

TALEPAPIR

DET TALTE ORD GÆLDER

Anledning	Åbent samråd om portalen www.EfterUddannelse.dk
Titel	Svar på samrådsspørgsmål U, V, W og X om www.EfterUddannelse.dk
Målgruppe	Børne- og Undervisningsudvalget
Arrangør	Børne- og Undervisningsudvalget
Taletid	Cirka 7 minutter
Tid og sted	Tirsdag den 8. april 2014 kl. 14.00 i lokale 2-133 i FT

Talen

- Tusind tak for ordet. Jeg vil i virkeligheden allerede starte med en konklusion, og så gå ned i de konkrete spørgsmål. Altså vi kan ikke genkende det billede, som du har oplevet, men det ændrer jo ikke ved, at der kan være nogle, der har problemer.
- Og derfor for at sige, at den konklusion, som jeg tror, er vigtigst her, det er, at der er en referencegruppe, som vi har brugt hele vejen igennem, med bl.a. repræsentanter fra DA, DI, Dansk Erhverv, A-kassernes Samvirke, Danske Erhvervsskoler og KL, som i øvrigt udtrykker generel tilfredshed med systemet, men de peger på, at der kan godt gøres noget for at gøre det mere overskueligt for de specielt små virksomheder
- Og bare for at foruddiskontere min konklusion, som jeg håber, at Alex Ahrentsen også vil modtage i den samme ånd, som det er. At på baggrund af dette samråd, så vil vi tage kontakt til vores referencegruppe med de spørgsmål, du har rejst, de eksempler du har og at høre dem, om de vurderer, at der er behov for at lave en brugerundersøgelse.
- Fordi vi har dem og synes, at det er lige præcis de aktører, som er de vigtige spillere. Og vi synes, at det er helt naturligt at rejse det over for dem og høre, om der skal gennemføres det. Og hvis de synes, at det er en god ide, så gør vi det. Så det er egentlig lige for at sige, at det er det, vi har tænkt os at gøre.
- Men jeg vil godt dykke ned i nogle af de konkrete spørgsmål, der er stillet.
- Da det ikke er sikkert, at det er alle, der har været inde på EfterUddannelse.dk, så er det en landsdækkende tilmeldings- og ansøgningsportal, hvor virksomheder og kursister kan:
 - finde kurser
 - foretage tilmeldinger
 - ansøge digitalt om VEU-godtgørelse og befordringstilskud
 - og få overblik over kursusaktiviteter og status for ansøgninger.
- Og EfterUddannelse.dk bliver brugt også af de uddannelsessteder, som udbyder kurserne, og af a-kasserne, som administrerer VEU-ansøgninger.
- EfterUddannelse.dk er blevet udviklet på baggrund af en meget bred enighed, der var i Folketinget om at etablere en samlet løsning for en digital VEU-administration.
- Formålet det var at opnå administrative lettelser og bedre service. Og det, der er grundlaget, det aftalemæssige grundlag for EfterUddannelse.dk, det er det, der hedder: "Aftale om gennemførelse af politireformen og styrkelse af politiindsatsen" fra 2009 mellem den daværende regering, som bestod af Venstre og Konservative samt Dansk Folkeparti, Socialdemokraterne, Det Radikale Venstre og Socialistisk Folkeparti.
- Udover at vi som sagt fra starten har nedsat referencegruppen, som jeg henviste til, så har vi i ministeriet også gennemført en stor kommunikationsindsats i forbindelse med gennemførelsen af EfterUddannelse.dk.
- Og noget af det vi har gjort det er bl.a.
 - At vi har udarbejdet brugerguides og videovejledninger

