



Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri

Folketingets Udvalg for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri

København, den 22. april 2013
Sagsnr.: 19864
Dok.nr.: 522261

Folketingets Udvalg for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har i brev af 24. marts 2013 stillet følgende spørgsmål nr. 374 (Alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Anni Matthiesen (V).

Spørgsmål 374:

”Kan ministeren oplyse, om der er planer om at sikre bedre drift på Tast selv-service-systemet?”

Svar:

NaturErhvervstyrelsen har oplyst følgende, hvortil jeg kan henholde mig: ”I løbet af 2013 gennemføres forbedringer af en række identificerede fokusområder, der vil øge den stabilitet som slutbrugeren oplever på systemet, da NaturErhvervstyrelsen løbende arbejder med en lang række tiltag for at forbedre stabilitet og performance på Tast selv-service.

Fremover vil antallet af servicevinduer, hvor man lukker systemet ned for at opdatere, blive færre. Dermed vil der være færre gener for brugerne i ansøgningsperioden, fordi systemet vil være mere tilgængeligt. Det betyder samtidig en strammere styring af idriftsættelser af ændrede/nye funktioner og dermed en mere stabil drift.

Herudover skal der udarbejdes en ny kontrakt med leverandøren, en såkaldt service level agreement, som skal afspejle den forventede øgede tilgængelighed. Dette indebærer en løbende opfølgning på de tekniske mål og på tilfredsheden med systemet hos interne og eksterne brugere.

Desuden skal NaturErhvervstyrelsens automatiske overvågningsværktøj til opsamling af data udbygges, så systemets tilgængelighed bedre kan måles. Det indebærer en løbende opfølgning på overholdelse af de 6 svartidsmål, som jævnligt drøftes med erhvervet - den gennemsnitlige svartid for skemakontrol, GIS validering, import af markkort, load af markkort, valg af markkort via versionsvælger samt ”vis markliste”.

Mette Gjerskov

/Franci Johansen