter behov, og Center Nord-Vest overvejer pt. at udbyde kurserne på faste tidspunkter.
Påbud 2: Tilbuddet skal have udarbejdet en klar og veldefineret målgruppebeskrivelse. Denne skal fremsendes til socialtilsynet inden den	Målgruppebeskrivelsen for tilbuddet er blevet opdateret og er nu følgende: ”Målgruppen er voksne fra 18 år med psykosociale vanskeligheder, som har forudsætninger for en psykosocial rehabilitering, men som skal støttes i at leve et selvstændigt liv	Punktet forventes at være opfyldt med opdateringen af målgruppebeskrivelsen.

angivne frist.	med mulighed for uddannelse og beskæftigelse.	
Påbud 3: Tilbuddet skal sikre, at borgerne modtager den fornødne hjælp og støtte ift. den enkeltes behov. Tilbuddet skal inden den angivne frist, fremsende en handleplan for, hvordan dette sikres.	Center Nord-Vest har foretaget en afdækning af den enkelte borgers behov for støtte og hjælp. I afdækningen har centret bedt borgerne om deres egen vurdering af, om de modtager den fornødne hjælp og støtte. Denne vurdering er suppleret med hjemmevejlederne og sagsbehandlernes faglige vurdering. Ved hver enkelt samtale har den relevante hjemmevejleder deltaget sammen med en stedfortræder for hjemmevejlederområdet og en anden leder fra Center Nord-Vest. Dernæst har sagsbehandlerne forholdt sig til hver enkelt borger og vurderet deres behov for støtte. På baggrund af afdækningen er der i december 2016 bevilliget øget støtte i de tilfælde, hvor borger, hjemmevejledere og/eller ledere vurderede, at der var behov for øget støtte og hjælp. Derudover er den ugentlige hjælp og støtte yderligere øget i perioden fra den 5. januar til den 24. januar 2017. Dette er sket i dialog med den enkelte borger, og samlet set har syv borgere fået forøget den ugentlige ATA- tid. Heraf har to af borgerne fået fordoblet tiden. Hertil kommer, at der øges i den ugentlige	Center Nord-Vest har besluttet, at ledelsen på tilbuddet skal styrkes, så der fremover er en fuldtidsleder af Bofællesskabet. Den nuværende leder af bofællesskaberne har i sin ledelsesperiode også været leder af to andre enheder i Center Nordvest. Vedkommende ophører ultimo januar med ledelsesfunktion på Bofællesskabet. Den 1. maj 2017 ansættes der en ny leder af området, der sammen med stedfortræderen på tilbuddet vil udgøre den samlede ledelse. Frem til den 1. maj 2017 varetager vicecenterchefen i Center Nordvest ledelsesmæssigt den faglige opfølgning, og vedkommende vil fysisk befinde sig på Frederikssundsvej og i de enkelte bofællesskaber. Der vil fremadrettet være en tættere ledelsesmæssig opfølgning på den enkelte borgers behov og støtte, herunder om borgeren modtager den fornødne hjælp og støtte, og om deres støttebehov løbende ændrer sig. Der vil desuden være en opmærksomhed på, om nye borgere, der fremadrettet visiteres til Bofællesskabet,

	personaletilgængelige tid i såvel de eksisterende som de fælles lokaler som genåbnes fra d. 1. februar 2017. Se nedenfor for uddybning.	også tilhører målgruppen for tilbuddet. Formålet med lederens fysiske tilstedeværelse på tilbuddet er bl.a. at skabe en fælles forståelse i personalegruppen af, hvordan den individuelle recovery-tilgang kan spille sammen med den rehabiliterende tilgang, så der fremover er fokus på begge dele i medarbejdernes arbejde med borgerne. Der vil i den forbindelse særligt være fokus på behovet for fællesskab og netværk. Center Nordvest afvikler fra ultimo februar 2017 et 3-dages kursus for medarbejdere om recovery og rehabilitering. Det konkrete indhold i kurset er fortsat under udvikling, men der vil bl.a. være fokus den rehabiliterende tilgang, og hvordan den hænger sammen med recoverybegrebet. Borgere i de enheder, der ændrer paragrafhenvi sning, vil blive revisiteret i løbet af de kommende måneder. Der vil i den forbindelse blive taget individuel stilling til deres støttebehov.
Påbud 4: Såfremt den politiske beslutning vedrørende til-	Socialforvaltningen vurderer, at tilpasningen af tilbuddets juridiske grundlag er i fuld overensstemmelse med tidligere beslutning om at	Der er sat 3 nye tiltag i værk i januar: 1. ”Vendepunkter”, som tidligere har været drevet af LAP, er nu blevet

