



ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTEREN

17. september 2010

Endelig besvarelse af spørgsmål 1283 alm. del stillet af Retsudvalget den 29. juni 2010 efter ønske fra Julie Skovsby (S).

ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Ministeren bedes endvidere oversende en beskrivelse af nævnets arbejdsform, herunder hvor ofte det holder møde, medlemmer, mulighed for vidneførelse m.m.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85

Svar:

Generelt kan jeg oplyse, at der findes 18 godkendte private ankenævn, herunder Ankenævnet for Forsikring. Vedtægterne for disse ankenævn skal godkendes af økonomi- og erhvervsministeren, jf. lov nr. 456 af 10. juni 2003 om forbrugerklager.

oem@oem.dk
www.oem.dk

Til brug for den konkrete besvarelse har jeg indhentet bidrag fra Ankenævn for Forsikring, hvortil jeg kan henholde mig:

”Arbejdsformen er naturligt styret af nævnets vedtægter, der i vid udstrækning er udarbejdet efter de ”mønstervedtægter”, Forbrugerstyrelsen udsendte i forbindelse med ændringerne i forbrugerklagenævnsløven.

Ifølge vedtægternes § 7 fremsender sekretariatet genpart af en modtagen klage til det indklagede selskab med opfordring til, at selskabet svarer i sagen inden 10 arbejdsdage. Når selskabet har svaret, opfordres klageren til at kommentere selskabets svar. Sker dette, orienteres selskabet herom. Denne udveksling af oplysninger varer ved så længe, parterne har oplysningen til sagen.

Herefter udarbejder sekretariatet en sagsfremstilling – eventuelt efter indhentning af yderligere oplysninger – og efter omstændighederne et udkast til afgørelsen.

Når dette er sket, er sagen klar til berømmelse til nævnsmøde. Berømmelsen sker for de klargjorte sager under hensyntagen til sagens alder, karakter og de nævnsmedlemmer, der skal behandle sagen (inhabilitet).

Sagerne (sagsfremstilling med bilag) fremsendes til de nævnsmedlemmer, der skal behandle sagen. Dette sker ca. 4 uger før nævnsmødet.

På nævnsmødet behandles først de sager, der behandles af 5 nævnsmedlemmer, herefter de sager, der kan behandles af 3 nævnsmedlemmer. (Vedtægternes § 11, stk. 2 og 3). Når der er truffet afgørelse i sagerne

overlades det til formanden at udforme/rette præmisser i sagen. Disse afleveres til sekretariatet, der renskriver kendelserne, hvorefter formanden tilkaldes for underskrift af kendelserne. Herefter fremsendes kopi af den underskrevne kendelse til parterne (vedtægternes § 12, stk. 7). Når formanden er til stede, træffer han tillige afgørelse i "formandssager" (vedtægternes § 11, stk. 5).

Der holdes 24 nævnsmøder om året. I 2009 blev der truffet 1568 afgørelser på nævnsmøde.

Der kan ikke føres vidner i de private ankenævn."

Ankenævnet for Forsikring har derudover oplyst, at følgende er medlemmer af ankenævnet:

Nævnets formand er højesteretsdommer Marianne Højgaard Pedersen. Højesteretsdommer Poul Sørensen og højesteretsdommer Jacques Hermann er næstformænd.

Som repræsentanter i nævnet udpeget af Forbrugerrådet har i 2009 deltaget:

Permanente medlemmer:

Ankenævnsmedarbejder Regitze Buchwaldt
Jurist Tina Dhanda
Jurist Mads Mølgaard Braüner (fra 1/4 2009)

Generelle medlemmer:

Advokat Helle Hjorth Bentz (fra 1/7 2009)
Rådsmedlem Hans Daugaard
Rådsmedlem Bodil Jensen
Forbundskonsulent Jette Kammer Jensen
Rådsmedlem Rut Jørgensen
Fru Karin Ladegaard
Cand.merc. Susan Hulbæk Strandberg
Seniorkonsulent, cand.jur. Peter Valenius (til 1/6 2009)

Lystfartøjsforsikring:

Cand.jur. Morten Gregers Berdiin

Som repræsentanter udpeget af Forsikring & Pension har i 2009 deltaget:

Permanente medlemmer:

Kontorchef Hans Dreyer
Advokat Vibeke Hjarlitz
Kvalitetskonsulent Niklas Jeppesen
Strategiudviklingschef Carsten Kjellerup
Underdirektør Per Poulsen

Direktør Anne Mette Toftegaard (fra 1/1 2009)

Motorkøretøjsforsikring:

Direktør Klaus Delman

Ekspeditionssekretær Birgit Hedstrøm (fra 1/4 2009)

Kontorchef Hanne Høyer (til 31/3 2009)

Kontorchef Henrik Müllertz

Kvalitetskonsulent, cand.jur. Allan Mathias Wad

Privat ansvarsforsikring og retshjælpsforsikring:

Ekspeditionssekretær Lasse A. Andersen

Kontorchef Lisbeth Kuld (fra 1/4 2009)

Kontorchef Lise Svane Vestergaard

Skadeleder Pia Wange (til 31/3 2009)

Bygningsforsikring:

Afdelingsleder Hans Lehmann

Adm. direktør Arne Lund

Jurist Susanne Rahbek Rasmussen

Kontorchef Lise Svane Vestergaard

Familieforsikring:

Kontorchef Vibe Fjeldsted-Holm

Afdelingschef Birgit Jensen

Kontorchef Lise Svane Vestergaard

Sygeforsikring og ulykkesforsikring:

Ekspeditionssekretær Pierre Eskildsen

Specialist Freddy Hansen

Specialkonsulent Pia Nordland

Ekspeditionssekretær Bjarne Pavbro

Livsforsikring og pensionsforsikring:

Juridisk konsulent Poul Andreassen

Seniorjurist, souschef Simon Strandholm Rasmussen

Kontorchef, cand. jur. Helene Rossing

Chefjurist Birgitte Frank Uggerhøj

Chefjurist Anne-Mette Worch

Arbejdsmarkedspension:

Forsikringsdirektør Joan Alsing

Direktør Annegrete Birck Jakobsen

Skadeforsikrer Pia Larsen

Sektionschef Irene Roslyng

Rejseforsikring:

Privattekniker Dan Juul

Underdirektør for erhverv Martin von Kiær

Underdirektør Jørgen Pedersen
Kvalitetskonsulent, cand. jur. Eyvind Frank Toxborg (til 31/12 2009)

Lystfartøjsforsikring:

Afdelingschef Michael Kjær
Afdelingsdirektør Henrik Sagild

Ejerskifteforsikring:

Kvalitetskonsulent Jannie Dyring (fra 1/10 2009)
Kvalitetskonsulent, cand. jur. Christian Holck Hansen (til 30/9 2009)
Afdelingsleder Hans Lehmann
Advokat Karina Løkkegård (fra 1/10 2009)
Juridisk rådgiver Klaus Rasmussen
Jurist Susanne Rahbek Rasmussen
Skadeleder Pia Wange

Der henvises i øvrigt til Årsberetningen for 2009 fra Ankenævnet for Forsikring, der vedlægges som bilag til besvarelsen.

1 bilag