

Fra: Michael Gravesen [<mailto:mig@vollsmose.dk>]
Sendt: 8. januar 2014 15:30
Til: Jørgen Nielsen
Emne: Succesfuldt borgerorienteret partnerskab i Vollsmose

Kære Jørgen

KL Konsulentvirksomhed har udarbejdet en grundig midtvejsevaluering af borgernes og samarbejdspartneres oplevelse af relevansen af den boligsociale indsats i Vollsmose.

Resumé af eksternt evalueringsrapport

Rapporten er netop fremsendt til Vollsmose Sekretariatet - og i forlængelse heraf videresendes et resumé samt den samlede evalueringsrapport af den boligsociale indsats ved det offentlige private partnerskab i Vollsmose Sekretariatet ved boligorganisationerne, Odense Kommune og borgerne i Vollsmose. Formålet med midtvejsevalueringen er blandt andet, at give Vollsmose Sekretariatet og bestyrelsen indsigt i om de igangsatte initiativer har en relevant virkning for borgere og samarbejdspartnere - og dermed danne grundlag for eventuelle korrigerende tiltag. De boligsociale indsatser er et ekstraordinært supplement til normalsystemet og omfatter eksempelvis familievejledninger, inklusion af udsatte unge, beboerrådgivning, understøttelse af ungdomsråd, kommunikation, trygheds- og nabofællesskaber, inddragelse af civilsamfundet og frivillige organisationer, fritidsjobvejledning med videre.

Helt overordnet er konklusionen at;

- Borgere, brugere og samarbejdspartnere oplever, at samarbejdet med Vollsmose Sekretariatet er meningsfyldt og gensidigt berigende - og at Vollsmose Sekretariatet handler hurtigt og støttende.
- De enkelte indsatser opleves af borgere, brugere og samarbejdspartnere som relevante og nyttige - og anbefales at fortsætte. Flere af indsatserne ønskes kapacitetsmæssigt udvidet. Der udtrykkes skepsis i forhold til en enkelt indsats omkring inddragelse og samarbejde med civilsamfundet og frivillige organisationer, som beboerdemokraterne i boligorganisationerne vurderer mere er et anliggende for afdelingsbestyrelserne.
- Indsatserne som gennemføres i samarbejde med Vollsmose Sekretariatet vurderes af samarbejdspartnerne at være så relevante og positive, at der er sandsynlighed for at de fleste indsatser vil fortsætte, selvom den boligsociale ekstraordinære indsats ved Vollsmose Sekretariatet på et fremtidigt tidspunkt ophører.
- Borgere og brugere udtrykker ønske om, at eksempelvis familierådgivningen/-vejledningen gennem en kapacitetsudvidelse omfatter en endnu tidligere indsats. Eksempelvis som supplement til sundhedsplejen.
- Vollsmose Sekretariatet har en positiv og unik rolle i kommunikationen med borgerne i Vollsmose samt i forhold til borgernes selvforståelse. Eksempelvis med en nuanceret formidling af positive og kritiske forhold i Vollsmose gennem især Vollsmose avisen. Derudover anvendes også øvrige formidlingskanaler.
- Forskellige borgere og samarbejdspartnere udtrykker, at det kan være vanskeligt for borgere i Vollsmose og offentligheden at skelne mellem Vollsmose Sekretariatet og kommunen. Omvendt opleves netop forskellen mellem Vollsmose Sekretariatet og kommunen som en styrke i indsatserne og i relationen til udsatte borgere. Midtvejsevalueringen anbefaler at sekretariatet arbejder systematisk med at blive mere kendt, så det er tydeligt at Vollsmose Sekretariatet ikke er en kommunal myndighed.
- Den samlede kvantitative målopfyldelse pr. 1. december 2013 er 88% af målopfyldelseskravene for hele 2013.

Af hensyn til et samlet overblik kan henvises til den eksterne midtvejsevalueringens konklusioner og anbefalinger på side 22 til 27.