buddets fremadrettede juridiske konstruktion fastholdes som SEL § 107 bofællesskab, skal de nedlagte fælleslejligheder i afdelingerne Arkaderne, Skoleholdervej og Tmsgårdsvej reetableres senest den 31. januar 2017.	gennemføre en omlægning, så paragrafhenvisningerne bringes i overensstemmelse med gældende lovgivning. Borgercenter Voksne har herefter igangsat en tilpasning. Der arbejdes på en opdatering af Tilbudsportalen, lejekontrakter, aftaler med udlejere, revisitering og ansøgning om væsentlige ændringer. Fremover vil Brønshøjvej og Hjortholms Allé blive drevet som tilbud efter SEL § 107, mens Arkaderne, Skoleholdervej og Tmsgårdsvej er egne boliger, hvor beboerne modtager individuelt tilrettelagt støtte efter SEL § 85. Selvom Arkaderne, Skoleholdervej og Tmsgårdsvej drives som egen bolig, vil Center Nord-Vest reetablere de nedlagte fælleslokaler for adresserne. Lokalerne etableres i løbet af januar måned og samtlige lokaler vil være åbne og tilgængelige i uge 5 2017. Borgerne i bofællesskaberne vil få udleveret en nøgle til lokalerne. Fremover vil der være medarbejdere til stede to timer to gange om ugen i fælleslokalerne til alle fem adresser. Det faglige indhold vil blive tilrettelagt efter borgernes behov. Medarbejderne vil sammen med borgerne tilrettelægge fælles aktiviteter såvel på stedet	en socialøkonomisk virksomhed. Det er aftalt med Center Nord-Vest's Videns- og kompetencecenter, at der tilrettelægges kurser i bofællesskaberne. I den nærmeste tid vil borgerne blive besøgt og få tilbud om skræddersyede kurser, som finder sted, hvor de bor. Det er aktuelt uvist, om borgerne tager imod tilbuddet. - Der er tilrettelagt forløb, hvor medarbejdere fra aktivitetstilbud og TEAM Mod på Livet (frivillige peers) møder op på bofællesskaberne. Teamet vil i første omgang prioritere besøg på Hjortholms Allé og Brønshøjvej. Indtil videre er der etableret ét forløb for en borger på Hjortholms Allé. - Center Nord-Vest's nyetablerede Jobteam, der består af en aktivitetsmedarbejder og en socialrådgiver, vil ligeledes besøge borgerne i bofællesskaberne i løbet af januar og februar måned 2017. De forskellige indsatser koordineres og tilrettelægges ud fra borgernes behov og
--	--	---

	som ude. Aktiviteterne vil til enhver tid tage udgangspunkt i beboernes behov og ønsker og vil blive justeret derefter. Indsatsen vil endvidere blive evalueret efter et halvt år og erfaringerne herfra vil danne basis for den fremadrettede aktivitet på og ude fra de enkelte bofællesskaber.	ønsker.
Påbud 5: Tilbuddet skal have styrket indsatsen i forhold til at understøtte borgernes mulighed for uddannelse, beskæftigelse og/eller deltagelse i aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet skal inden den angivne frist fremsende en handleplan for, hvordan tilbuddet tilrettelægger indsatsen, så den understøtter borgernes individuelle behov og mulighed for aktivitets- og samværstilbud.	Center Nord-Vest har etableret et Jobteam, som består af en medarbejder fra aktivitetstilbuddet Kontakten og en socialrådgiver. Det nyetablerede team har i januar 2017 etableret kontakt med medarbejderne ift. planlægning af besøg hos borgere på Hjortholms Allé og på Brønshøjvej med henblik på at rådgive og vejlede borgerne om deres uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder. Aktuelt er status: - To borgere på Hjortholms Allé går i skole, og den ene kommer derudover på et aktivitetstilbud og har endvidere en mentor. - En borger på Hjortholms Allé flytter medio februar - En borger på Brønshøjvej har indtil nu været i praktik tre gange om ugen – og de øvrige dage på et aktivitetstilbud. Praktikken er nu opsagt, og der arbejdes på at finde et nyt praktikforløb.	Beskæftigelse og uddannelse: Jobteamet vil i løbet af foråret besøgt alle bofællesskaber i Center Nord-Vest. Trivsel: Resultaterne af den igangværende årlige Brugertilfredshedsundersøgelse vil danne grundlag for eventuelle yderligere tiltag med særligt fokus på trivsel. Social færdighedstræning: Center Nord-Vest tilbyder kurser for borgere i social færdighedstræning. Ti tilmeldte borgere starter på et tre måneders forløb i januar. Af de ti borgere er minimum tre borgere fra bofællesskaberne. Kurset gennemføres af tre aktivitetsmedarbejdere og en frivillig peer. Botræning: Center Nord-Vest afholder kogeskole, hvor borgerne lærer at lave mad. Det fo-

