



Skatteankestyrelsen

Kvartalsrapportering til Skatteudvalget – 1. kvartal 2017

Skatteankestyrelsen afsluttede 2.725 sager i 1. kvartal 2017. Styrelsens målsætning om 2.600-2.900 afgjorte sager i kvartalet blev dermed indfriet. Styrelsens samlede sagsbeholdning var ved udgangen af 1. kvartal 31.331 sager. Det er styrelsens målsætning at afslutte 2.600-2.900 sager i 2. kvartal og 11.100-13.400 sager i hele 2017.

I 1. kvartal blev der afgjort 1.186 FFF-sager. Det er 15 pct. lavere end den nedre del af målsætningen på 1.400-1.550 afgjorte sager. Det er dog en stigning på 143 pct. sammenlignet med samme kvartal i 2016.

På området for Øvrige sager, som dækker over alle andre sager end FFF, blev der i kvartalet afgjort 1.539 sager. Det er væsentligt over målsætningen for kvartalet på 1.200-1.350 afgjorte sager. Endvidere er det en stigning på 13 pct. sammenlignet med samme kvartal i 2016. Styrelsen forventer at afslutte op mod 6.650 Øvrige sager i 2017.

Styrelsen modtog 2.312 sager i 1. kvartal 2017, hvoraf 391 var FFF-sager, og 1.921 var Øvrige sager. Tilgangen af FFF-sager har været faldende fra 2. kvartal 2016, og da der afgøres flere FFF-sager, end der modtages, er beholdningen reduceret med knap 2.000 sager fra september 2016 til udgangen af 1. kvartal 2017, hvor den var på 14.349 sager.

Styrelsens målsætninger for gennemsnitlige sagsbehandlingstider for både FFF- og Øvrige sager blev indfriet i 1. kvartal, men sagsbehandlingstiderne er fortsat høje. Målsætningen for FFF-sager var en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 26-29 mdr., og den realiserede sagsbehandlingstid var på 28,3 mdr. Målsætningen for Øvrige sager var en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 22-25 mdr., og den realiserede sagsbehandlingstid var på 19,9 mdr.

I slutningen af 2016 offentliggjorde Rigsrevisionen sin undersøgelse af styrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet, og i den forbindelse udtalte Statsrevisorerne skarp kritik af netop sagsbehandlingstiderne og produktiviteten. Skatteankestyrelsen er helt enig i, at sagsbehandlingstiderne er for lange. Samtidig noterer styrelsen sig, at Statsrevisorerne ikke fandt anledning til at kritisere kvaliteten af sagsbehandlingen, herunder visitationen til afgørelsesmyndighederne på klageområdet. Der ligger meget og hårdt arbejde bag at sikre en høj og ensartet kvalitet, og det har stor betydning for styrelsen, at klagere, advokater og revisorer i branchen generelt anerkender det fortsat høje kvalitetsniveau.

Skatteankestyrelsen har sat en række tiltag i gang for at arbejde mere effektivt og højne produktiviteten i form af fuld digital sagsbehandling, faglig specialisering, best practice i sagsbehandlingen og kompetenceløft af f.eks. administrative medarbejdere, som kan understøtte den juridiske sagsbehandling mv. Med den igangværende evaluering af klagestrukturen og forretningsanalyse ser styrelsen frem til at få belyst, hvad der yderligere kan gøres for at nedbringe sagsbehandlingstiderne og højne effektiviteten.



Sagsbeholdning og sagsbehandlingstider¹

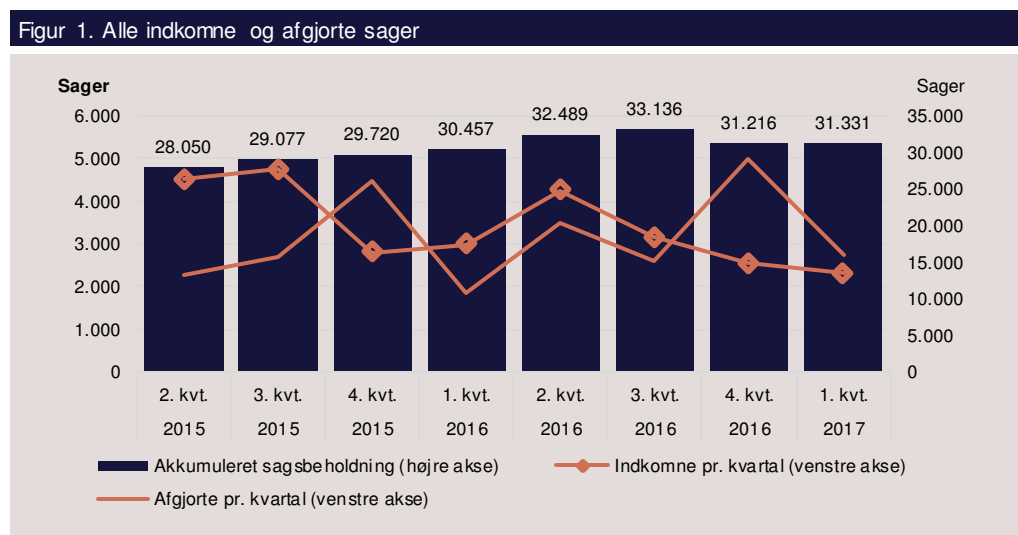
Antallet af afgjorte sager er generelt steget de sidste otte kvartaler, dog med store udsving i produktionen ved årsafslutningerne i 4. kvartal 2015 og 2016. Fra 4. kvartal 2016 har antallet af afgjorte sager været større end antallet af indkomne sager, hvilket har medført en reduktion i sagsbeholdningen. Til trods for, at der blev afgjort flere sager, end der var registreret som indkomne i 1. kvartal 2017, steg sagsbeholdningen marginalt. Det skyldes en tidsmæssig forskydning i oprettelsen af sager, hvor en registreret sag fx senere har vist sig at være to eller flere selvstændige sager.

