

Trafikstyrelsen
dcaa@slv.dk og pers@slv.dk

10. januar 2011

Mads Mølgaard Bräuner
Dok. 110473/

Høring over udkast til forslag om ændring af lov om luftfart

Forbrugerrådet har modtaget udkast til forslag om ændring af lov om luftfart i høring. Forbrugerrådet skal til det fremsendte bemærke følgende.

Forbrugerrådet hilser med tilfredshed, at det nu tydeliggøres, at overtrædelser af EU-forordninger på luftfartsområdet, herunder vedr. passagerrettigheder, kan straffes med bøde eller fængsel. Vi skal opfordre til, at det tydeliggøres, at der også lægges op til en stramning af den faktiske sanktionspraksis – der hidtil stort set har været ikke eksisterende.

De seneste tre år har været præget af mange udfordringer for flybranchen og dermed mange udfordringer for passagerer og brugere af lufthavnene i Danmark. Alt fra konkurs til islandsk askesky har haft en afsmittende effekt på passagerne gang i lufthavnene foruden de almindelige aflysninger og forsinkelser, der til daglig er til gene for både flyselskaber men så sandelig også for passagererne.

Ser man på Københavns lufthavn alene for de sidste tre år, var der hhv. 1.326 (2008), 743 (2009) og 824 (2010 - til 30. september) operationer, der var forsinket mere end 3 timer. I samme periode var der 5.239, 3.159 og 8.123 operationer der var aflyst.

Til sammenligning behandlede, Statens Luftfartsvæsen nu Trafikstyrelsen i 2008 164 sager og 2009 143 sager vedrørende aflysninger og forsinkelser fra alle lufthavne i Danmark.

Til trods for gældende lovgivning om passagerrettigheder er det realiteten i dag, at rettighederne ikke fuldt ud efterleves af flyselskaberne. Dette blev ikke mindst bekræftet under askeskyen, men også da flyselskabet Transavia offentliggjorde, at de havde deres egen vurdering af reglerne, til trods for myndighedernes modsatrettede fortolkning og oplysning til selskabet om deres pligt til at følge dette. Transavia har endnu ikke fuldt ud rettet sig efter dette.

Det er blandt andet i situationer som denne men også i de regelmæssige forekommende, at Forbrugerrådet mener at reglerne for sanktionering bør skærpes. Det er derfor glædeligt, at Trafikstyrelsen i forslaget indskærper, at der skal rettes op på den misforståelse/usikkerhed der har været vedrørende sanktionsmuligheder i

lov om luftfart for overtrædelse af gældende EU-regler vedrørende passagerrettigheder. Desuden er det et fremskridt, at der gives hjemmel til, at luftfartsvæsenet kan udstede påbud om, at forholdet skal bringes i orden straks eller inden for en frist.

Det skal i den forbindelse bemærkes, at det ikke af lovforslaget klart er præciseret, om der tåntænkes en stramning i praksis, således at det ikke længere alene er ved gentagne overtrædelser, at reglerne anvendes, men at der skrider konsekvent ind, når det konstateres, at flyselskabet ikke overholder disse.

Forbrugerrådet skal således opfordre til, at der udformes regler, der sikrer en effektiv efterlevelse af gældende regler, som dette f.eks. var hensigten med artikel 16, stk. 3. i forordning 261/2004 om passagerrettigheder. Det bør derfor overvejes at tilføje sanktionsmuligheder direkte til kendelserne vedrørende forordning 261/2004 om passagerrettigheder.

Forbrugerrådet ser med bekymring på den ligegyldighed og ignorering af passagerrettighederne fra flyselskabernes side, og selv i de tilfælde, hvor reglerne i nogen omfang efterleves, er det Forbrugerrådets opfattelse, at disse ikke efterleves på en ordentlig måde. Det bør således tillige sikres, at den praksis, der lægges for dagen, når der klages til Trafikstyrelsens klageenhed, som minimum viderefremidles og sikres i de danske lufthavne. Forbrugerrådet kan f.eks. henvise til gældende praksis vedrørende honorering for forplejning. Der er således store forskelle fra flyselskab til flyselskab om hvad der gives til måltider og forfriskninger ved forsinkelser og aflysninger.

Forbrugerrådet har ikke yderligere bemærkninger til forslaget, men deltager gerne i et møde med Trafikstyrelsen for nærmere uddybning.

Med venlig hilsen

Vagn Jelsøe
Afdelingschef

Mads Mølgaard Bräuner
Jurist