



Kvartalsrapportering til Skatteudvalget – 2. kvartal 2017

Resultaterne for 2. kvartal viser, at det går fremad med sagsafslutningen i Skatteankestyrelsen. I første halvår 2017 afsluttede styrelsen 6.527 sager, hvilket er 1.166 flere sager end samme periode i 2016, hvor styrelsen afsluttede 5.361 sager. Sagsbehandlingstiderne er dog stadig lange.

Skatteankestyrelsen afsluttede 3.802 sager i 2. kvartal 2017. Der blev dermed afsluttet 297 flere sager sammenlignet med samme kvartal i 2016. Den højere sagsafgang gælder både på FFF- og Øvrige-området. Der blev især afsluttet flere sager vedrørende personbeskatning, inddrivelse og motor end forventet.

I 2. kvartal blev der afgjort 1.609 FFF-sager. Det er en stigning på 116 pct. sammenlignet med samme kvartal i 2016. Grunden til, at der nu afsluttes flere sager på FFF-området skyldes, at de mange nye medarbejdere, der er blevet ansat i Skatteankestyrelsen i 2015 og 2016 til netop dette sagsområde, har fået mere erfaring og derfor afslutter flere sager.

På området for Øvrige-sager, som dækker over alle andre sager end FFF, blev der i 2. kvartal afgjort 2.193 sager, hvilket især var sager vedrørende personbeskatning, inddrivelse og motor. En af grundene til den høje sagsafgang på Øvig-området er, at styrelsens fokus på en mere projektorienteret og effektiv sagsbehandling især har givet en effekt i forhold til de mindre komplicerede sager indenfor de nævnte områder.

Styrelsen arbejder fortsat på at nedbringe sagsbeholdningen, som fra 1. til 2. kvartal blev nedbragt med 1.479. Beholdningsnedbringelsen skyldes den stigende sagsafgang, men også at styrelsen modtager færre og færre FFF-sager. Det forventes derfor også at beholdningen vil blive yderligere nedbragt i de kommende kvartaler.

I 2. kvartal modtog styrelsen i alt 1.989 sager, hvoraf 183 var FFF-sager, og 1.806 var Øvrige-sager. Den samlede sagsbeholdning var ved udgangen af kvartalet 29.852 sager.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2. kvartal for både FFF- og Øvrige-sager er kortere i forhold til samme kvartal sidste år, men sagsbehandlingstiderne er fortsat for lange.

Primo 2017 igangsatte Skatteministerens dels en evaluering af klagestrukturen og dels en forretningsanalyse af Skatteankestyrelsens udfordringer, styrker, potentiale, processer mv. I forretningsanalysen opstilles løsningsforslag, der kan øge styrelsens produktivitet og nedbringe sagsbehandlingstiderne, således at Statsrevisorernes kritik af Skatteankestyrelsen imødekommes, og styrelsen er bedst muligt forberedt, når det nye ejendomsvurderingssystem træder i kraft. Både evalueringen af klagestrukturen og forretningsanalysen forventes afsluttet i september 2017, hvorefter styrelsen er frem til at arbejde med implementeringen af anbefalingerne med henblik på at øge sagsafgangen og nedbringe sagsbehandlingstiden.

Sagsafgang, sagsbeholdning og sagsbehandlingstid¹

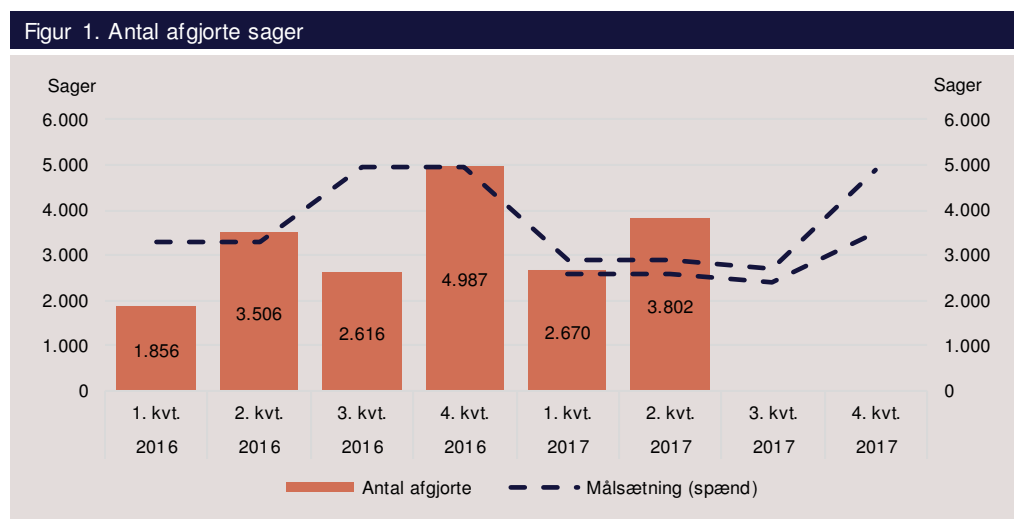
Antallet af afgjorte sager er generelt steget de sidste otte kvartaler, dog med store udsving i produktionen i 4. kvartal 2015 og 2016. Fra 4. kvartal 2016 har antallet af afgjorte sager været større end antallet af indkomne sager, hvilket har nedbragt sagsbeholdningen en smule.

Alderen på de afgjorte sager bevirker, at sagsbehandlingstiden generelt er høj. Den forventes fortsat at være høj i den kommende periode, i takt med at flere gamle sager afsluttes.

Skatteankestyrelsen arbejder som fællessekretariat hele tiden for at skabe en god ressourceudnyttelse af Landsskatteretten og de mere end 40 individuelle ankenævne med respekt for alderen på afgørelsesmyndighedernes sagsportefølje.

Sagsafgang

Skatteankestyrelsen afsluttede 3.802 sager i 2. kvartal 2017, hvilket er 297 flere sager end i samme kvartal sidste år, *jf. figur 1*. Det var både på FFF- og Øvrige-området, at der blev afgjort flere sager end forventet, men især inden for personbeskatning, inddrivelse og motor blev der afgjort væsentlig flere sager end ventet.



Sagsindgang og beholdning

Skatteankestyrelsen modtog 1.989 sager i 2. kvartal 2017, *jf. figur 2*. Det er omkring 50 pct. færre sager end i samme kvartal i 2016. I 2. kvartal er sagsindgangen faldet på både FFF- og Øvrige-området. På Øvrige-området er antallet af indkomne sager faldet med ca. 30 pct. i 2. kvartal sammenlignet med samme periode sidste år. Det gælder alle sagstyper på Øvrige-området, dog med undtagelse af inddrivelsessagerne, som styrelsen har modtaget lidt flere af end i samme kvartal i 2016.