	Borgeren skal desuden starte i et undervisningsforløb. - En borger på Brønshøjvej ønsker at komme i gang med en uddannelse. Jobteamet vil følge særligt op her - En borger er netop flyttet ind på Brønshøjvej, og der er fokus på uddannelse, beskæftigelse og deltagelse i aktivitetstilbud. Borgerne i de øvrige bofællesskaber får samme tilbud i januar og februar 2017.	regår på Birkedommervej og på aktivitets-tilbuddet Pinta. Der sættes særligt motiverende ind på, at borgere i bofællesskaber deltager i disse kurser.
Påbud 6: Tilbuddet skal have styrket indsatsen i forhold til at understøtte, at borgerne indgår i sociale relationer og fællesskaber. Tilbuddet skal inden den angivne tidsfrist, fremsende en handleplan for, hvordan tilbuddet vil støtte de enkelte borgere i at indgå i sociale relationer og fællesskaber.	Center Nord-Vest har udover den øgede hjælp og støtte fra hjemmevejledere igangsat nedenstående tiltag, der skal medvirke til, at borgerne indgår i fællesskaber og danner relationer. TEAM Mod på Livet besøger borgere på Hjortholms Allé. Samarbejdet mellem TEAM Mod på Livet og beboerne på Hjortholms Allé udvikler sig positivt, og der er etableret følgeskab til svømning. Pt. arbejdes der desuden på at finde frivillige, der kan stå for følgeskab til fællesspisning og SIND's café for unge om søndagen. Det er forventningen, at de gode relationer, der er opstået mellem teamet og beboerne, udfoldes i kommende tid. Flere hjemmevejledere deltager i uddannelse i	TEAM Mod på Livet er et korps af frivillige peer-to-peers (følgesvende), som er bruger egne erfaringer til at støtte borgere, der aktuelt har en psykisk sygdom. De har besøgt borgerne på Hjortholms Allé med henblik på at etablere kontakt i såvel tilbuddet som udenfor. Der er i januar måned aftalt, at teamet også kommer på besøg hos borgerne på Brønshøjvej. Besøget er endnu ikke afholdt. Borgerne er blevet introduceret for uddannelsesmuligheder i "Vendepunkter", som afvikles via kurser i samarbejde med Center Nord-Vest på Birkedommervej. Der er forskellige former for kurser, som

	social færdighedstræning og motiverende samtaler (MI) med henblik på at styrke medarbejdernes kompetencer, så de bedre kan støtte beboerne.	alle har kompetenceudvikling, der fremmer den enkeltes recovery, ligesom kurset ”Vendepunkter – ud i naturen” er et recoveryforløb under åben himmel. I Center Nord-Vest er der i alt ca. 50 frivillige med brugerbaggrund, hvoraf ca. 10 af dem tilhører Team Mod på Livet. Kandidater til TEAM `Mod på Livet` er, stort set alle sammen, blevet rekrutteret fra Vendepunktskurser. TEAM Mod på Livet ledes af en udviklingskonsulent med brugerbaggrund, som via en hjemmevejleder søgte en stilling som frivillig i FriNoVa for 3 år siden. Medarbejderen arbejder nu som udviklingskonsulent på ordinære vilkår i Center Nord-Vest. Udviklingskonsulentens egne erfaringer med bl.a. isolation er en særlig erfaringskompetence, som kommer i spil på nye måder i botilbud i Center Nord-Vest til glæde for borgere i bofælleskaber og botilbud, som kan spejle sig i en konkret recoveryproces.
Påbud 7: Tilbuddet skal have styrket indsatsen i forhold til at understøtte borgernes	Indsatsen i forhold til dette påbud vil blive styrket igennem de tidligere nævnte tiltag: - Opgradering af fællesskab med udgangspunkt i borgernes behov	Center Nord-Vest har aftalt med Brugerrådsformanden, at han vil tage emnet op til drøftelse i Brugerrådet og eventuelt også i Centerrådet på de kommende møder.

medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal inden den angivne frist, fremsende en handleplan, der sikrer at borgerne støttes i indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.”	- Den årlige brugertilfredsheds undersøgelse i januar spørger specifikt ind til medinddragelse og indflydelse på eget liv. Omsætning af resultaterne fra brugertilfredshedsundersøgelsen til konkret handling relateret til specifikke udsagn. - Øget fokus på uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter (jævnfør ovenstående punkter) - Øget ledelsesmæssig opmærksomhed og handling ift. medindflydelse Medarbejderne vil desuden forsøge at motivere borgerne til at benytte muligheden for at deltage i Brugerråd og i Centerråd.	Input herfra vil indgå i det videre arbejde med at sikre styrket indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.
Påbud 8: Tilbuddet skal senest 31.01.2017 indsende et retvisende og gennemskueligt budget for 2017 til Socialtilsynet.	Der fremsendes et retvisende og gennemskueligt budget til Socialtilsynet. Budgettet er vedlagt som bilag til handleplanen.	