



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Lovsekretariat

Dato: 11. juli 2014

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 33 92 93 00
Fax. 33 93 25 18
E-mail sm@sm.dk
www.sm.dk

Ansvarlig: Isad
Sagsnr. 2014-5834

Under henvisning til Folketingets brev af 3. juli 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. S 1653, stillet af Ellen Thrane Nørby (V).

Spørgsmål nr. S 1653:

"Er det efter ministerens opfattelse acceptabelt, at sagsbehandlingstiden i Ankestyrelsen i en konkret sag om en borger, der har mistet sit plejetillæg, er så lang, at den pågældende borger i mellemtiden bliver tvunget til at fraflytte sin handicapvenlige bolig, fordi der ikke sker en hurtigere behandling i Ankestyrelsen?"

Svar:

Sagsbehandlingstiden i Ankestyrelsen i dag er ikke acceptabel, og jeg er opmærksom på, at sagsbehandlingstiden har stor betydning for den enkelte borger, der venter på en afgørelse i sin sag.

Den u hensigtsmæssige sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen skyldes, at Ankestyrelsen pr. 1. juli 2013 overtog ansvaret for behandling af klager over kommunale afgørelser fra de nu nedlagte 5 regionale beskæftigelsesankenævne og 5 regionale sociale nævne. I den forbindelse overtog Ankestyrelsen samtidig ca. 17.000 verserende sager fra de tidligere nævne, hvoraf flere sager var mellem 6 til 12 måneder gamle. Ankestyrelsen nedsatte derfor den 2. september 2013 en task force, der målrettet arbejder på at få færdigbehandlet de verserende sager.

Ankestyrelsen har herudover iværksat en række initiativer med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden. Ankestyrelsen gennemfører således løbende analyser af sagsgangene på de forskellige fagområder med henblik på at sikre ensartede sagsgange, så sagerne kan afvikles mest effektivt og med bedst mulig kvalitet.

Behandlingen af klagesager indeholder mange arbejdsgange og sagskridt. Det drejer sig eksempelvis om indhentning af relevante akter fra kommunerne, vurdering af oplysningsgrundlaget, indhentning af oplysninger fra en læge, partshøring af borgeren mv. Derfor anvender Ankestyrelsen såkaldte LEAN-principper for at standardisere og forenkle arbejdsgangene. Forenklingen af klagestrukturen betyder også, at principielle sager fremover kun skal behandles én gang, hvorved praksis hurtigere kan afklares og blive meldt ud til kommunerne.

Jeg har givet Ankestyrelsen mulighed for, at styrelsen kan forøge sit forbrug med op til 15 mio. kr. i 2015 ved at trække på opsparing. Det svarer til ca. 25 flere sagsbehandlere, og betyder, at Ankestyrelsen i 2015 vil kunne afslutte op til ca. 5.000 sager mere end forventet.

Ankestyrelsen arbejder målrettet på at nedbringe sagsbehandlingstiden for borgerne i implementeringsperioden frem mod 2016, så borgerne kan få en hurtig afgørelse i deres sag.

Ministeriet følger løbende op på Ankestyrelsens sagsbehandlingstider, så der hurtigt kan igangsættes yderligere tiltag, hvis det vurderes relevant.

Jeg kan dertil oplyse, at kommunen har pligt til at behandle ansøgninger og spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes for at få hjælp efter den sociale lovgivning. En borger, hvis borgerens økonomiske forhold har ændret sig, fordi plejetillægget er blevet fratrukket, kan derfor kontakte kommunen med henblik på at få rådgivning og vejledning om sin situation. Kommunen kan i den forbindelse fx oplyse borgeren om muligheden for at søge om personligt tillæg, der ydes efter en konkret og individuel vurdering af pensionistens samlede økonomiske forhold.

Manu Sareen

/ Rolf Olsen