

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Folketingets Lovsekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Hermed fremsendes svar på spørgsmål S 1140 stillet af Per Clausen (EL) den 8.
februar 2010.

Med venlig hilsen

Helge Sander

12. februar 2010

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vt@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 10-078423
Dok nr. 1225658
Side 1/1

Ministeren for videnskab, teknologi og udviklings besvarelse af spørgsmål S 1140 stillet af Per Clausen (EL) den 8. februar 2010.

Spørgsmål S 1140

Mener ministeren, det er tilfredsstillende, at direktøren i teleselskabernes brancheorganisation, Telekommunikationsindustrien (TI) ifølge Jyllands-Posten den 8. februar er helt afvisende over for at fjerne opkaldsafgifterne på telefonopkald?

Svar

Det danske telemarked bygger på fri konkurrence. Teleselskaberne kan derfor som udgangspunkt prissætte deres produkter, som markedet nu engang tillader, og det er frit for den enkelte forbruger at fravælge produkter og afregningsmetoder, som man ikke synes om.

Jeg hæfter mig dog ved, at opkaldsafgiften ikke er noget, teleselskaberne markedsfører sig på, og man kan som forbruger let forledes til at tro, at minutprisen er den væsentligste faktor, når man skal finde det billigste abonnement. Det er dog ikke altid tilfældet, for mange opkald har en meget kort varighed, og derfor kan opkaldsafgiften være en meget væsentlig del af den samlede pris.

Jeg mener, at telebranchen har et problem med gennemsigtigheden i forhold til opkaldsafgiften. Det kan have været medvirkende til, at telebranchen lå meget lavt placeret i Forbrugerstyrelsens årlige måling af gennemsigtighed og tillid med en placering som nummer 48 ud af 51.

Jeg mener derfor, at telebranchen bør kigge indad og komme med løsninger, der gør det mere gennemsigtigt for forbrugeren at sammenligne forskellige abonnementer. Det har jeg for nyligt drøftet med Telekommunikationsindustrien, og de har lovet at vende tilbage med tiltag til forbedring af forbrugertilliden og tiltag til bedre information af forbrugerne inden sommerferien.

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vt@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 10-078423
Dok nr. 1225658
Side 1/1