Alderen på de afgjorte sager bevirker, at sagsbehandlingstiden generelt er høj. Den forventes fortsat at være høj i den kommende periode, i takt med at flere gamle sager afsluttes. For at give borgere og virksomheder et mere retvisende billede af den forventede sagsbehandlingstid, opdaterede og nuancerede styrelsen i april 2017 de forventede sagsbehandlingstider, som meddeles klagerne i kvitteringsbrevene. De oplyste sagsbehandlingstider vil løbende blive opdateret.

Indkomne og afgjorte sager

Skatteankestyrelsen modtog 2.312 sager i 1. kvartal 2017, *jf. figur 1*. Det var 674 færre sager end i 1. kvartal 2016. Dette skyldes primært, at indgangen af FFF-sager er faldet væsentligt og forventes at stoppe helt i løbet af 2017.

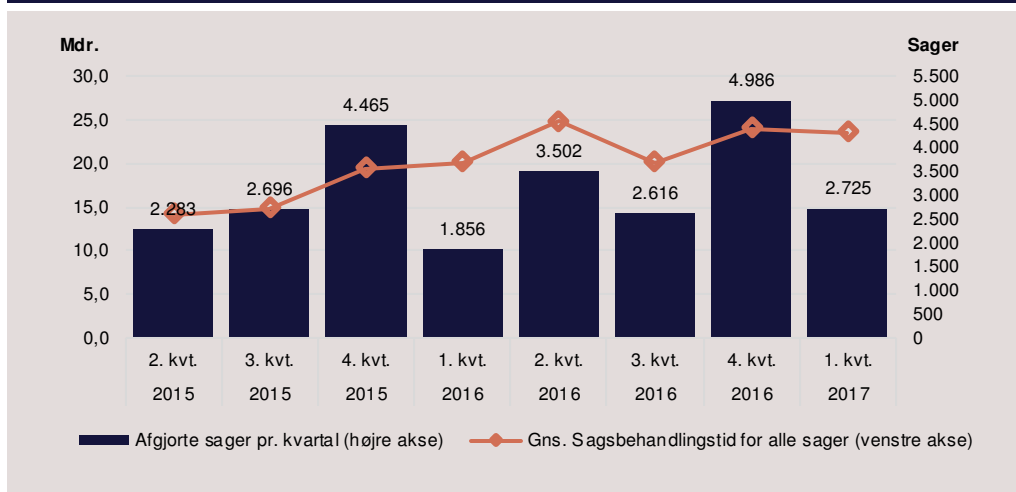
Skatteankestyrelsen afsluttede 2.725 sager i 1. kvartal 2017. Sammenlignet med samme kvartal i 2016 er det en stigning på 47 pct. Styrelsens samlede sagsbeholdning var ved udgangen af 1. kvartal 2017 på 31.331 sager.



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er fortsat høj og var i 1. kvartal 2017 på 23,6 måneder for alle sager under ét. Det skal bemærkes, at styrelsen forbereder mange forskellige sagstyper til afgørelse hos fem forskellige afgørelsesmyndigheder. Dermed dækker gennemsnittet over sager af forskellig alder, kompleksitet og dermed også gennemløbstid.

¹ Alle sagsbehandlingstider opgøres uden berostillede sager.

Figur 2. Antal afgjorte sager og sagsbehandlingstider



Med 2.725 afgjorte sager i 1. kvartal, indfrie styrelsen målsætningen om 2.600-2.900 afgjorte sager, *jf. figur 3*. Styrelsens målsætning for hele 2017 lyder på mellem 11.100-13.400 sager. I 2016 blev der afgjort 12.965 sager.

Figur 3. Antal afgjorte sager og målsætning



Af bilag 1 fremgår en nærmere beskrivelse af indkomne og afgjorte sager fordelt på afgørelsesmyndigheder og en beskrivelse af indkomne og afgjorte FFF-sager og Øvrige sager.

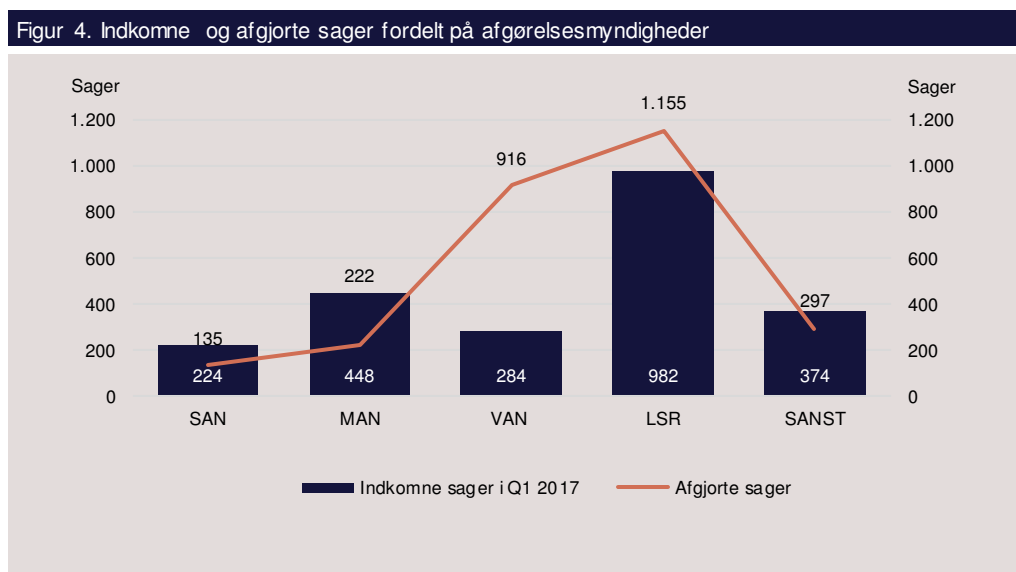
Bilag 1²

Afgjorte og indkomne sager samt gennemsnitlig sagsbehandlingstid fordelt på afgørelsesinstanser

Klagesagerne afgøres ved fem forskellige instanser; motor- (MAN), skatte- (SAN) og vurderingsankenævn (VAN), Landsskatteretten (LSR) og Skatteankestyrelsen (SANST).