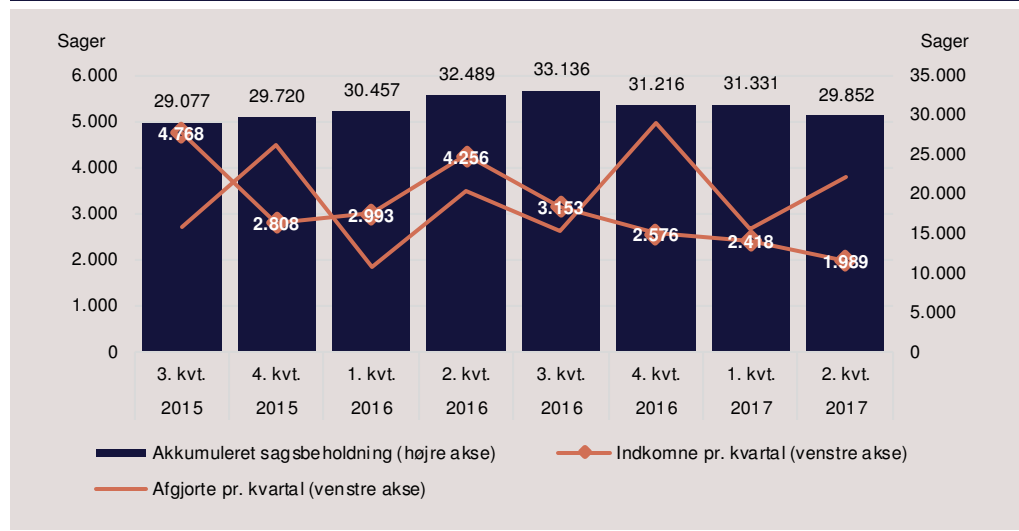
Til trods for, at antallet af afsluttede sager fra 4. kvartal 2016 har været højere end antallet af indkomne sager, så er sagsbeholdningen ikke nedbragt i samme takt. Det skyldes en tidsmæssig forskydning i oprettelsen af sager ved årsskiftet. Det kan eksempelvis skyldes,

¹ Alle sagsbehandlingstider opgøres uden berøstillede sager.

at en sag ved modtagelsen registreres som en enkelt sag, men at det under sagsbehandlingen viser sig at der er tale om to eller flere selvstændige sager.

Sagsbeholdningen er nedbragt med 1.479 sager fra udgangen af 1. kvartal, og den var ved udgangen af 2. kvartal 29.852 sager.

Figur 2. Alle indkomne og afgjorte sager

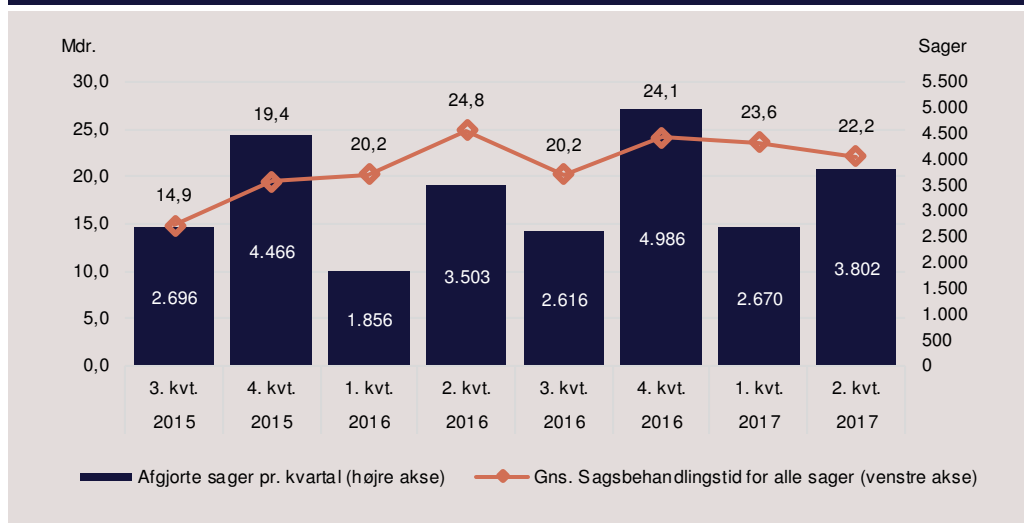


Sagsbehandlingstider

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er fortsat høj og var i 2. kvartal på 22,2 måneder for alle sager under ét, *jf. figur 3*. Det skal bemærkes, at styrelsen forbereder mange forskellige sagstyper til afgørelse hos fem forskellige overordnede afgørelsesmyndigheder, som yderligere er fordelt på mere end 40 individuelle afgørelsesmyndigheder. Dermed dækker gennemsnittet over sager af forskellig alder, kompleksitet og dermed også gennemløbstid.

Alderen på de afgjorte sager bevirker, at sagsbehandlingstiden generelt er høj. Den forventes fortsat at være høj i den kommende periode, i takt med at flere gamle sager afsluttes. For at give borgere og virksomheder et mere retvisende billede af den forventede sagsbehandlingstid, opdaterede og nuancerede styrelsen senest i april 2017 de forventede sagsbehandlingstider, som meddeles klagerne i kvitteringsbrevene og på styrelsens hjemmeside. De oplyste sagsbehandlingstider opdateres ca. hvert halve år og vil således blive opdateret i løbet af 3. kvartal.

Figur 3. Antal afgjorte sager og sagsbehandlingstider



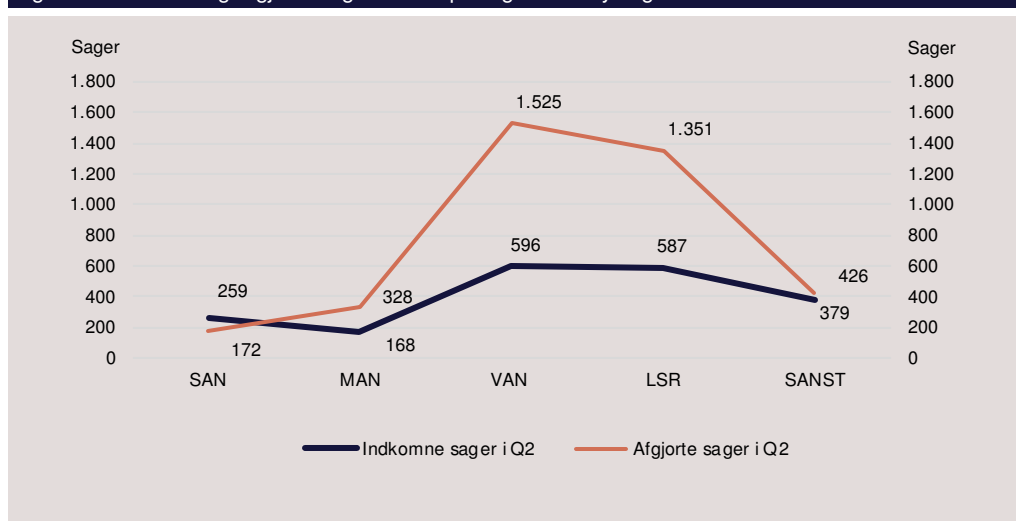
Bilag 1

Afgjorte og indkomne sager samt gennemsnitlig sagsbehandlingstid fordelt på afgørelsesinstanser

Af bilag 12 fremgår en nærmere beskrivelse af indkomne og afgjorte sager fordelt på Skatteankestyrelsens fem forskellige afgørelsesinstanser; motor- (MAN), skatte- (SAN) og vurderingsankenævn (VAN), Landsskatteretten (LSR) og Skatteankestyrelsen (SANST), samt en beskrivelse af indkomne og afgjorte FFF- og Øvrige-sager.

