



JUSTITSMINISTERIET

Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 11. juni 2014
Kontor: Formueretskontoret
Sagsbeh: Christina Thode Hansen
Sagsnr.: 2014-0030-2241
Dok.: 1184689

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 1094 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 26. maj 2014. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jan E. Jørgensen (V).

Karen Hækkerup

/

Rikke-Louise Ørum Petersen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 1094 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Idet det fremgår af forbrugerrettighedsdirektivets (2011/83/EU) artikel 8, stk. 8, at hvis en forbruger ønsker, at udførelsen af en tjenesteydelse skal påbegyndes, inden fortrydelsesretten udløber, jf. artikel 9, stk. 2, skal den erhvervsdrivende kræve, at forbrugeren fremsætter en udtrykkelig anmodning, bedes ministeren uddybe, hvad der ligger i betegnelsen en "udtrykkelig anmodning".”

Svar:

I modsætning til bestemmelsen i forbrugerrettighedsdirektivets artikel 7, stk. 3, hvorefter det kræves, at forbrugeren fremsætter en udtrykkelig anmodning på et varigt medium, kræver artikel 8, stk. 8, alene, at forbrugeren fremsætter en udtrykkelig anmodning.

Som anført i pkt. 4.4.2.2.1 i de almindelige bemærkninger til lovforslag nr. L 39, folketingssamlingen 3013/2014, ligger der i kravet om, at en anmodning fra en forbruger skal være udtrykkelig, at anmodningen skal være klar og tydelig. Hvorvidt der er fremsat en sådan udtrykkelig anmodning, vil i øvrigt bero på en konkret fortolkning i det enkelte tilfælde.

Som det også fremgår af pkt. 4.4.2.2.8.2 i lovforslagets almindelige bemærkninger, vil kravet om, at forbrugers anmodning skal være udtrykkelig, potentielt kunne give anledning til tvister mellem forbrugere og erhvervsdrivende. Derfor vil det kunne være relevant, hvorvidt det efterfølgende kan dokumenteres, at en sådan udtrykkelig anmodning har været fremsat.

Som videre anført i pkt. 4.4.2.2.8.2 i lovforslagets almindelige bemærkninger er det imidlertid vurderingen, at dokumentationskravet næppe vil give anledning til problemer i praksis, idet den erhvervsdrivende vil have en interesse i at sikre sig klarhed herom, da det er den erhvervsdrivende, der skal kunne dokumentere, at forbrugeren har fremsat anmodningen.