



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk

Dato: 20. juni 2013

JET/ J.nr. 2013-3847

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 4. juni 2013 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 270 (SOU Alm. del).
Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF)**

Spørgsmål nr. 270:

"Kan ministeren redegøre for, om VISO kun kan gå ind i sager på opfordring fra kommunerne, eller kan VISO også gøre det på opfordring fra de involverede borgere?"

Svar:

På det sociale område bistår VISO både kommuner, borgere og kommunale og regionale tilbud med gratis vejledende rådgivning i de mest specialiserede og komplicerede sager. Tilsvarende ydes gratis specialrådgivning til borgere, kommuner, regioner, skoler og institutioner m.v. om både specialundervisning og specialpædagogisk bistand.

Borgere kan således altid henvende sig direkte til VISO for at få gratis vejledende rådgivning. Det benytter mange borgere sig også af. I langt de fleste tilfælde vil det dog være hensigtsmæssigt for borgeren, at henvendelsen sker i samarbejde med kommunen for at sikre dialog mellem borger, den ansvarlige kommune og VISO, idet der er tale om borgere med specialiserede og komplicerede behov. Det er derfor vigtigt, at kommunen hurtigt kan bevilge den rette indsats på baggrund af VISOs rådgivning.

Derudover yder VISO kommuner gratis vejledende udredning i de få mest specielle og komplicerede sager på det sociale område, hvor den fornødne ekspertise ikke kan forventes at være til stede i den enkelte kommune eller i regionens tilbud. Tilsvarende ydes gratis bistand til kommunens udredning vedrørende specialundervisning og specialpædagogisk bistand.

En udredning er en afklaring af en borgers tilstand og situation. Når VISO hjælper kommunen med udredning af specielle forhold i en sag, har det til formål at sikre, at kommunen har et solidt faktuel grundlag til at afgøre, hvad der kan gøres for borgeren. Hvor det er relevant, vil en udredning fra VISO f.eks. indeholde forslag til behandling og støtte. Især når der er tale om meget komplicerede og specialiserede sager, er det vigtigt, at borger og kommune så hurtigt som muligt er i dialog om mulighederne for hjælp.

VISO vil alene på kommunens anmodning kunne gå ind i et udredningsforløb. Det er ikke muligt for borgeren selv at anmode VISO om en udredning, men et kommunalt afslag på udredning i VISO vil kunne indbringes for klagemyndighederne.

Endelig kan oplyses, at det er VISO, der alene afgør, hvilke sager der falder ind under VISOs område. Denne afgørelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Karen Hækkerup

/ Hanne Stig Andersen