Der er væsentlig forskel på sagsindgang og sagsafgang for de fem afgørelsesmyndigheder, jf. figur 4. Den samlede sagsindgang i 2. kvartal var 1.989 sager, mens den samlede sagsafgang var 3.802 sager. I 2. kvartal blev hovedparten af sagerne afgjort af VAN og LSR, idet VAN afgjorte 40 pct. og LSR 36 pct. af alle sagerne.

Figur 4. Indkomne og afgjorte sager fordelt på afgørelsesmyndigheder



MAN, SAN og SANST's beholdninger har været relativt stabile de seneste kvartaler, mens LSR og VAN's beholdninger er blevet ændret væsentligt i 1. kvartal 2017 efter flytningen af mere end 6.000 FFF-sager fra LSR til fem vurderingsankenævn. VAN's beholdning steg derfor fra 6.591 i 4. kvartal 2016 til 12.071 sager i 1. kvartal 2017. LSR's beholdning blev samtidig reduceret fra 19.695 sager i 4. kvartal 2016 til 13.962 i 1. kvartal 2017. Det skete som følge af vedtagelsen af Lov 1665 af 20/12-2016 som bl.a. havde til formål at aflaste LSR og udnytte kapaciteten i vurderingsankenævnene.

Styrelsen arbejder efter en plan, der har været forelagt for Foreningen af Danske Skatteankenævn samt Vurderingsankenævnsforeningen, som sikrer, at ankenævnene løbende modtager sager til afgørelse. På begge områder er der, så vidt muligt, der hvor prioriteringen er forsvarlig under hensyntagen til varetagelsen af borgernes retssikkerhed, tilstræbt at påbegynde behandling af et antal sager for hvert enkelt nævn.

² For alle figurer bemærkes det, at tallene for sagstilgang og sagsbeholdning i skatte- og vurderingsankenævn er et øjebliksbillede og viser antallet af sager, der på opgørelses tidspunktet var registreret som ankenævns sager. Tallene for sagstilgang og sagsbeholdning ændrer sig i takt med den endelige visitering af klagerne mellem ankenævn og Landsskatteretten og som følge af klagernes eventuelle brug af frit valgs-ordningen.

På skatteområdet var 23 pct. af beholdningen af skatteklager under behandling primo juni, hvormed den aktuelle produktion af sager til ankenævnene samlet set følger planen. På vurderingsområdet var 29 pct. af beholdningen af vurderingsklager under behandling ultimo maj, hvor målet var 25 pct. Målopfyldelsen fordeler sig med 35 pct. for klager over fradrag for forbedringer og 17 pct. for øvrige vurderingsklager.

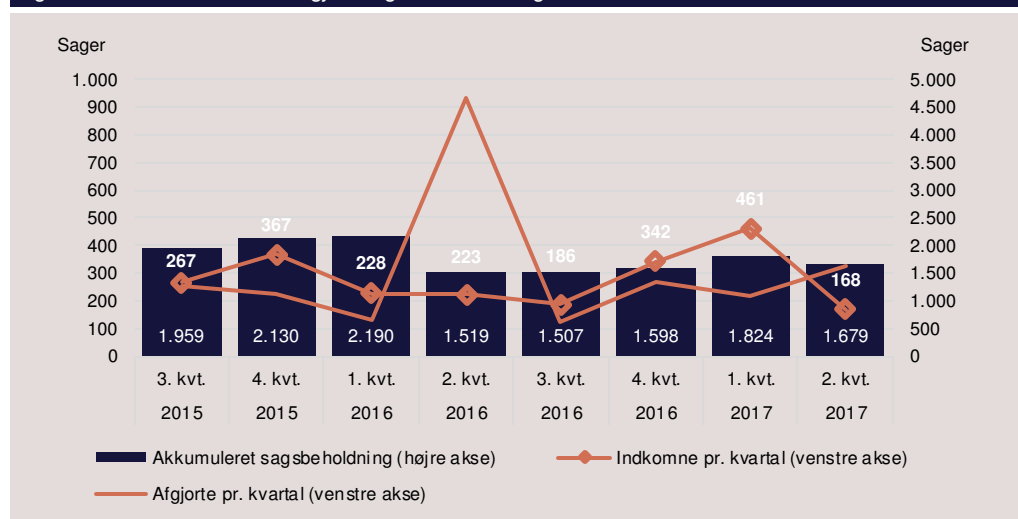
LSR modtager fortsat mange sager som følge af de mange ældre sager i styrelsens beholdning, der som udgangspunkt skal løses først. Generelt ses det, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er høj, særligt for sager afgjort af LSR og VAN. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid forventes derfor fortsat at stige for en tid i takt med at antallet af særligt ældre sager afgøres.

Ankenævn

Motorankenævn (MAN)

MAN's sagsindgang var i 2. kvartal på 168 sager, hvilket er det laveste antal af indkomne sager over de sidste otte kvartaler. MAN afgjorde 328 sager i 2. kvartal. Beholdningen var ved udgangen af 2. kvartal faldet til 1.679 sager, *jf. figur 5*.

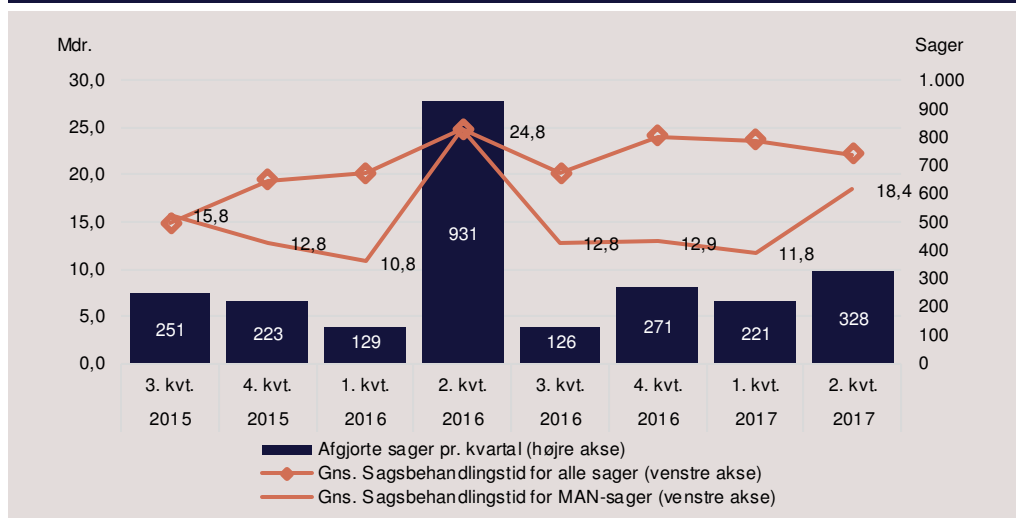
Figur 5. Motorankenævn – afgjorte og indkomne sager



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager afgjort af MAN var 18,4 mdr. i 2. kvartal. Det er en væsentlig stigning i forhold til de forudgående kvartaler. Årsagen hertil skal findes i, at der inden for motor-sagsområdet er igangsat et projekt, som har til formål at afvikle de gamle sager i beholdningen. Projektet forventes at vare året ud, hvilket vil afspejles i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for MAN-sager er generelt lavere sammenlignet med andre afgørelsesmyndigheder, *jf. figur 6*.

