

Økonomi- og Indenrigsministeriet

Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K

T +45 7228 2400
F +45 7228 2401
M im@im.dk
W oim.dk

Folketingets Lovsekretariat

Dato: 12. marts 2012
Enhed: OFFVEL
Sagsbeh.: MRV

Medlem af Folketinget Dennis Flydtkjær (DF) har den 2. marts 2012 stillet følgende spørgsmål nr. S 2454 til økonomi- og indenrigsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål S 2454:

"Hvilken rolle ser ministeren, at videobaseret kommunikation, eksempelvis gennem tv-skærme, mellem borgere og det offentlige spiller i fremtidens velfærdssamfund?"

Svar:

Fremtidens offentlige service på velfærdsområderne skal være af høj kvalitet. Vi skal som borgere fortsat være trygge ved, at vi får den undervisning, pleje og omsorg, som vi har brug for og krav på.

Samtidig bliver det i lyset af kommende udfordringer nødvendigt, at borgere og myndigheder anvender deres ressourcer på effektive og nogen gange nye måder, der fastholder denne tryghed i velfærden. Et væsentligt middel er øget anvendelse af teknologi i den offentlige service på velfærdsområderne.

Teknologi kan medvirke til, at den samme service kan leveres ved brug af færre hænder, teknologi kan gøre leveringen af den offentlige service mere effektiv, og teknologi kan skabe nye muligheder i den offentlige service for både borger og myndighed.

I den kontekst spiller videobaseret kommunikation mellem borgere og det offentlige en rolle som et middel til at levere offentlig service på nye måder – eksempelvis i forbindelse med hjemmemonitorering af syge, fjernbehandling eller videotolkning.

Med venlig hilsen

Margrethe Vestager