

NOTAT



Miljøministeriet
Naturstyrelsen

Jura
J.nr. 001-08997
Ref. metbr
Den 19. januar 2015

Orientering om obligatorisk anvendelse af Natur- og Miljøklagenævnets digitale selvbetjeningsløsning ved indgivelse af klage

Ved lov nr. 86 af 28. januar 2014 vedtog Folketinget regler om obligatorisk anvendelse af digitale selvbetjening ved indgivelse af klage til Natur- og Miljøklagenævnet. Det er i bemærkningerne til loven forudsat, at den tekniske løsning ville være færdigudviklet senest maj 2014, hvorefter miljøministeren ville sætte loven i kraft ved en bekendtgørelse.

Den 23. oktober 2014 blev det obligatorisk for forvaltningsmyndigheder at videresende klager til Natur- og Miljøklagenævnet via den digitale selvbetjening. Det skete ved en bekendtgørelse, der trådte i kraft den 23. oktober 2014. Den tekniske løsning har siden da også kunne benyttes af klager ved indgivelse af klage til Natur- og Miljøklagenævnet.

Natur- og Miljøklagenævnet har oprettet en supportfunktion, som kan kontaktes på telefon og email. Desuden er der vejledning til klager i selve den digitale selvbetjeningsløsning samt på Natur- og Miljøklagenævnets hjemmeside.

Der er blevet oprettet mere end 160 klager i løsningen i perioden. Klageportalen har i prøveperioden kørt stabilt dog med et enkelt driftsudfald. Der har været nogle mindre fejl på selvbetjeningsløsningen. Fejlene er ved at blive rettet og er således løst inden den 28. januar 2015.

Det er derfor Natur- og Miljøklagenævnets vurdering, at den digitale selvbetjeningsløsning er driftssikker, således at det kan gøres obligatorisk for klager at anvende den digitale selvbetjening ved indgivelse af klage til Natur- og Miljøklagenævnet.

De nødvendige bekendtgørelser, der sikrer dette, vil træde i kraft den 28. januar 2015.