Ledelsesmæssige bemærkninger på baggrund af ekstern evaluering

Der bor knap 9.200 borgere i Vollsmose, hvoraf over halvdelen er unge under 30 år. Omkring 2/3 af borgerne er udenfor arbejdsmarkedet og cirka 70 % af borgerne er med ikke-vestlig baggrund. Knap 25 % af borgerne er under OECD's fattigdomsgrænse. De bystrategiske og boligsociale indsatser er med henblik på at understøtte de særlige socio/økonomiske udfordringer som karakteriser bydelen og understøtter dermed de politiske udviklingsmål om at Vollsmose skal gå fra at være et boligområde til at være en bydel i Odense samt et styrket civilsamfund, et højere uddannelsesniveau, flere i beskæftigelse, et højere indtægtsniveau, mindre kriminalitet, større tryk og en mere blandet beboersammensætning.

Den ledelsesmæssige overvejelse på baggrund af midtvejsevalueringen er at Vollsmose Sekretariatet har gennemført et veltilrettelagt paradigmeskifte og genstart af den bystrategiske og boligsociale indsats - og som er omsat til relevante, nyttige og konkrete indsatser. Realiseringen af paradigmeskiftet er blandt andet på grund af velvillige og stærke lokale partnerskaber, hvilket er i tråd med erkendelsen af, at ingen aktører kan løse udfordringerne i Vollsmose alene. Den kvalitative midtvejsevaluering er et udmærket supplement til de kvantitative målopfyldelsestal og anerkender medarbejdernes fleksible, borgerorienterede og professionelle tilgang med tydeligt afsæt i Vollsmose Sekretariatets værdigrundlag som er

- Konkrete og tydelige handlinger for og med beboerne i Vollsmose
- Skabe forandring gennem fællesskaber/partnerskaber i og udenfor Vollsmose
- Fælles fokus på beboernes egne ressourcer og empowerment (hjælp til selvhjælp)

På trods af en positiv midtvejsevaluering er det væsentligt at understrege, at den boligsociale indsats har større styrke på individ niveau end på strukturelt niveau. Således forventes ikke nogen grundlæggende ændring af de socio/økonomiske udfordringerne i Vollsmose i overskuelig fremtid. Det er et såkaldt langt sejt træk!

En afgørende del af det succesfulde paradigmeskiftet i den bystrategiske og boligsociale indsats er, at understøtte eksisterende og relevante indsatser gennem gensidige partnerskaber. Derfor er det forventeligt at borgere og samarbejdspartnere oplever at Vollsmose Sekretariatet har en mindre selvstændig profilering og synlighed. Det er helt i tråd med den strategiske tilgang. Der tages ledelsesmæssigt initiativ til at iværksætte en yderligere øget indsats i forhold til dialog med lokal netværk, borgere og samarbejdspartnere i Vollsmose - og dermed fortsætte udvidelsen af kendskabet til de indsatser som kan begunstige de dårligst stillede borgere. Samtidig arbejdes strategisk med borgernes positive selvforståelse gennem nuanceret og helhedsorienteret kommunikation. For yderligere information om Vollsmose Sekretariatet se venligst [præsentationslink](#).

I forhold til forslagene om udvidede, og endnu tidligere forebyggende, indsatser er det ledelsens vurdering, at Vollsmose Sekretariatet organisatorisk, fagligt, kollegialt og ledelsesmæssigt kan håndtere en kapacitetsudvidelse af de boligsociale indsatser. Der er imidlertid indenfor den boligsociale helhedsplans eksisterende budgetramme for perioden 2012-2016 ikke grundlag herfor og målopfyldelseskravene er naturligt relateret til kapacitetsniveauet. Apropos økonomi så er Vollsmose Sekretariatet karakteriseret af en meget præcis økonomistyring.

Afslutningsvis er det på baggrund af midtvejsevalueringen et ledelsesmæssigt opmærksomhedspunkt, at den nye strategiske tilgang vedrørende inddragelsen af civilsamfundet og samarbejde med frivillige organisationer ikke er tydeligt for alle borgere og beboerdemokrater. Netop inddragelse og samarbejde med civilsamfundet er væsentligt for den samfundsmæssige udvikling i og udenfor Vollsmose - og det betyder helt konkret, at den bystrategiske og boligsociale indsats helt naturligt også varetager opgaver udover de definerede effektmål med henblik på at understøtte og inddrage borgere, civilsamfundet samt samarbejdspartnere.

Med venlig hilsen

Michael Gravesen

Sekretariatschef
Vollsmose Sekretariatet

mig@vollsmose.dk | mobil 40 14 89 77 | www.vollsmose.dk