Beholdningen hos MAN, SAN og SANST har været relativt stabil de seneste kvartaler. Beholdningen hos LSR og VAN er ændret væsentligt i 1. kvartal 2017 efter flytningen af mere end 6.000 FFF-sager fra LSR til fem vurderingsankenævn. VAN's beholdning steg derfor fra 6.591 i 4. kvartal 2016 til 12.071 sager i 1. kvartal 2017. LSR's beholdning blev samtidig reduceret fra 19.695 sager i 4. kvartal 2016 til 13.962 i 1. kvartal 2017. Det skete som følge af vedtagelsen af lov 1665 af 20. december 2016 som bl.a. havde til formål at aflaste LSR og udnytte kapaciteten i vurderingsankenævnene.

Der er væsentlig forskel på sagsindgang og sagsafgang for de fem afgørelsesmyndigheder, jf. figur 4. Den samlede sagsindgang i 1. kvartal var 2.312 sager, mens den samlede sagsafgang var 2.725 sager.



VAN afgjorde i 1. kvartal 2017 916 klager, svarende til 33,6 pct. af samtlige afgjorte klager.

Styrelsen arbejder efter en plan, der har været forelagt for Foreningen af Danske Skatteankenævn samt Vurderingsankenævnsforeningen, som sikrer, at ankenævnene løbende modtager sager til afgørelse. Den aktuelle produktion af sager til ankenævnene følger planen.

² For alle figurer bemærkes det, at tallene for sagstilgang og sagsbeholdning i skatte- og vurderingsankenævn er et øjeblikbillede og viser antallet af sager, der på opgørelsestidspunktet var registreret som ankenævnsager. Tallene for sagstilgang og sagsbeholdning ændrer sig i takt med den endelige visitering af klagerne mellem ankenævn og Landsskatteretten og som følge af klages eventuelle brug af frit valgsordningen.

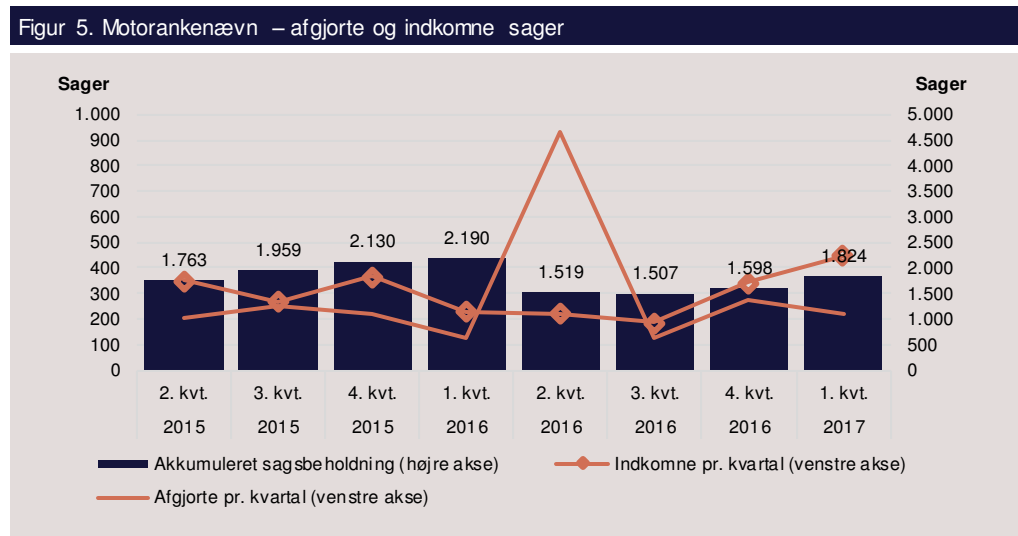
Landsskatteretten (LSR) modtager fortsat mange sager som følge af de mange ældre sager i styrelsens beholdning, der som udgangspunkt skal løses først.

Generelt ses, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er høj, særligt for sager afgjort af LSR og vurderingsankenævnene. Den høje gennemsnitlige sagsbehandlingstid skyldes især, at den store beholdning af ældre sager, som styrelsen blev født med, afsluttes. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid forventes derfor fortsat at stige for en tid i takt med at antallet af særligt ældre sager afgøres.

Ankenævn

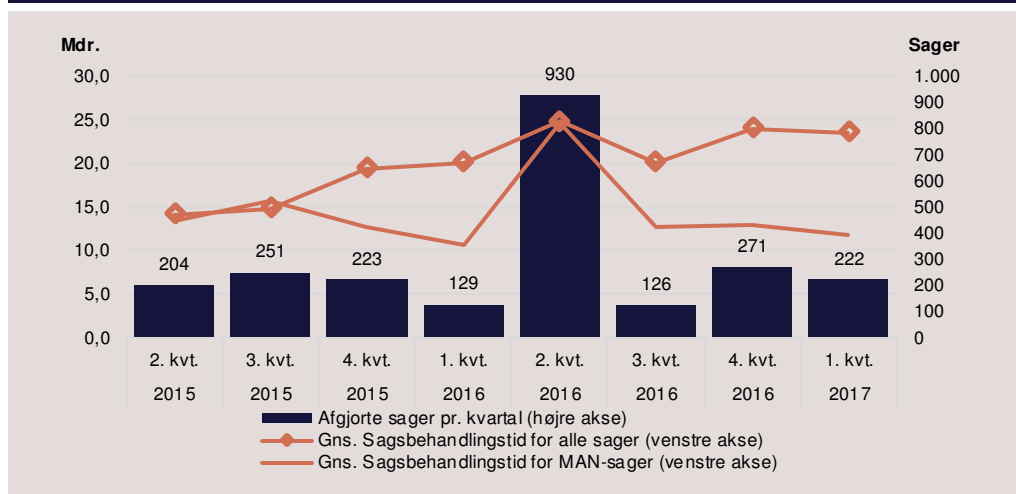
Motorankenævn (MAN)

MAN's sagsindgang var i 1. kvartal 2017 på 448 sager, hvilket er det højeste antal af indkomne sager over de sidste otte kvartaler. MAN afgjorde i 1. kvartal 222 sager. Beholdningen af sager er dermed steget med 226 sager og beholdningen var ved udgangen af 1. kvartal 1.824 sager, *jf. figur 5*.



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager afgjort af MAN var 11,8 mdr. i 1. kvartal 2017. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for MAN-sager er generelt lavere sammenlignet med andre afgørelsesmyndigheder, *jf. figur 6*.

Figur 6. Motorankenævn – afgjorte sager og sagsbehandlingstider

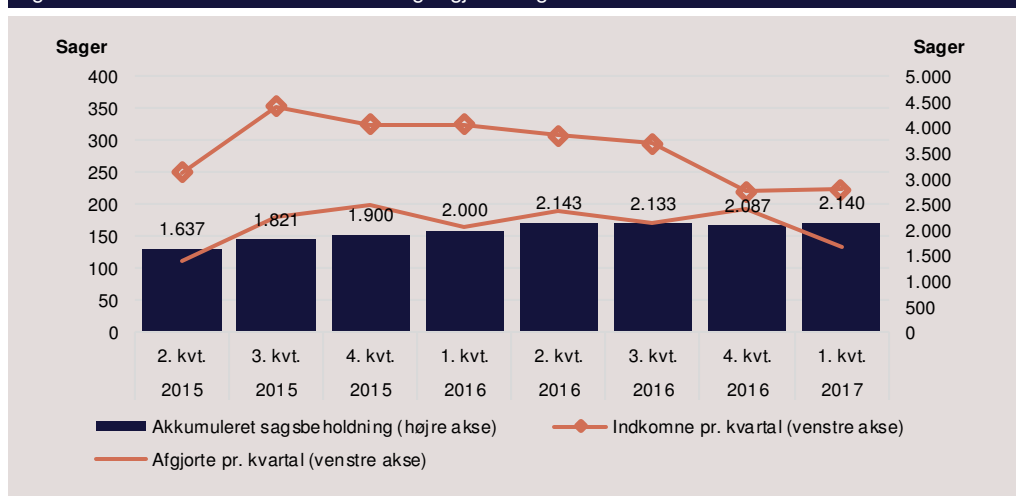


Skatteankenævnene (SAN)

Antallet af indkomne sager til SAN har i en længere periode været omkring 300 sager i kvartalet, men er faldet til omkring 220 sager de sidste to kvartaler. SAN afgjorde i alt 135 sager i 1. kvartal, hvilket er færre end de forudgående seks kvartaler, *jf. figur 7*. Sagsbeholdningen er steget svagt. En del af de indkomne sager vil blive afgjort af LSR, hvis klageren ønsker dette. Det kan ske helt indtil det tidspunkt, hvor der er truffet afgørelse i sagen.

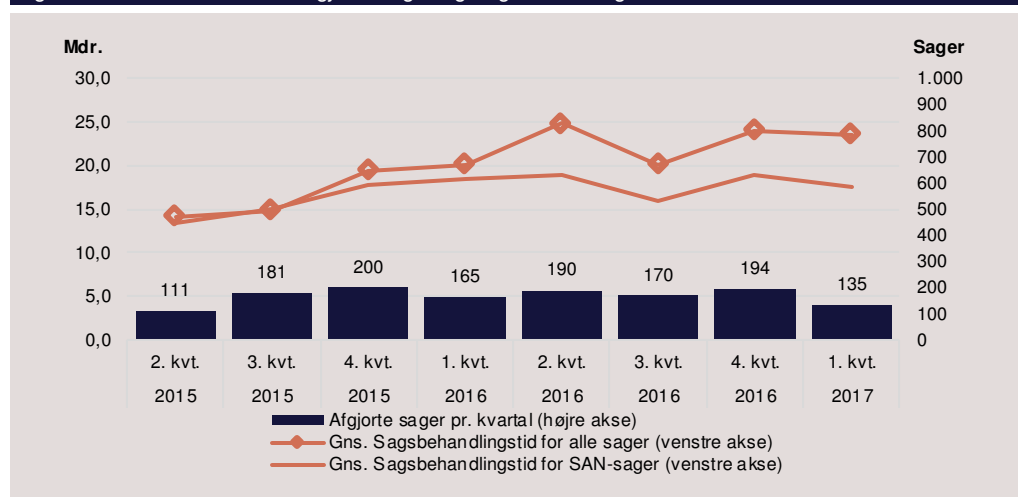
Der er en stigende tendens i andelen af klager, der anvender frit-valgs-ordningen, siden ordningen blev indført. Det betyder, at selvom sagen starter som en skatteankenævns sag, så ender den ofte med at blive afgjort af LSR. Beholdningen er derfor et øjebliksbillede, idet kun en del af klagerne er visiteret, og nogle klager derfor vil blive afgjort af LSR som følge af bl.a. frit-valgs-ordningen. Beholdningen er således udtryk for det maksimale antal sager, som under de givne forudsætninger kan afgøres i SAN.

Figur 7. Skatteankenævn – indkomne og afgjorte sager



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager afgjort af SAN ligger generelt under gennemsnittet for alle sager, *jf. figur 8*. I 1. kvartal var den 17,5 mdr. Det bemærkes, at der generelt er få sager til afgørelse i SAN.

