



Folketingets Miljø- og Fødevareudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

J.nr. 2016-60-169-01448  
Den 6. maj 2016

Miljø- og fødevareministerens besvarelse af spørgsmål nr. 736 (MOF alm. del) stillet den 13. april 2016 efter ønske fra Maria Reumert Gjerding (EL).

### **Spørgsmål nr. 736**

”Ministeren bedes uddybe og konkretisere tiltagene omkring en mere effektiv håndtering af eksterne henvendelser, reduktion af intern mødetid og forbedret it-understøttelsen af kontrollen, herunder konsekvenserne samt vurdere tiltaget i forhold til fødevarerisikoen og den leverede service over for Fødevarestyrelsens interessenter (jf. MOF alm. del – bilag 382).”

### **Svar**

Jeg har forelagt spørgsmålet for Fødevarestyrelsen, som oplyser følgende om tiltagene:

”Vedrørende effektiv håndtering af eksterne henvendelser:

Som følge af bedre IT-understøttelse og en mere kunderettet hjemmeside vil en større andel af eksterne kundehenvendelser kunne håndteres af Fødevarestyrelsens kunderådgivning i stedet for at blive viderestillet til de tilsynsførende. Dette frigør tid i kontrolenhederne.

Vedrørende reduktion af intern mødetid:

Fødevarestyrelsen vil effektivisere sin planlægning og afholdelse af møder. Konkret vil det kunne ske ved at afholde flere møder digitalt.

Vedrørende forbedret IT-understøttelse af kontrollen:

Der er identificeret mulighed for bedre IT-understøttelse af de tilsynsførendes forberedelse og efterbehandling af kontrollen. Det gælder bl.a. et konkret projekt om at reducere antallet af tastetryk for de tilsynsførende i forbindelse med kontroller på veterinærområdet.

Tiltagene vurderes ikke at påvirke Fødevarestyrelsens opgavevaretagelse i forhold til fødevarerisikoen.

Fødevarestyrelsens interessenter vil i højere grad opleve at få deres henvendelser besvaret uden forsinkende viderestilling.”

Esben Lunde Larsen

/

Esben Egede Rasmussen