



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 2. maj 2012

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

KMP/ J.nr. 2011-7858

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 25. april 2012 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 18 (ad L 140).
Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Stine Brix (EL)**

Spørgsmål nr. 18:

"Kan ministeren oplyse, om der vil være et offensivt tilsyn med kommunernes serviceniveauer, eller om tilsynet alene vil afhænge af, at borgerne klager?"

Svar:

Som det fremgår af indledningen til lovforslagets almindelige bemærkninger vil Social- og Integrationsministeriet følge implementeringen af lovforslaget tæt og herunder få udarbejdet en undersøgelse af kommunernes praksis, hvor Ankestyrelsen på baggrund af et antal sager fra kommunerne undersøger, hvordan kommunalbestyrelserne anvender og henviser til fastsatte serviceniveauer, når de træffer konkrete afgørelser. Praksisundersøgelsen vil vise, om kommunernes praksis ligger inden for lovens rammer, og undersøgelsen følges op af dialogmøder mellem Ankestyrelsen og kommunerne på baggrund af undersøgelsens resultater.

Herudover har tilsynet med kommunerne i statsforvaltningerne mulighed for at efterprøve lovligheden af det generelle fastsatte serviceniveau i henhold til § 48 i lov om kommunernes styrelse. Kommunaltilsynets sager rejses af egen drift, herunder på baggrund af henvendelse fra en borger. Tilsynet vil således af egen drift kunne tage sager op om lovligheden af et serviceniveau på baggrund af f.eks. en artikel i en avis herom, hvis de finder, at der kan være tvivl om lovligheden af et serviceniveau.

Karen Hækkerup

