



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk

Dato: 3. februar 2011

CDI/ J.nr. 2011-772

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 7. januar 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 193 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Martin Henriksen (DF).

Spørgsmål nr. 193:

"Vil ministeren venligst oplyse, gerne for hver region, antallet af klager på børne- og ungeområdet omhandlende udsatte børn og unge, herunder bedes ministeren redegøre for, hvorvidt, der er tale om en stigning eller et fald i antallet af klager indenfor de seneste år samt vurdere, hvilke årsager der ligger bag?"

Svar:

Til besvarelse af spørgsmålet er der indhentet svar fra statsforvaltningerne og Ankestyrelsen.

Besvarelserne vedrører perioden fra 2008-2010 og omfatter for statsforvaltningerne afgørelser efter servicelovens §§ 52-57, 68-71 og § 76.

Tabel 1. Udviklingen i klager i statsforvaltningerne

	2008	2009	2010
Hovedstaden	317	352	413
Sjælland	130	169	264
Syddanmark	214	325	376
Midtjylland	141	188	343
Nordjylland	63	90	148
I alt	865	1.124	1.544
Ændring ift. året før		259	420
Ændring i pct.		30	37

I forhold til klager behandlet i statsforvaltningerne ses en stigning i antal klager på 259 klager i 2009 i forhold til 2008, svarende til en stigning på 30 pct. Der er ligeledes sket en stigning fra 2009 til 2010 på i alt 420 klager svarende til 37 pct.

Ankestyrelsens klager omhandler klager efter § 58 stk. 1-3.

Tabel 2. Udviklingen i klager i Ankestyrelsen

	2008	2009	2010
Klager i Ankestyrelsen	438	491	488
Ændring ift. året før		53	-3
Ændring i pct.		12	-1

Antallet af klager behandlet i Ankestyrelsen har ligget nogenlunde stabilt siden 2008. Der er dog sket en svag stigning fra 2008 til 2009 på 53 klager, svarende til 12 pct. Fra 2009 til 2010 ses dog et mindre fald på 3 sager svarende til 1 pct.

Der findes umiddelbart ikke noget grundlag for at vurdere, hvad ændringerne i antal klager skyldes for henholdsvis statsforvaltningerne og Ankestyrelsen.

Benedikte Kiær

/ Christina Diekhöner