Figur 6. Motorankenævn – afgjorte sager og sagsbehandlingstider

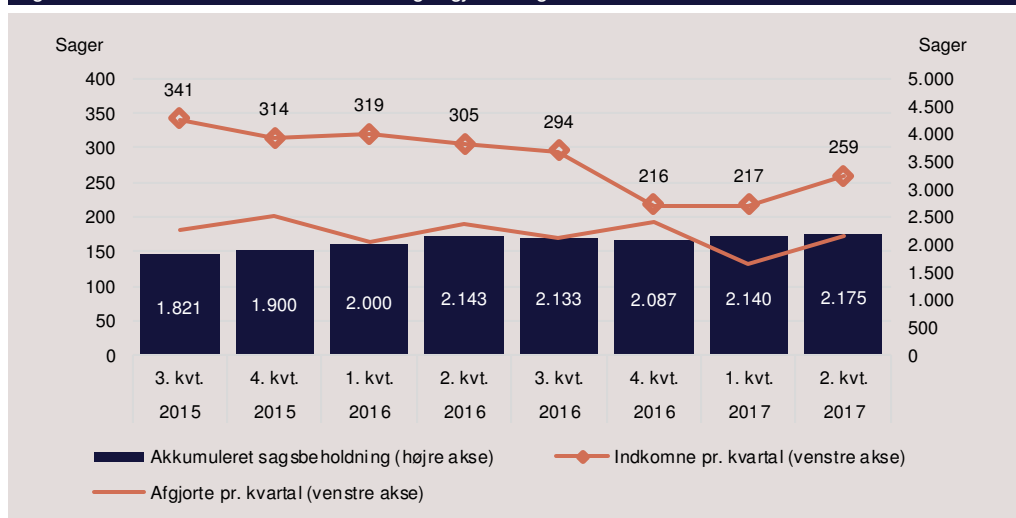


Skatteankenævn (SAN)

Sagsindgangen til SAN var i 2. kvartal 259 sager, hvilket er en lille stigning i forhold til de to foregående kvartaler *jf. figur 7*. En del af de indkomne sager vil blive afgjort af LSR, hvis klageren ønsker dette. Dette kan ske helt indtil det tidspunkt, hvor der er truffet afgørelse i sagen.

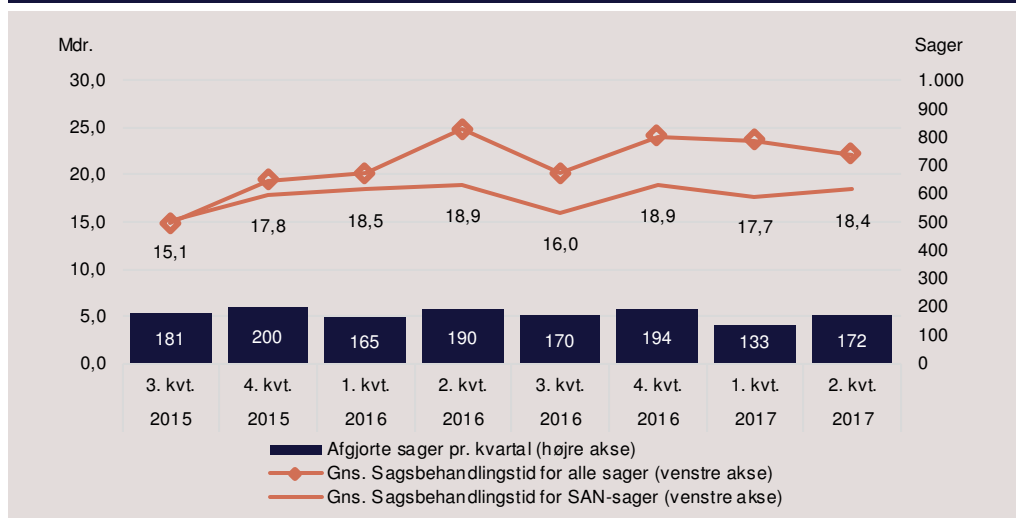
Der har været en stigende tendens i andelen af klagere, der anvender fritvalgsordningen, siden ordningen blev indført og den har endnu ikke stabiliseret sig. I 2. kvartal 2017 var denne andel på 39 pct. Det betyder, at selvom sagen starter som en skatteankenævns sag, så kan den ende med at blive afgjort af LSR. Beholdningen er et øjebliksbillede og således udtryk for det maksimale antal sager, som under de givne forudsætninger kan afgøres i SAN. SAN's beholdning var ved udgangen af 2. kvartal 2.175 sager.

Figur 7. Skatteankenævn – indkomne og afgjorte sager



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager afgjort af SAN ligger generelt under gennemsnittet for alle sager og var i 2. kvartal 18,4 mdr., *jf. figur 8*.

Figur 8. Skatteankenævn – afgjorte sager og sagsbehandlingstider



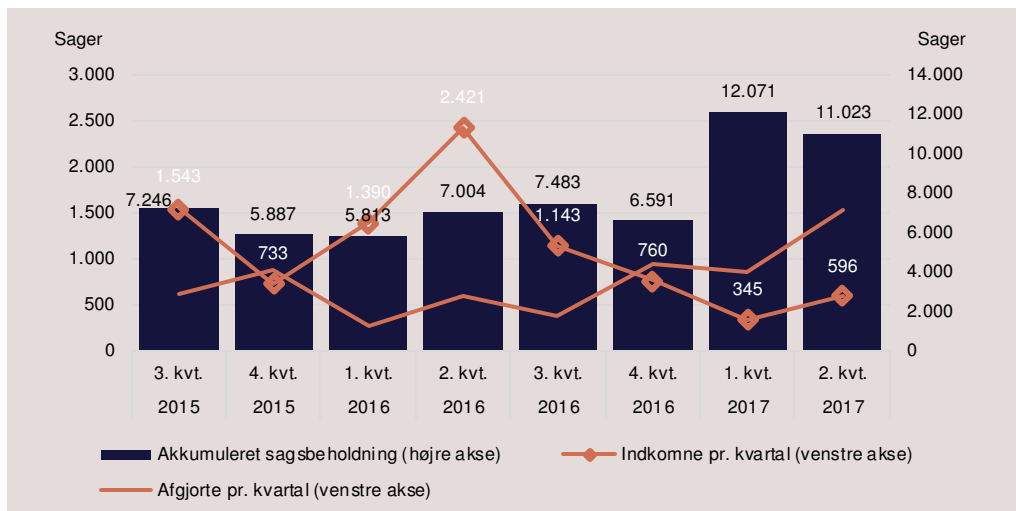
Vurderingsankenævnets (VAN)

Sagsindgangen til VAN svinger meget over året, men stiger typisk i 2. kvartal som følge af en tilbagevendende frist for klager over årsomvurderinger den 1. juli. Antallet af indkomne klager var i 2. kvartal 596 sager, *jf. figur 9*. Dette er lavere i forhold til tidligere kvartaler, men skal ses i lyset af, at styrelsen kun modtager meget få FFF-sager.

