

Danske Bank

C.A. EJD. ADMINISTRATION
LCH TEXTRADE A/S
NAVERVEJ 28a
4000 ROSKILDE

11. september 2013

Kære Carl Ankerstjerne og Henrik Hvolbæk,

Tak for jeres brev vedrørende forsikringer mod misbrug af netbank.

Det er rigtigt, at forbrugere ifølge lovgivningen har en særlig beskyttelse i forhold til misbrug af netbank. Beskyttelsen gælder ikke virksomheder, og virksomheder er efter bankens aftaler selv ansvarlige for at sikre deres it-sikkerhed, herunder at tegne en forsikring mod it-kriminalitet.

Virksomhederne er efter vores vurdering den nærmeste til at sikre, at it-sikkerheden er på plads, herunder sikkerhedsprocedurer og forsikringer. Alternativet ville være, at bankerne skulle tage den økonomiske risiko for it-sikkerheden i den enkelte virksomhed, hvilket vi ikke mener ville være rimeligt.

Banksektoren har været med til at sikre, at virksomhederne har fået adgang til at tegne forsikringer mod netbankmisbrug. I Danske Bank gør vi vores erhvervskunder opmærksomme på muligheden for at tegne denne type forsikring, når vi indgår en aftale om netbank. Vi mener, det er et vigtigt fremskridt, at virksomhederne på den måde kan afdække den økonomiske risiko ved misbrug.

Når I finder det urimeligt, at virksomheder selv skal tegne en forsikring mod datamisbrug, så er det vigtigt at huske på, at it-kriminelle ikke hacker sig ind i bankens systemer, men hacker sig ind på virksomhedens computere.

For at forebygge it-kriminalitet er det vigtigt, at man følger de generelle sikkerhedsregler på området. Eksempelvis at man holder sin computer opdateret med anti-virus software, og at man ikke åbner mistænkelige e-mails.

Med venlig hilsen



Anders Klinkby
Kommunikationschef
Danske Bank, Erhverv