



JUSTITSMINISTERIET

Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 30. juni 2014
Kontor: Formueretskontoret
Sagsbeh: Helene Hvid Christensen
Sagsnr.: 2014-0030-2290
Dok.: 1219264

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 1194 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 18. juni 2014. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jan E. Jørgensen (V).

Karen Hækkerup

/

Rikke-Louise Ørum Petersen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 1194 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Vil ministeren be- eller afkræfte, at det vil blive forbrugerklagenævnet, der skal fastlægge grænserne for værdiforringelsen af returnerede ibrugtagne varer efter de nye e-handelsregler?”

Svar:

Forbrugerklagenævnet behandler klager vedrørende varer, arbejds- og tjenesteydelser, som indbringes for nævnet af forbrugere. En klage kan angå samtlige omstændigheder i retsforholdet mellem parterne og vil således også kunne angå spørgsmålet om værdifastsættelse i forbindelse med returnerede varer efter forbrugeraftalelovens § 24, stk. 5. Det bemærkes, at forbrugerklageloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 1095 af 8. september 2010 med senere ændringer, hører under Erhvervs- og vækstministeriets ressort.

Når Forbrugerklagenævnet har truffet afgørelse i en klagesag, kan både forbrugeren og den erhvervsdrivende indbringe sagen for domstolene. Sager vedrørende forbrugeraftaler kan også af parterne indbringes for domstolene som en almindelig civil sag, uden at sagen har været indbragt for Forbrugerklagenævnet.

Bestemmelsen i forbrugeraftalelovens § 24, stk. 5, vil således kunne blive fortolket og anvendt af både Forbrugerklagenævnet og domstolene.

Det er EU-Domstolen, der fastlægger fortolkningen af EU-retten, herunder forbrugerrettighedsdirektivets artikel 14, stk. 2, som forbrugeraftalelovens § 24, stk. 5, gennemfører i dansk ret. EU-Domstolens praksis vil således også fastlægge, hvordan bestemmelsen om værdifastsættelse i forbindelse med returnerede varer skal fortolkes.