- Vi har etableret et nyhedssite for uddannelsessteder, virksomheder og a-kasser
- Og for at udbrede kendskabet til portalen, så har ministeriet afholdt workshops og informationsmøder for uddannelsessteder, virksomheder og a-kasser
- Og på baggrund af det, der er sket indtil nu, så kom der, i efteråret 2013, 29 forslag til forbedringer fra VEU-Rådet, og en del af de forslag, de er allerede gennemført, og der er en proces, der kører nu for at få resten af de 29 forslag gennemført.
- Så bare for at sige, der har været nogle problemer. Vi har prøvet at tage hånd om det ved en vifte af forskellige initiativer, som jeg har redegjort for her.
- Og etaf de spørgsmål, der bliver stillet af Alex Ahrendtsen, det er så: **”Om ministeren vil tage initiativ til at få portalen www.efteruddannelse.dk til at virke, så de mange både store og små virksomheder i Danmark kan bruge portalen?”**
- Og der må man bare sige for at få et samlet billede af, altså den er rigtig meget brugt. Den er rigtig flittigt brugt af virksomheder, kursister, uddannelsessteder og a-kasser.
- Og alene i 2013 blev der gennemført ca. 250.000 digitale tilmeldinger via EfterUddannelse.dk, og det svarer til, at 84 procent af tilmeldingerne sker digitalt igennem portalen. Og derudover så blev der også oprettet ca. 230.000 digitale ansøgninger om VEU-godtgørelse og befordringstilskud i 2013. Så jeg synes ikke, at man helt kan sige, at EfterUddannelse.dk ikke virker.
- Der er rigtig meget aktivitet, og det bliver brugt ganske meget af målgruppen for EfterUddannelse.dk.
- Vi har også fokus på, at den virker for både små og store virksomheder, for det er selvfølgelig vigtigt, at alle virksomheder skal kunne bruge den nemt. Og at også et særligt fokus på at særligt små og nye virksomheder kan have vanskeligheder med at bruge portalen.
- Det er ministeriets oplevelse, at vanskelighederne ikke er noget der er specifikt for EfterUddannelse.dk. De er måske snarere et udslag af, at små og nye virksomheder er i en fase, hvor den nødvendige omstilling til digital kommunikation volder visse overgangsproblemer.
- Så bliver jeg spurgt, om **”ministeren vil gøre portalen EfterUddannelse.dk frivillig for virksomhederne, så de kan ringe til AMU-skolerne, når kursister skal tilmeldes, frem for at anvende portalen, hvis de skønner, det er lettere for dem?”**
- Og det er korrekt, at EfterUddannelse.dk er blevet gjort obligatorisk for virksomheder - både i forhold til tilmeldinger og ansøgninger - og for at give virksomheder - og det er for at give virksomheder mulighed for at få overblik over deres kursusaktiviteter. Og det svarer fuldstændig til det vi gør i forhold til alle andre offentlige digitaliseringsinitiativer, at de skal anvendes obligatorisk. Og det har jo en grund, det er, at det jo er en samlet beslutning om, at vi gerne vil fremme brugen af digitale redskaber i den offentlige sektor. Så det er fuldstændig ens, det der sker i forhold til EfterUddannelse.dk, som det der sker over for andre offentlige digitaliseringsinitiativer.

- Hvis nu at vi gik ind på tanken, at EfterUddannelse.dk den blev gjort frivillig, så ville det også ændre i forudsætningerne for finansieringen af politireformen, som den daværende regering lavede med viften af partier, som jeg nævnte før, fordi beregningerne af effektiviseringsprovenuet faktisk bygger på, at der er en høj grad af anvendelse af denne her digitale platform.
- Det er sådan, at virksomheder, som har vanskeligheder med digital tilmelding og ansøgning, de kan udlicitere opgaven til fx en revisor, et konsulentfirma eller til uddannelsesstedet selv. Og virksomhederne kan også tildele en digital fuldmagt eller digitale rettigheder til en ekstern bruger, som så kan handle på virksomhedens vegne. Og det er der faktisk en del virksomheder som benytter sig af den mulighed, ligesom at uddannelsesstedet også kan hjælpe dem med det.
- Så bliver jeg spurgt: **"Hvorfor ministeriet har fjernet hjælp og støtte til brugerne og overladt det til AMU-skolerne at gelejde brugerne gennem portalen EfterUddannelse.dk?"**
- Og grunden til at vi har overladt vejledningsopgaven til AMU-skolerne, det er, fordi de er forpligtede til at yde hjælp og støtte til brugerne i forbindelse med den digitale tilmelding. Det er simpelthen en del af den bekendtgørelse, som vi lavede i forlængelse af, eller som blev gennemført tidligere i 2009 i "Bekendtgørelsen om åben uddannelse og tilskud til arbejdsmarkedsuddannelser".
- Ministeriet valgte som planlagt at afvikle den midlertidige virksomhedssupport, der blev etableret i 2010, pr. 1. februar 2013, fordi antallet af henvendelser var faldet, og fordi uddannelsesstederne havde fået mere erfaring med portalen og vejledningsopgaven.
- Inden virksomhedssupporten stoppede, holdt Undervisningsministeriet et informationsmøde for uddannelsessteder om support og vejledning af virksomheder og kursister.
- Så det er ikke sådan, at man ikke har adgang til hjælp. Uddannelsesstederne de kan kontakte UNI-C's support og skolekonsulenter, hvis de har brug for bistand til at vejlede virksomheder og kursister. Og de virksomheder og kursister, som henvender sig direkte til UNI-C, de bliver også hjulpet umiddelbart.
- Det er ministeriets vurdering, at 9 ud af 10 supporthenvendelser handler om medarbejdersignaturer og rettighedstildeling. EfterUddannelse.dk har ikke sit eget system til det, men anvender det fællesoffentlige NemLog-in.
- Og så kom det sidste spørgsmål, nemlig: **"Om ministeren vil gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelse om portalen?"**
- Og som jeg startede med at sige, og det, synes jeg, er den vigtige konklusion, at når nu der en oplevelse af og konkrete eksempler på, at man ikke synes, at det fungerer godt nok, så vil vi rejse det i referencegruppen, hvor alle nøgleaktørerne sidder og høre, om de vurderer, at der er behov for en brugerundersøgelse. Og hvis de gør det, så vil vi sætte det i værk.