Som følge af lov nr. 1665 blev mere end 6.000 FFF-sager overflyttet fra LSR til VAN. Derfor steg sagsbeholdningen fra 6.591 sager i 4. kvartal 2016 til 12.071 sager i 1. kvartal 2017. Det skal bemærkes, at en andel af disse sager blev afsluttet i løbet af 1. kvartal, hvormed det store antal overførte FFF-sager ikke direkte kan læses ud af beholdningen.

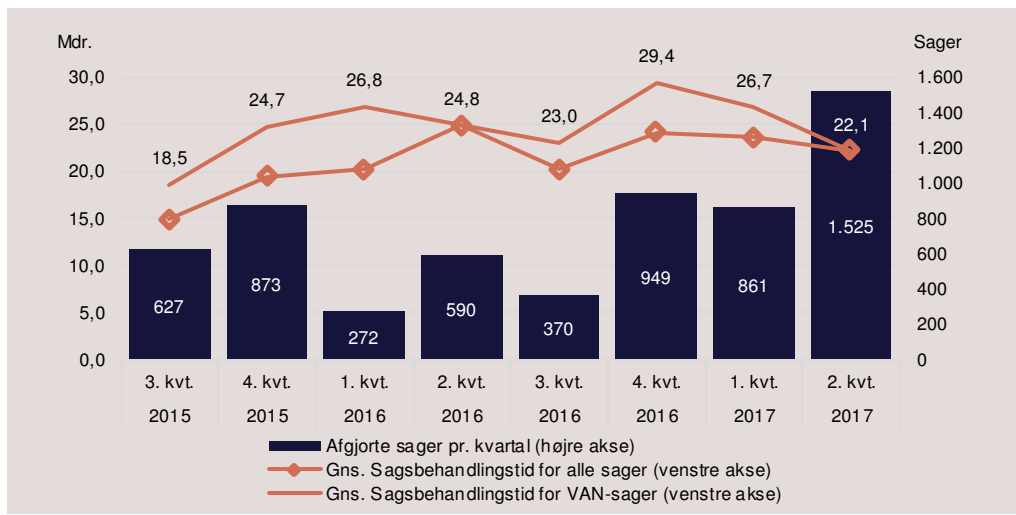
En del af de indkomne sager til VAN vil blive afgjort af LSR, hvis klageren ønsker det. Det kan ske helt indtil det tidspunkt, hvor der er truffet afgørelse i sagen. Det gælder dog ikke FFF-sager, som alene visiteres til LSR, hvis de er principielle. Beholdningen er således et øjebliksbillede og et udtryk for det maksimale antal sager, som under de givne forudsætninger kan afgøres i VAN.

Figur 9. Vurderingsankenævn – indkomne og afgjorte sager



I 2. kvartal afgjorde VAN 1.525 sager. Det er det højeste antal afgjorte sager over de sidste otte kvartaler. Over halvdelen af de afgjorte sager var FFF-sager. Sagerne havde en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 22,1 mdr. *jf. figur 10*. VAN-sager har generelt en højere gennemsnitlig sagsbehandlingstid end sager ved andre afgørelsesmyndigheder. Det skyldes, at vurderingssagerne generelt er ældre end skattesagerne. Antallet af sager afgjort af VAN varierer meget mellem kvartalerne.

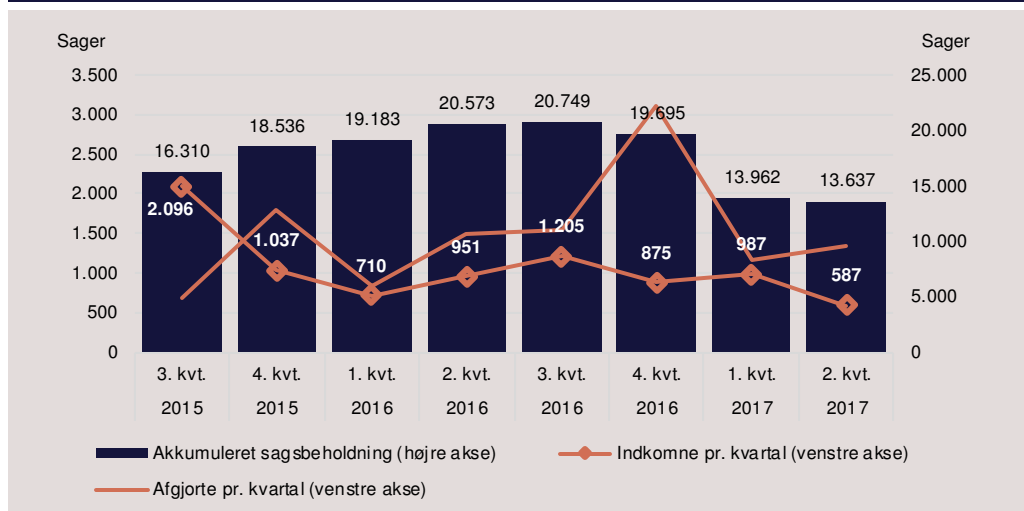
Figur 10. Vurderingsankenævn – afgjorte sager og sagsbehandlingstider



Landsskatteretten (LSR)

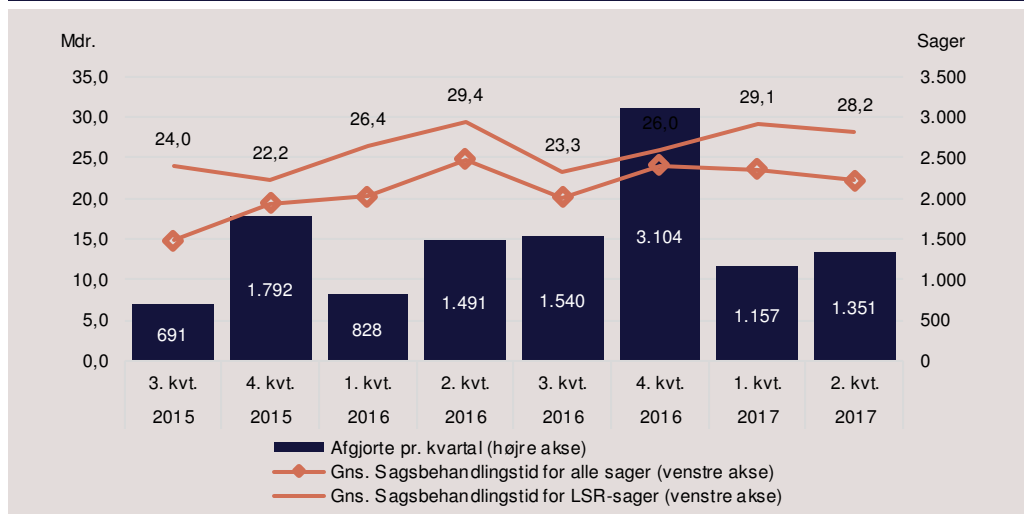
LSR modtog 587 sager i 2. kvartal, hvilket er det laveste antal indkomne sager i løbet af de sidste otte kvartaler. Sagsbeholdningen faldt markant fra 4. kvartal 2016 til 1. kvartal 2017, bl.a. som følge af lov nr. 1665, hvor mere end 6.000 FFF-sager blev flyttet til vurderingsankenævnene. Beholdningen var på 13.637 sager ved udgangen af 2. kvartal 2017, *jf. figur 11*.

