



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Dato: 01.04.2015

Folketingets Socialudvalg

Sagsnr. 2015-5362

Fremsættelse af ændringsforslag til Forslag til lov om ændring af lov om Udbetaling Danmark og forskellige andre love (Overførsel af myndighedsområder til Udbetaling Danmark samt indførelse af beføjelser til, at Udbetaling Danmark kan foretage registersamkøringer på bl.a. kommunale ydelsesområder m.v.) - L 148

Der blev pr. 1. december 2014 indført krav om obligatorisk digital selvbetjening i kommunerne og Udbetaling Danmark vedr. en række sociale ydelser fx boligstøtte, pension og familieydelser. Reglerne om obligatorisk digital selvbetjening ændres ikke med L 148.

Digitaliseringsstyrelsen har imidlertid været i dialog med en række kommuner og organisationer, der har påpeget, at der er tilfælde, hvor borgere har rettet telefonisk henvendelse til Udbetaling Danmark, som uden held har forsøgt at vejlede og guide borgeren til digital selvbetjening. Borgerne er herefter blevet henvist til at kontakte kommunen, som kan foretage vurderingen af, om der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren ikke kan indgive ansøgningen digitalt, og derfor skal tilbydes at ansøge eksempelvis på en blanket, som udleveres af kommunen.

For at reducere antallet af denne type situationer, foreslås det i vedlagte ændringsforslag, at Udbetaling Danmark får mulighed for at undlade at afvise en ansøgning eller meddelelse m.v., der ikke er indgivet ved digital selvbetjening, selvom borgeren ikke har fået en undtagelse af kommunen efter § 13, stk. 3, i lov om Udbetaling Danmark, hvis Udbetaling Danmark vurderer, at der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening.

Denne mulighed foreslås særligt anvendt i de tilfælde, hvor en borger henvender sig telefonisk til Udbetaling Danmark for at bede om hjælp til ansøgning om en ydelse, fx boligstøtte eller folkepension, og hvor Udbetaling Danmark vurderer, at borgeren ikke fysisk kan møde op i kommunen for at få hjælp til digital selvbetjening. Det kan også være borgere, der befinder sig i udlandet, hvor det ikke er muligt at hjælpe borgeren igennem den digitale løsning over telefonen.

Ændringsforslaget medvirker således til at begrænse antallet af situationer, hvor borgere - som alligevel ikke kan forventes at kunne betjene sig selv digitalt - henvises fra den ene myndighed til den anden.

Med venlig hilsen

Manu Sareen