

Til medlemmerne af Trafikudvalget

27-04-2011

2. behandling af L152 Forslag til ændring af lov om luftfart.

I forbindelse med L152, Forslag til ændring af lov om luftfart, der kommer til anden behandling i Folketinget den 28. april 2011, vil Forbrugerrådet gerne henlede udvalgets opmærksomhed på følgende:

Dok. 114619/

De seneste tre år har været præget af mange udfordringer for flybranchen og dermed mange udfordringer for passagerer og brugere af lufthavnene i Danmark. Alt fra konkurs til islandsk askesky har haft en afsmittende effekt på passagerne i lufthavnene, foruden de almindelige aflysninger og forsinkelser, der til daglig er til gene for både flyselskaber men så sandelig også for passagererne

Til trods for gældende lovgivning om passagerrettigheder er det realiteten i dag, at rettighederne ikke fuldt ud efterleves af flyselskaberne.

Dette underbygges af undersøgelser og vurderinger blandt andet foretaget af Forbrugerrådet, men også fra EU-kommissionen, der således i deres seneste vurdering, jf. pressemeddelelse af 11. april 2011, fandt at der er et tydeligt behov for en strengere håndhævelse, når det gælder passagerrettigheder.

Forbrugerrådet skal derfor opfordre til, at der sker en stramning af den faktiske sanktionspraksis, således at det ikke længere alene er ved gentagne overtrædelser, at reglerne anvendes, men at der skrides konsekvent ind, når det konstateres, at flyselskabet ikke overholder disse.

Der bør udformes regler, der sikrer en effektiv efterlevelse af gældende regler, som dette f.eks. var hensigten med artikel 16, stk. 3. i forordning 261/2004 om passagerrettigheder. Der bør tilføjes sanktionsmuligheder direkte til kendelserne vedrørende forordningen.

Forbrugerrådet skal opfordre til, at Trafikudvalget vil lade disse betragtninger indgå i debatten, når L152 andenbehandles.

Forbrugerrådet skal i øvrigt henvise til sit høringssvar af 10. januar 2011, som vedlægges.

Med venlig hilsen

Vagn Jelsø
Afdelingschef

Mads Mølgaard Bräuner
Jurist

Fiolstræde 17
Postboks 2188
DK-1017 København K

Tlf. (+45) 7741 7741
Fax (+45) 7741 7742
Mail fbr@fbr.dk
Web www.fbr.dk