Figur 11. Landsskatteretten – indkomne og afgjorte sager



Der blev afgjort 1.351 sager i 2. kvartal, med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 28,2 mdr. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er generelt højere for sager afgjort af LSR og VAN end sager afgjort af andre afgørelsesmyndigheder, da der afsluttes mange ældre sager af LSR og VAN, *jf. figur 12*.

Figur 12. Landsskatteretten – afgjorte sager og sagsbehandlingstider



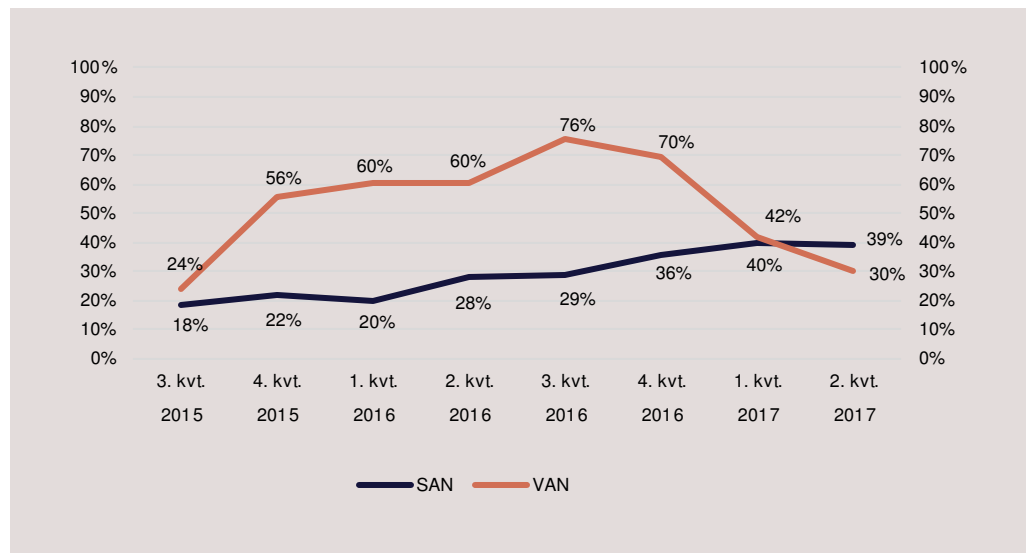
LSR har afgjort mange sager de sidste otte kvartaler. Dette skyldes dels, at styrelsen forbereder mange gamle sager, som primært er LSR-sager, og dels at klagerne hidtil i stort omfang har benyttet fritvalgsordningen til at vælge at få en afgørelse i LSR, *jf. figur 13*.

Andelen af afgjorte sager, hvor klageren har ønsket en afgørelse fra LSR i stedet for et ankenævn, har været høj de sidste otte kvartaler, hvor især FFF-sagerne har trukket meget op indtil ultimo 2016.

I 30 pct. af de vurderingssager, som blev afgjort i 2. kvartal, havde klagerne valgt at få sagen afgjort af LSR frem for et vurderingsankenævn. Sager, der som udgangspunkt skulle

afgøres af et skatteankenævn, men hvor klageren i stedet valgte at få afgjort sagen af LSR, er steget fra 18 pct. i 3. kvartal 2015 til 39 pct. i 2. kvartal 2017.

Figur 13. Landsskatteretten valgt – andel af afgjorte sager

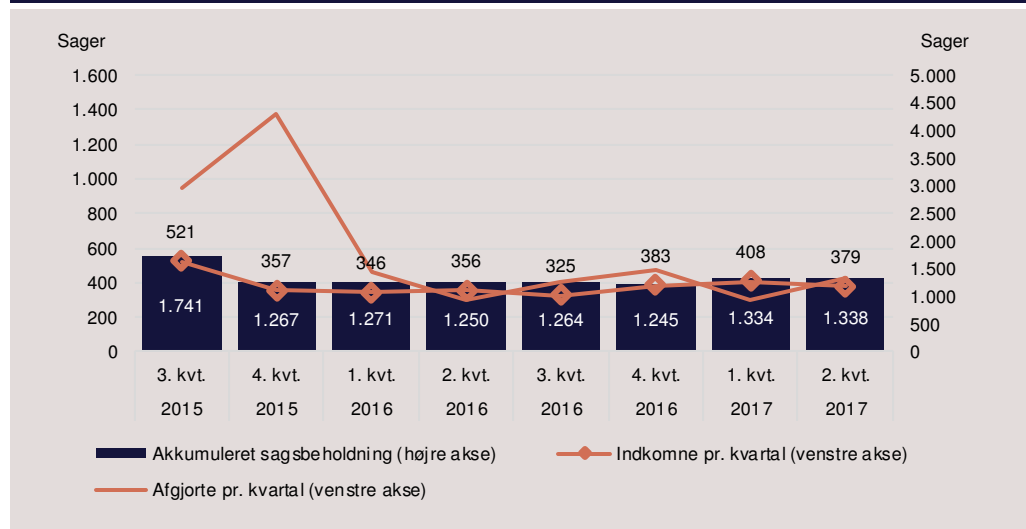


Skatteankestyrelsen (SANST)

Sager, der afgøres af SANST, er karakteriseret ved have en kort sagsbehandlingstid. Sagsområderne er fastlagt i en bekendtgørelse om afgørelse af visse klager i SANST.

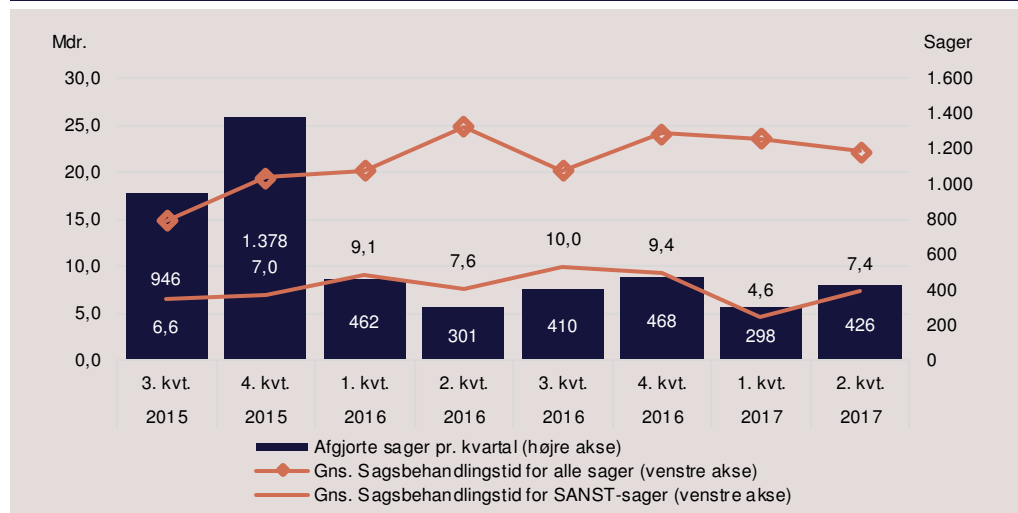
Antallet af sager, der modtages til afgørelse af SANST, har ligget på et lavt niveau de sidste otte kvartaler, hvilket blandt andet skyldes et fald i antallet af indkomne inddrivelses-sager. I 2. kvartal 2017 modtog styrelsen 379 sager og afgjorde 426 sager. Beholdningen var 1.338 sager ved udgangen af 2. kvartal, *jf. figur 14*.