Figur 8. Skatteankenævn – afgjorte sager og sagsbehandlingstider



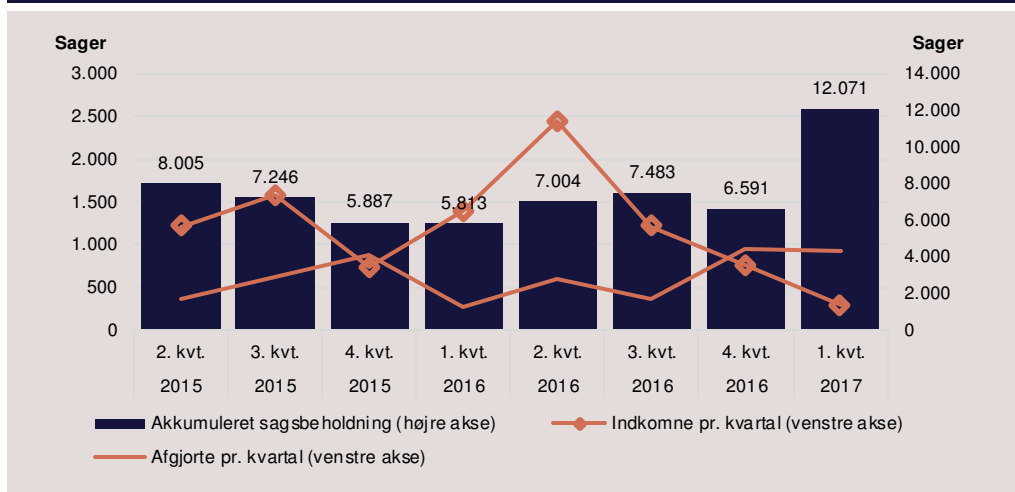
Vurderingsankenævnenes (VAN)

Som følge af lov 1665 af 20. december 2016 blev mere end 6.000 FFF-sager overflyttet fra LSR til VAN. Derfor steg sagsbeholdningen til 12.071 sager i 1. kvartal 2017 fra 6.591 sager i 4. kvartal 2016, *jf. figur 9*. Det skal bemærkes, at en andel af disse sager blev afsluttet i løbet af 1. kvartal, hvormed det store antal overførte FFF-sager ikke direkte kan læses ud af beholdningen.

Sagsindgangen til VAN svinger og stiger typisk i 2. kvartal som følge af en tilbagevendende frist for klager over årsomvurderinger den 1. juli. Antallet af indkomne klager var med 284 sager i 1. kvartal, det laveste antal over de sidst otte kvartaler.

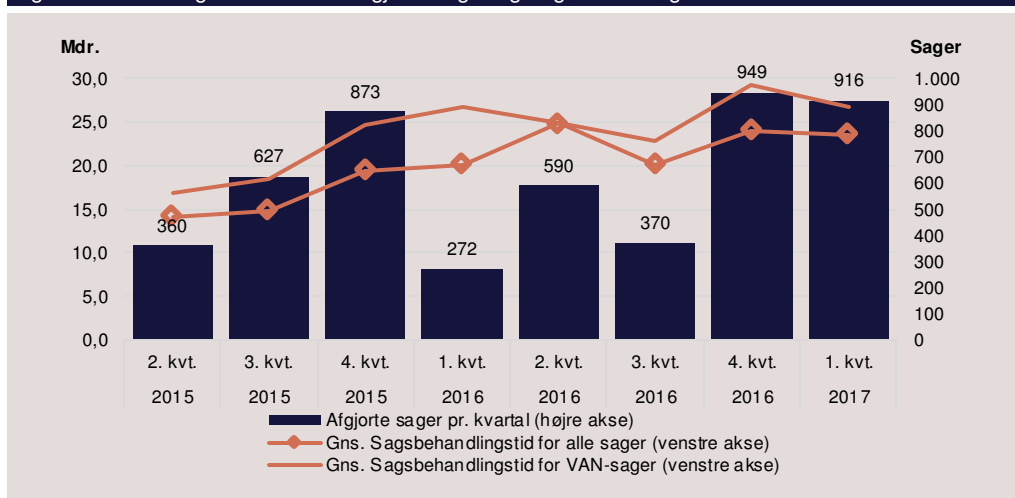
En del af de indkomne sager vil blive afgjort af LSR, hvis klageren ønsker det. Det kan ske helt indtil det tidspunkt, hvor der er truffet afgørelse i sagen. Det gælder dog ikke FFF-sager, som alene visiteres til LSR, hvis de er principielle. Beholdningen er således et øjebliksbillede og et udtryk for det maksimale antal sager, som under de givne forudsætninger kan afgøres i VAN.

Figur 9. Vurderingsankenævn – indkomne og afgjorte sager



VAN afgjorde i 1. kvartal 2017 916 sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 26,7 mdr. jf. figur 10. VAN-sager har generelt en højere gennemsnitlig sagsbehandlingstid end sager ved andre afgørelsesmyndigheder, idet vurderingssagerne generelt er ældre end skattesagerne. Antallet af sager afgjort af VAN varierer meget mellem kvartalerne.

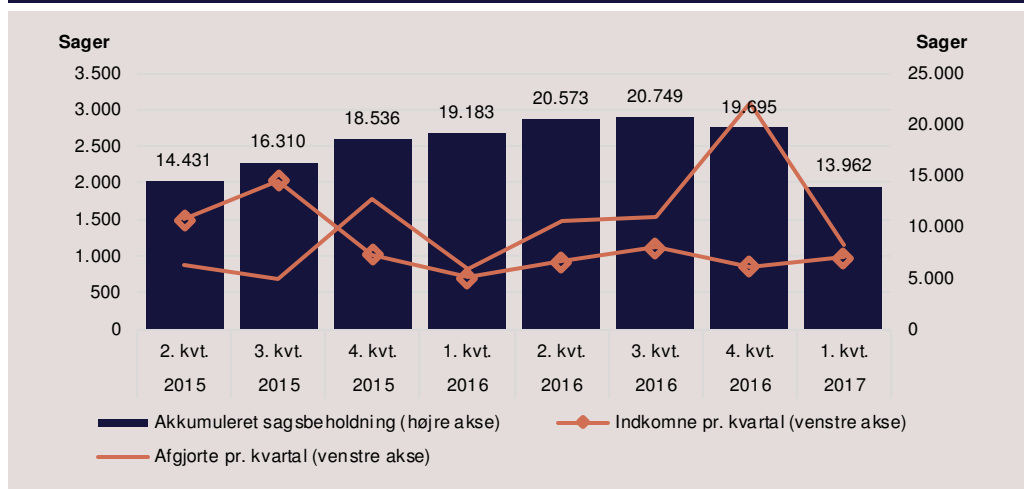
Figur 10. Vurderingsankenævn – afgjorte sager og sagsbehandlingstider



