

Fra: Erik Frøkjær [<mailto:erikf@diku.dk>]

Sendt: 24. oktober 2013 14:53

Til: Benedikte Kiær; Thyra Frank; Simon Emil Ammitzbøll; Liselott Blixt; Eyvind Vesselbo; Hans Chr. Schmidt; Per Clausen; Stine Maiken Brix; Özlem Sara Cekic; Marlene Borst Hansen; Orla Hav; Camilla Hersom; Karen Johanne Klint; sum@sum.dk

Emne: IT fejlene i systemerne til håndtering af kræftscreening - Til nogle medlemmer i Folketingets sundhedsudvalg

Til "Nogle medlemmer af Folketingets Sundhedsudvalg" samt Sundhedsminister Astrid Krag,

Til orientering nedenstående/vedhæftet et notat om den aktuelle og frygtelige IT fejl i håndteringen af kræftscreeningsprogram!

Jeg er ikke sikker på at nedenstående beskrivelse og synspunkt kommer offentligt frem - derfor sender jeg notatet til jeres overvejelse. Når jeg udarbejdede notatet til netop TV2 var det fordi en journalist derfra bad mig om en vurdering (kort klip bragt i udsendelsen kl 22 tirsdag den 22.10).

Først der så jeg hvad medarbejderne på Randers Sygehus havde fået afdækket, hvorefter jeg kan lægge nedenstående sammen som en sandsynlig beskrivelse af fejlsens art. Det afdækker alvorlige IT-tekniske fejl og mangler samt mindst lige så alvorlige fejl og mangler i den menneskelige og organisatoriske ordning om de her aktuelle systemer, bestemt også det der nu er i brug, det som er kaldt det "nye og sikre".

Mvh Erik Frøkjær

Begin forwarded message:

From: Erik Frøkjær <erikf@diku.dk>

Subject: IT fejlene i systemerne til håndtering af kræftscreening

Date: 23. okt. 2013 14.12.00 CEST

To: 1234@tv2.dk, redaktionen@berlingske.dk

København 23. 10. 2013

EF

Til redaktionerne på TV2 og Berlingske,

Af TV2's indslag tirsdag den 22. okt. 2013 kl 19.00 og kl 22.00 er det fremgået, at rigtig mange af ca 27.000 fejlagtige frameldinger af indkaldelser med tilbud til kvinder om livmoderhalskræft-screening skyldes forkerte koder i et tidligere IT-system, som var i brug fra 1981-2007. Disse fejlagtige dataregistreringer er ikke blevet opfanget og rettet gennem en 26-årig lang periode. Og de fejlagtige registreringer er blevet overført til det nye IT-system, som er taget i brug fra 2008. Først nu efter ca 6 års brug af det nye system bliver fejlene afdækket ved årvågen indsats, ikke af IT driftsorganisationen i Region Midtjylland, men via nogle tænksomme medarbejdere på Randers Sygehus, som står for håndteringen af dette screeningsprogram. Det blev vist i nyhederne kl 22.00.

Man må undre sig over, at der ikke i det nye system har været etableret en systematisk registreringsmulighed, hvor brugerne af systemet har kunnet indberette, at en borger har henvendt sig med ønske om screening, og at denne borger oplyser, at hun fejlagtigt synes at være blevet frameldt. Hvis systemet havde haft en sådan elementær indberetningsmulighed om mulige fejl i systemets grunddata, så ville en forsvarlig drifts- og vedligeholdelsesorganisation helt givet have opfanget og identificeret de mange fejlagtige frameldinger allerede efter ganske få indberetninger af den art, sikkert allerede efter mindre end 100 sådanne indberetninger – i stedet skulle ca 8.000 kvinder henvende sig på denne måde før fejlene er opdaget - og der skulle gå 26 år med et tidligere IT-system og 6 år med det nye påståede sikre system.

I det lys forekommer det mig misvisende og vildledende, at de ansvarlige for disse elendigheder, Ole Thomsen, sundhedsfaglig direktør i Region Midtjylland, Bent Hansen, fmd for Danske Regioner, og Astrid Krag, vores sundhedsminister i pressen og overfor TV2 forsøger at tegne et billede af, at fejlene kan henføres alene til det gamle IT-system – mens det nye IT system er sikkert og pålideligt. Det virker meget lidt sandsynligt, som sagen pt foreligger belyst gennem pressen. Også det nye system synes at være alvorligt upålideligt.

Det jo er en frygtelig ulykkelig IT fejl, som efter al sandsynlighed har kostet mange kvinder deres liv og førlighed og mange tusinde mennesker stor stor sorg. Og fejl og forsømmelser i forbindelse med opbygningen og håndteringen, både af det nye og de tidligere IT-systemer, kan meget let vise sig at være af en så graverende karakter, at det kan være ansvarspådragende – og meget store erstatninger kan komme på tale. Derfor mener jeg ikke, at afdækningen af sagen med rimelighed kan placeres hos Region Midtjylland og Danske Regioner med reference til Sundhedsministeren, som jo allerede har udbedt sig en redegørelse. Sagen er så alvorlig, at der snarest muligt må gennemføres en uvildig udredning med de nødvendige efterforskningsmæssige, juridiske og IT-faglige spidskompetencer. Udredningsarbejdet kunne fx placeres i regi af Rigspolitiet eller måske Rigsrevisionen. De stærke patientforeninger på kræftområdet bør kunne hjælpe med at sikre, at vi får en sådan dybtgående og uvildig afdækning af denne frygtelige IT-skandale.

Med venlig hilsen

Erik Frøkjær
Lektor ved Datalogisk Institut, Københavns Universitet.

Erik Frøkjær
Datalogisk Institut, Søndre Campus
Københavns Universitet, Njalsgade 128
Bygning 24, 5. sal
DK-2300 København S

Tlf. DIKU: +45 3532 1456
Mobil: +45 3058 9521
Tlf. hjemme: +45 4848 4544
email: erikf@diku.dk

Erik Frøkjær
Datalogisk Institut, Søndre Campus
Københavns Universitet, Njalsgade 128
Bygning 24, 5. sal
DK-2300 København S

Tlf. DIKU: +45 3532 1456
Mobil: +45 3058 9521
Tlf. hjemme: +45 4848 4544
email: erikf@diku.dk