



Socialudvalget

Til: Social- og integrationsministeren

Dato: 25. april 2012

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

L 140

Forslag til lov om ændring af lov om social service og lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. (Inddragelse af faglige og økonomiske hensyn, fastsættelse af serviceniveauer, refusion for særlig dyre enkeltsager, afregningsfrister og opprioritering af juridisk sagkyndige i de sociale nævn m.v.).

Af social- og integrationsministeren (Karen Hækkerup)

Spørgsmål 16

Kan ministeren beskrive, hvilke muligheder borgerne har for at klage over et kommunalt serviceniveau? I besvarelsen bedes medtaget den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i denne type klager?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Stine Brix (EL).

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Stine.Brix@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Özlem Sara Cekic
formand