Figur 14. Skatteankestyrelsen – indkomne og afgjorte sager



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har været relativt stabil over de sidste otte kvartaler og er væsentlig lavere end for de andre afgørelsesmyndigheder, hvilket hænger sammen med de sagstyper, som afgøres af SANST, blandt andet inddrivelsessagerne, der har en kort lovbestemt sagsbehandlingstid. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle SANST-sager var 7,4 mdr. i 2. kvartal, jf. figur 15.

Figur 15. Skatteankestyrelsen – afgjorte sager og sagsbehandlingstider



Særligt om FFF-sager og Øvrige-sager

FFF-sagerne (sager om fradrag for forbedringer i grundværdien) udgør fortsat en stor del af styrelsens samlede sagsbeholdning. Antallet af afgjorte FFF-sager er dog stigende. FFF-området har fra etableringen af Skatteankestyrelsen i 2014 i særlig høj grad været udfordret af præget af rekruttering og oplæring af nye medarbejdere og sikring af en ensartet, høj kvalitet i sagsbehandlingen. Herunder ses, hvordan FFF-sagerne og Øvrige-sager fordeles sig.

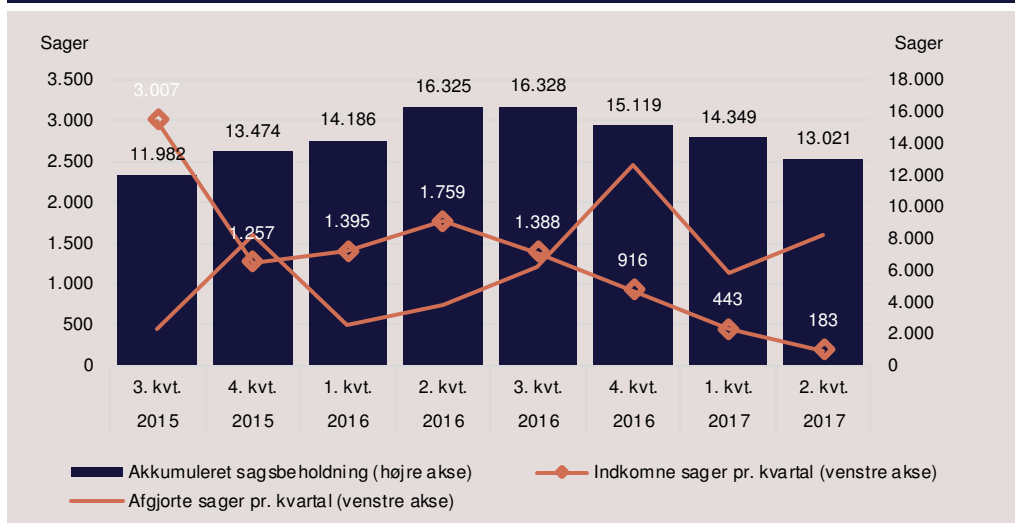
FFF

Indkomne og afgjorte sager og sagsbehandlingstid

I takt med, at der bliver afgjort flere FFF-sager, og antallet af indkomne sager falder markant, reduceres den samlede FFF-beholdning, som ved udgangen af 2. kvartal var på 13.021 sager, jf. figur 16. Det svarer til 46 pct. af styrelsens samlede sagsbeholdning.

Styrelsen modtog 183 FFF-sager i 2. kvartal i 2017, hvilket forholdsmæssigt er væsentlig færre end de 5.500 FFF-sager, som styrelsen modtog i hele 2016. Sagsindgangen forventes at stoppe helt i løbet af andet halvår 2017. Sagsbeholdningen forventes derfor nedbragt yderligere i løbet af 2017.

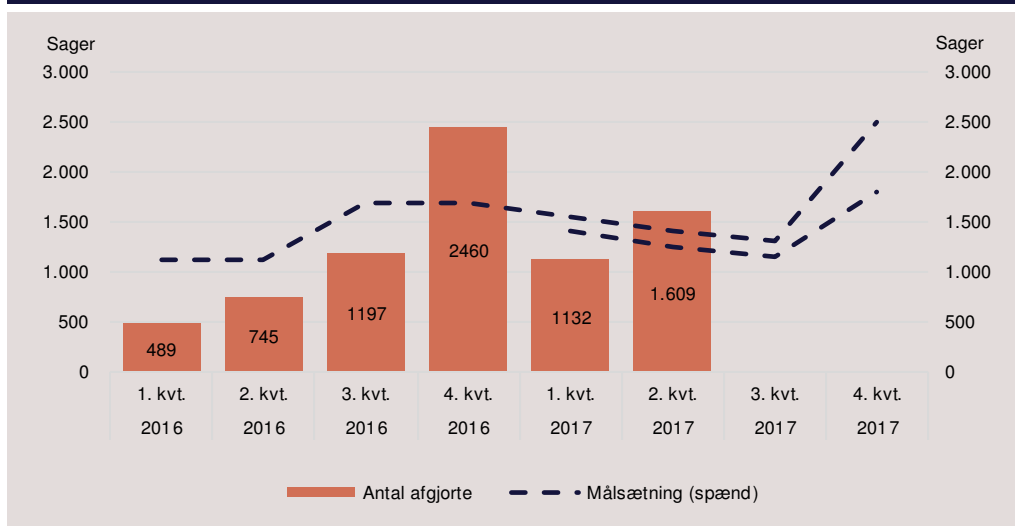
Figur 16. FFF-sager – indkomne og afgjorte sager (FFF-sager)



Anm.: På grund af indførelsen af nye ledelsesinformationssystemer i Skatteanstyrelsen er det først blevet muligt at opgøre beholdningen af sager fra midten af 2015 og frem.

I 2. kvartal afsluttede styrelsen 1.609 FFF-sager. Sammenlignet med samme kvartal sidste år er antallet af afgjorte sager steget med 116 pct. Styrelsen forventer at afgøre mellem 5.600-6.750 FFF-sager i 2017, jf. figur 17.

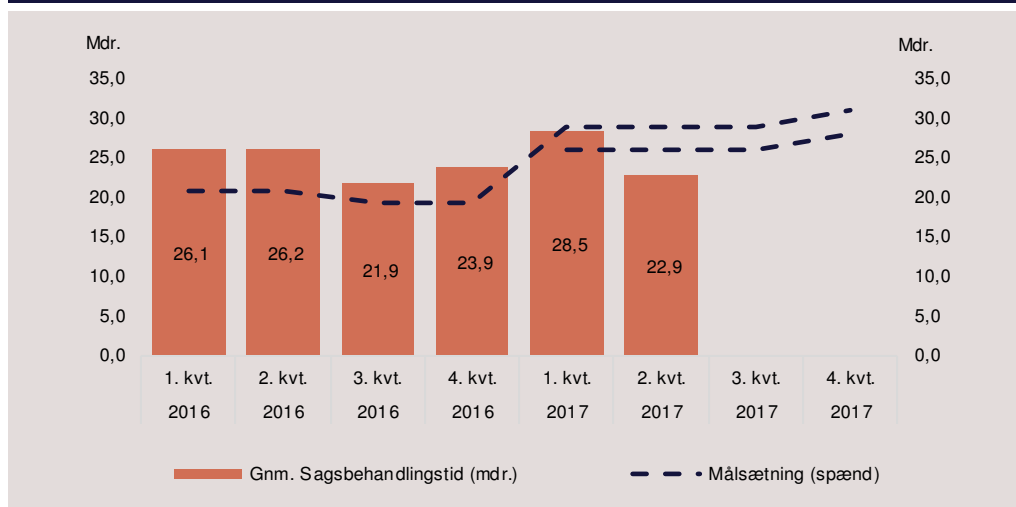
Figur 17. Antal afgjorte sager (FFF-sager)



Der afsluttes fortsat mange ældre FFF-sager, og derfor er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid høj. Alderen på de afgjorte sager bevirker, at sagsbehandlingstiden er stigende, og den vil fortsat at være høj i takt med, at de gamle sager afsluttes.

