



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 18. marts 2014
J. nr. 2014-840

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 18. februar 2014 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Pihl Lorentzen (V).

Spørgsmål nr. 425:

Ministeren bedes redegøre for, hvilke initiativer ministeren har iværksat for at sikre, at risikoen for fejl eller nedbrud i Rejsekortsystemet minimeres fremover.

Svar:

Jeg henviser til Rejsekort A/S, som har ansvaret for udviklingen og driften af Rejsekortsystemet, der oplyser følgende:

”Rejsekort A/S bad umiddelbart driftsleverandøren om en redegørelse om nedbruddet. Driftsleverandøren har redegjort for forløbet og konkluderet, at nedbruddet var forårsaget af en menneskelig fejl (af driftsleverandørens personale) i forbindelse med distribution af en ændring til udstyr på stationer og i busser, foretaget natten mellem 13. og den 14. februar 2014.

Driftsleverandøren har endvidere oplyst, at proceduren der anvendes ved distribution af ændringer, er blevet analyseret og i konsekvens af hændelsen ændret, således at risikoen for nedbrud forårsaget af menneskelige fejl minimeres. Rejsekort A/S har taget leverandørens redegørelse til efterretning. ”

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke