



JUSTITSMINISTERIET

Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 11. juni 2014  
Kontor: Formueretskontoret  
Sagsbeh: Christina Thode Hansen  
Sagsnr.: 2014-0030-2241  
Dok.: 1184675

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 1092 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 26. maj 2014. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jan E. Jørgensen (V).

Karen Hækkerup

/

Rikke-Louise Ørum Petersen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### **Spørgsmål nr. 1092 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:**

”Idet det følger af forbrugerrettighedsdirektivets (2011/83/EU) artikel 8, stk. 7, litra b, jf. artikel 16, litra m, at forbrugeren ikke har fortrydelsesret ved køb af digitalt indhold, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugeren forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at denne mister sin fortrydelsesret, bedes ministeren oplyse, hvorvidt det fremgår af disse to bestemmelser, at forbrugeren skal have en fysisk kopi af sin bekræftelse, samtykke og anerkendelse eller om det er tilstrækkeligt, at den erhvervsdrivende fremsender en ordrebekræftelse gentagende en fremhævet oplysning fra hjemmesiden om, at forbrugeren ved købet samtykker til og anerkender, at fortrydelsesretten bortfalder.”

### **Svar:**

Idet der henvises til den samtidige besvarelse af spørgsmål nr. 1087, bemærkes det, at det ikke følger af § 13, stk. 2, at forbrugeren skal have udleveret en fysisk kopi af dennes eventuelle udtrykkelige samtykke til, at leveringen påbegyndes, men alene at bekræftelsen af aftalen, jf. § 13, stk. 1 – herunder et sådan eventuelt samtykke – skal gives på et varigt medium,

For så vidt angår begrebet ”varigt medium” henvises der til definitionen i § 3, nr. 5, med tilhørende bemærkninger, hvoraf det bl.a. fremgår, at et varigt medium f.eks. kan være e-mail og sms, men at hjemmesider som udgangspunkt ikke kan anses for at være et varigt medium.

I forhold til spørgsmålet om, hvornår forbrugeren kan siges at have givet sit udtrykkelige samtykke til og anerkendelse af, at leveringen påbegyndes før fortrydelsesfristen udløber, vil det, som anført i den samtidige besvarelse af spørgsmål nr. 1087, bero på en konkret fortolkning. Der henvises i den forbindelse også til den samtidige besvarelse af spørgsmål nr. 1094.