Landsskatteretten (LSR)

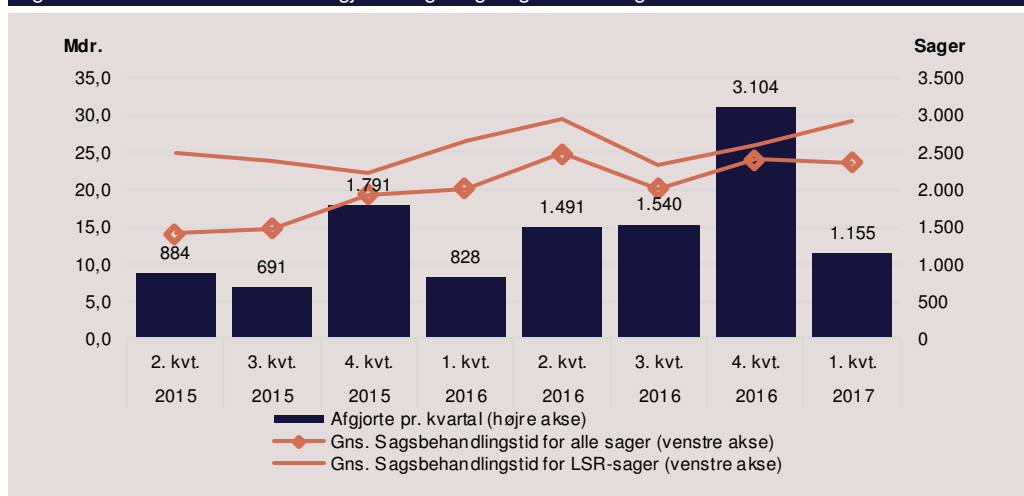
Sagsbeholdningen faldt meget fra 4. kvartal 2016 til 1. kvartal 2017, bl.a. som følge af at mere end 6.000 FFF-sager er flyttet til vurderingsankenævnene. Beholdningen var på 13.962 sager ved udgangen af 1. kvartal 2017, jf. figur 11. Antallet af sager, som bliver afgjort af LSR, varierer fra kvartal til kvartal og har generelt været højest i 4. kvartal de seneste år. I 1. kvartal 2017 modtog LSR 982 sager, mens der blev afgjort 1.155 sager.

Figur 11. Landsskatteretten – indkomne og afgjorte sager



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager afgjort af LSR er generelt høj og var 29,1 mdr. i 1. kvartal 2017. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er generelt højere for sager afgjort af LSR end sager afgjort af andre afgørelsesmyndigheder, da der afsluttes mange ældre sager, jf. figur 12.

Figur 12. Landsskatteretten – afgjorte sager og sagsbehandlingstider

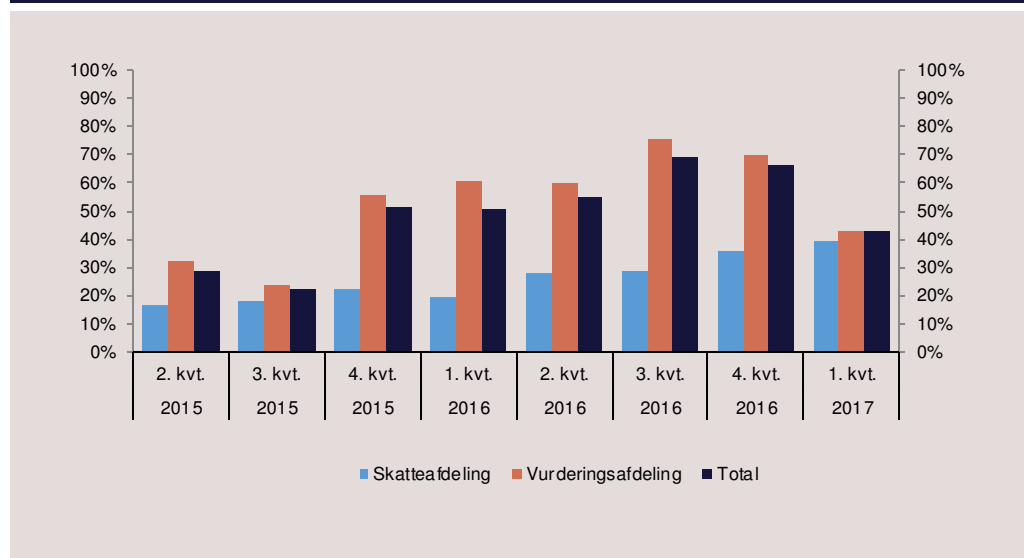


LSR har afgjort mange sager de sidste otte kvartaler. Dette skyldes dels, at styrelsen forbereder mange gamle sager, som primært er LSR-sager, og dels at klagerne hidtil i stort omfang har benyttet frit-valgordningen til at vælge at få en afgørelse i LSR, jf. figur 13. Især vurderingssagerne har trukket op.

Andelen af afgjorte sager, hvor klageren har ønsket en afgørelse fra LSR i stedet for et ankenævn, har været høj i 2015 og 2016. Af de vurderingssager som er afgjort i 4. kvartal 2016, og som kunne vælge LSR, der havde omkring 70 pct. af klagerne valgt at få sagen afgjort af LSR frem for et ankenævn. I 1. kvartal 2017 var denne andel faldet til 42 pct., som følge af lov 1665 af 20. december 2016 (lovforslag L 28), som medførte at de FFF-

sager, hvor klageren havde valgt LSR, blev flyttet til ankenævnene pr. 1. januar 2017. Andelen af klagere med skattesager, som vælger at få deres sager afgjort af LSR, er steget fra ca. 20 pct. i 1. kvartal 2016 til ca. 40 pct. i 1. kvartal 2017.