Sagsbehandlingstiden for FFF-sager lå i 2. kvartal på 23 mdr. Det er et fald på 5,5 mdr. fra 1. kvartal og under den forventede sagsbehandlingstid på 26-29 mdr. Sagsbehandlingstiden forventes at ligge på 26-29 mdr. i 3. kvartal og stige til mellem 28-31 mdr. i 4. kvartal, jf. figur 18. Idet antallet af indkomne FFF-sager er aftagende, vil beholdningens alder ikke blive påvirket af nye sager i samme grad som tidligere.

Figur 18. Sagsbehandlingstider (FFF-sager)



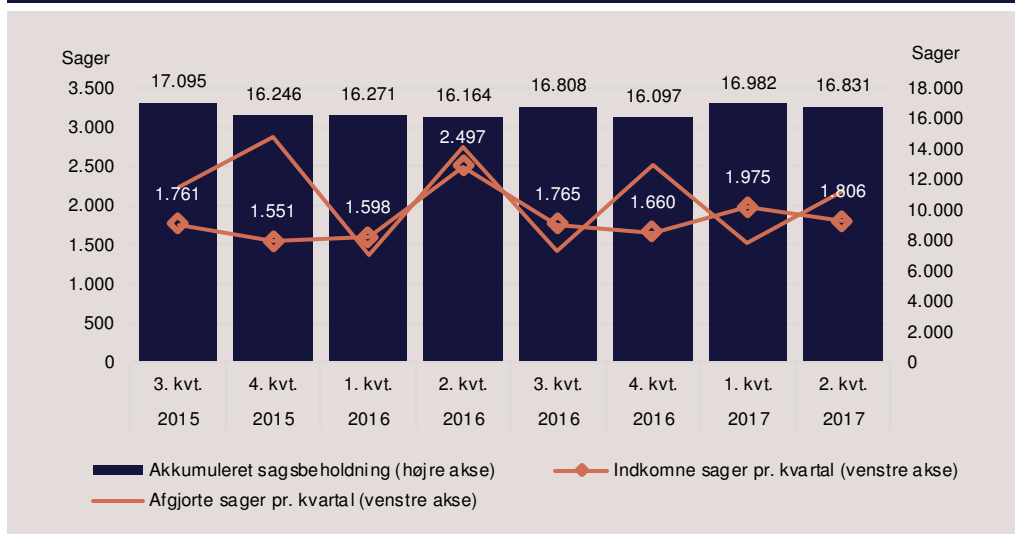
Øvrige

Indkomne og afgjorte sager og sagsbehandlingstid

Øvrige-sager dækker over alle andre sager end FFF-sager, dvs. alle skattesager samt øvrige vurderingssager. Der er derfor stor forskel på sagerne og dermed også kompleksiteten i denne gruppe.

I 2. kvartal modtog styrelsen 1.806 Øvrige-sager. I år har styrelsen afgjort ca. det samme antal sager, som er kommet ind, dog er beholdningen vokset fra 16.097 ultimo 2016 til 16.982 sager ved udgangen af 2. kvartal, *jf. figur 19*. Forøgelsen i beholdningen skyldes en tidsmæssig forskydning i oprettelsen af sager. Det kan eksempelvis skyldes, at en sag ved modtagelsen registreres som en enkelt sag, men at det under sagsbehandlingen viser sig at der er tale om to eller flere selvstændige sager. Dette gør sig gældende for omkring 800 sager, som er oprettet i 2017, men som er modtaget i styrelsen før 1. januar 2017.

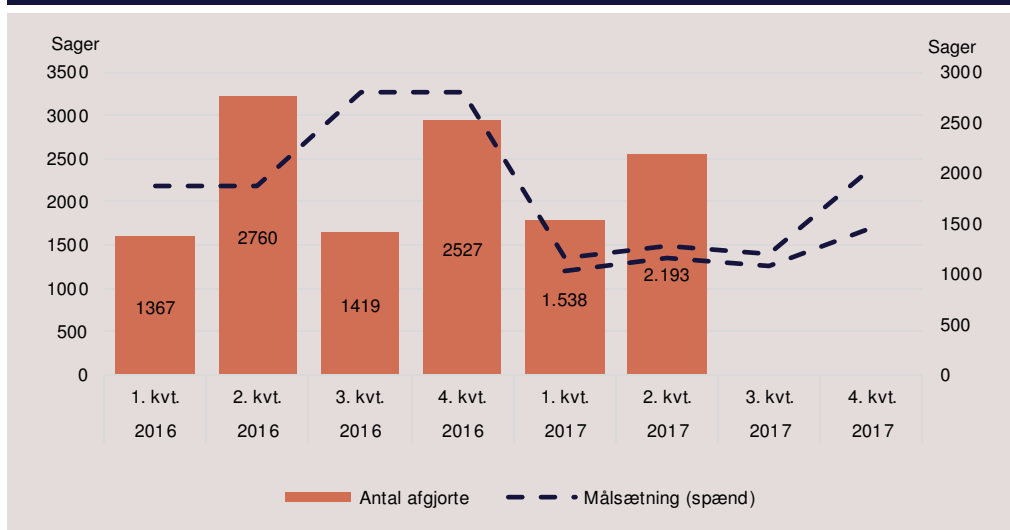
Figur 19. Øvrige sager – indkomne og afgjorte sager



Anm.: På grund af indførelsen af nye ledelsesinformationssystemer i Skatteanstaltstyrelsen er det først blevet muligt at opgøre beholdningen af sager fra udgangen af 2014 og frem.

Der blev afsluttet 2.193 sager i 2. kvartal, hvilket er mere end forventet, *jf. figur 20*. Det er især inden for motor, personbeskatning og inddrivelsesområdet, at der er blevet afsluttet flere sager end forventet. Styrelsen forventer, at der bliver afgjort mellem 5.500-6.650 Øvrige-sager i 2017.

Figur 20. Øvrige sager - antal afgjorte sager



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for Øvrige-sager var i 2. kvartal 22 mdr., hvilket er lavere end forventet, *jf. figur 21*. Idet Øvrige-sager dækker over mange forskellige sagstyper, har de også forskellige gennemløbstider. Det forventes, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid vil stige over året i takt med, at der afsluttes flere gamle sager.

Figur 21. Øvrige sager - sagsbehandlingstider