Figur 13. Landsskatteretten valgt – andel af afgjorte sager

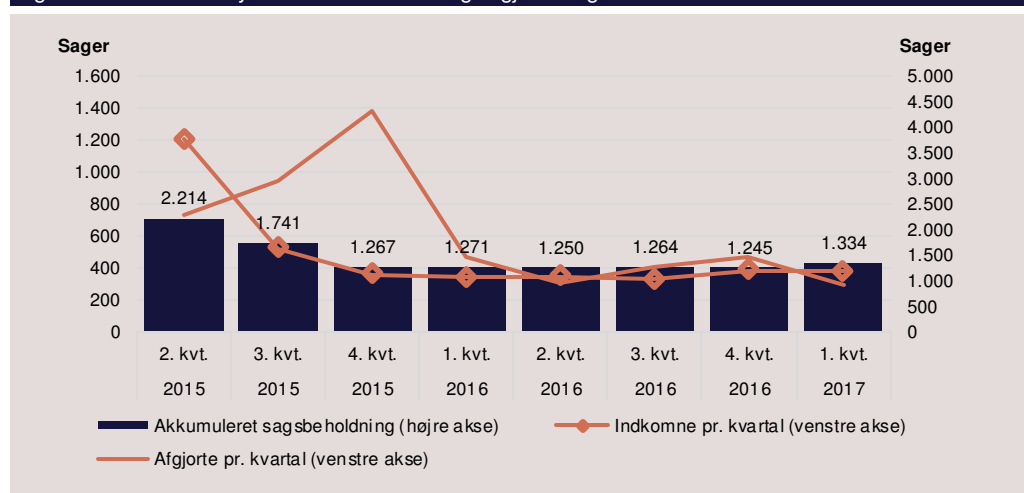


Skatteankestyrelsen (SANST)

Sager, der afgøres af SANST, er karakteriseret ved have en kort sagsbehandlingstid. Sagsområderne er fastlagt i en bekendtgørelse om afgørelse af visse klager i SANST.

Antallet af sager, der modtages til afgørelse af SANST, har ligget på et lavt niveau de sidste otte kvartaler, hvilket blandt andet, skyldes et fald i antallet af indkomne inddrivelses-sager. I 1. kvartal 2017 modtog styrelsen 374 sager og afgjorde 297 sager. Beholdningen steg svagt til 1.334 sager, *jf. figur 14*.

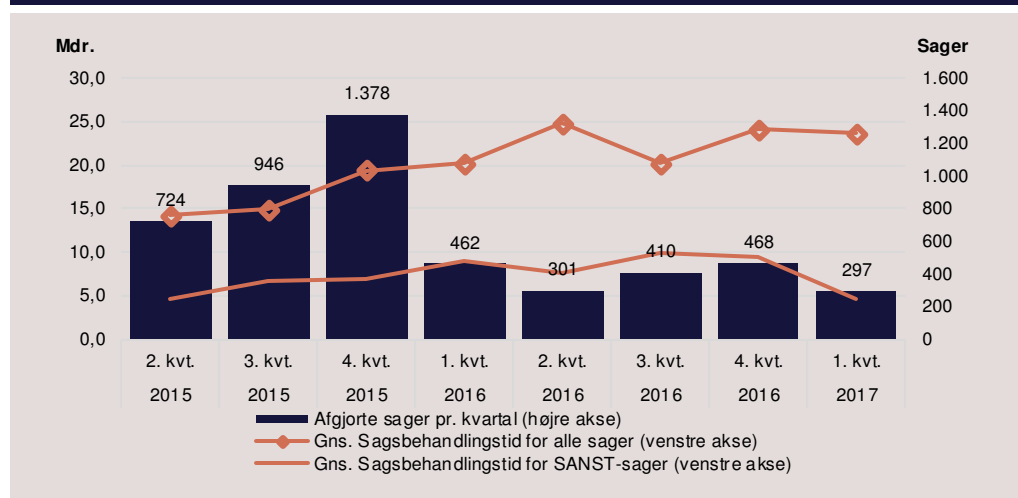
Figur 14. Skatteankestyrelsen – indkomne og afgjorte sager



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har været stabil over de sidste otte kvartaler og er væsentlig lavere end for de andre afgørelsesmyndigheder, hvilket hænger sammen med de

sagstyper, som afgøres af SANST, jf. figur 15. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 4,6 mdr. i 1. kvartal 2017.

Figur 15. Skatteankestyrelsen – afgjorte sager og sagsbehandlingstider



Særligt om FFF-sager og Øvrige sager

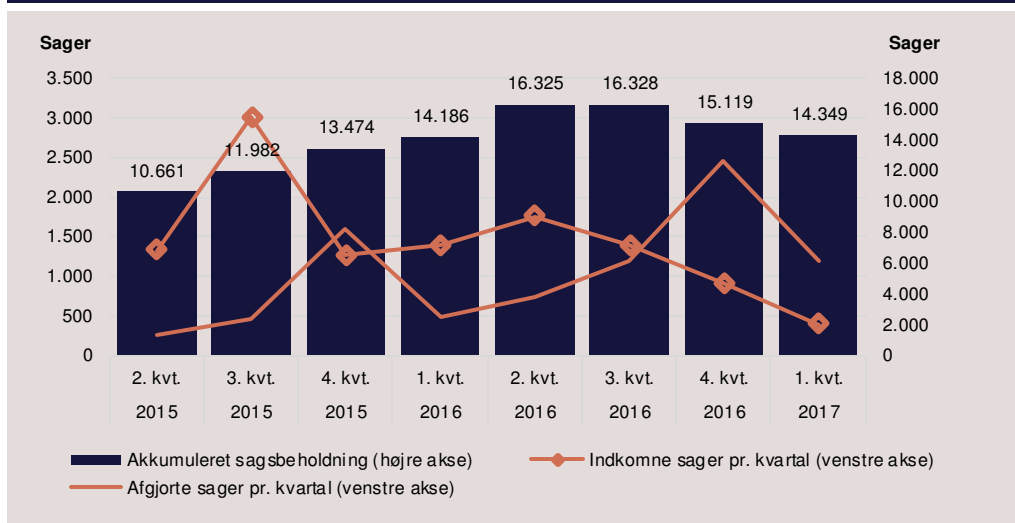
FFF-sagerne (sager om fradrag for forbedringer i grundværdien) udgør fortsat en stor del af styrelsens sagsbeholdning på 31.331 sager. Der afgøres flere og flere sager, men sagsbeholdningen er fortsat stor. FFF-området har i særlig høj grad været præget af rekruttering, oplæring af nye medarbejdere og sikring af en ensartet høj kvalitet i sagsbehandlingen. Herunder ses, hvordan FFF-sagerne og Øvrige sager fordeler sig.

FFF - Indkomne og afgjorte sager og sagsbehandlingstid

I takt med at der bliver afgjort flere og flere FFF-sager, og antallet af indkomne sager falder kraftigt, reduceres den samlede FFF-beholdning, jf. figur 16.

Styrelsen modtog 391 FFF-sager i 1. kvartal i 2017, hvilket forholdsmæssigt er væsentlig færre end de 5.500 indkomne FFF-sager i hele 2016. Sagsindgangen forventes at stoppe helt i løbet af første halvår 2017. Sagsbeholdningen vil derfor blive nedbragt yderligere i løbet af 2017.

Figur 16. FFF-sager – indkomne og afgjorte sager (FFF-sager)



Anm.: På grund af indførelsen af nye ledelsesinformationssystemer i Skatteankestyrelsen er det først blevet muligt at opgøre beholdningen af sager fra midten af 2015 og frem.

I 1. kvartal afsluttede styrelsen 1.186 FFF-sager. Det er 15 pct. under den nedre del af målsætningen på 1.400-1.550 afgjorte sager. Sammenlignet med samme kvartal sidste år er antallet af afgjorte sager steget med 143 pct. Styrelsen forventer at afgøre op i mod 6.750 FFF-sager i 2017, jf. figur 17.

Figur 17. Antal afgjorte sager og målsætning (FFF-sager)



Der afsluttes fortsat mange ældre FFF-sager, og derfor er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid høj. Alderen på de afgjorte sager bevirker, at sagsbehandlingstiden er stigende og forventes fortsat at være høj, i takt med at de gamle sager afsluttes.

Sagsbehandlingstiden for FFF-sager lå i 1. kvartal 2017 på 28,3 mdr., hvormed målet om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 26-29 mdr. blev indfriet. Sagsbehandlingstiden forventes fortsat at ligge på 26-29 mdr. de følgende to kvartaler i 2017, jf. figur 18.

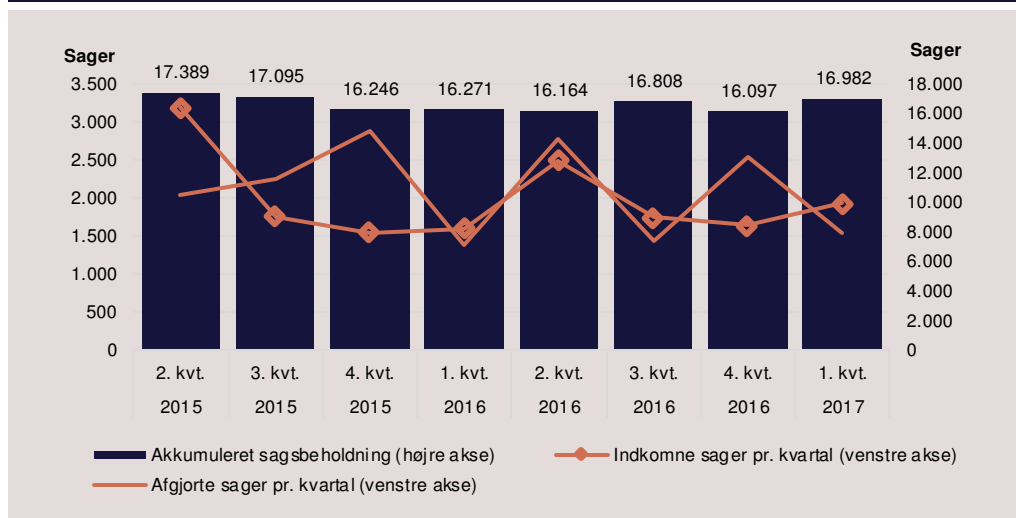
Figur 18. Sagsbehandlingstider og målsætning (FFF-sager)



Øvrige - Indkomne og afgjorte sager og sagsbehandlingstid

”Øvrige sager” dækker over alle andre sager end FFF-sager. Der er derfor stor forskel på sagerne og dermed også kompleksiteten i denne gruppe. I 1. kvartal 2017 modtog styrelsen 1.921 sager, hvilket er ca. 21 pct. flere end i samme kvartal sidste år. Beholdningen steg til 16.982 sager, *jf. figur 19*.

Figur 19. Øvrige sager – indkomne og afgjorte sager



Anm.: På grund af indførslen af nye ledelsesinformationssystemer i Skatteankestyrelsen er det først blevet muligt at opgøre beholdningen af sager fra udgangen af 2014 og frem.

Der blev afsluttet 1.539 sager i 1. kvartal 2017, hvilket er væsentligt over målsætningen på mellem 1.200-1.350 sager. Sammenlignet med 1. kvartal 2016 har styrelsen afgjort 13 pct. flere Øvrige sager i 1. kvartal 2017, *jf. figur 20*. Det forventes, at der afgøres op i mod 6.650 Øvrige sager i 2017.

Figur 20. Øvrige sager - antal afgjorte sager og målsætning



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for Øvrige sager var i 1. kvartal 19,9 mdr., hvilket ligger under den forventede målsætning på mellem 22-25 mdr., jf. figur 21. Øvrige sager dækker over mange forskellige sagstyper, som dermed også har forskellige gennemløbstider.

Det forventes, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid vil stige over året i takt med, at der afsluttes flere gamle sager.

Figur 21. Øvrige sager - sagsbehandlingstider og målsætning

