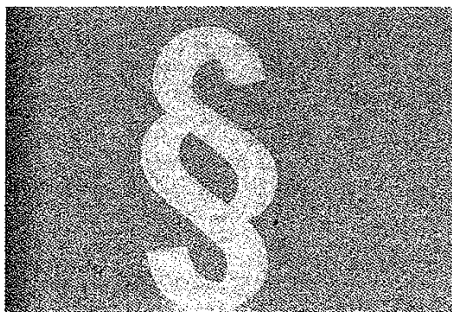
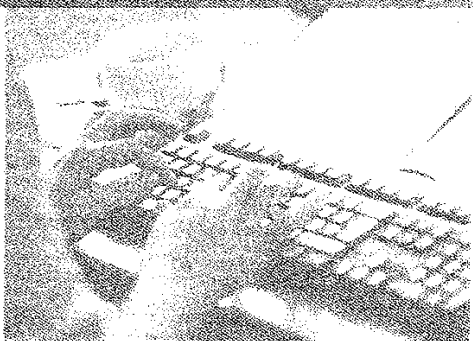
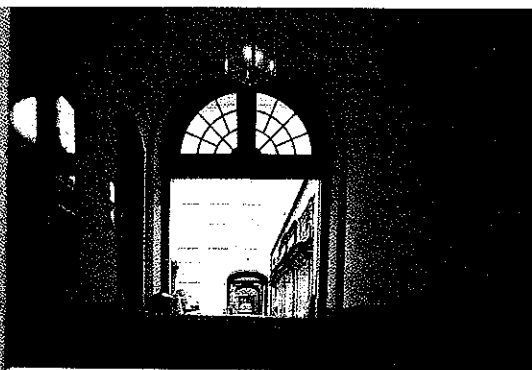


# Årsberetning



Ankestyrelsen

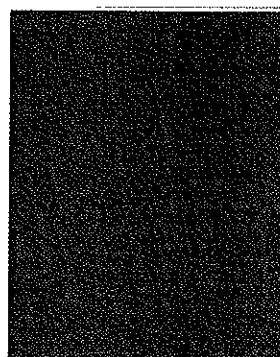
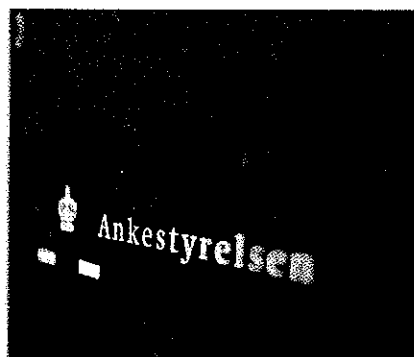




## Indholdsfortegnelse

|           |                                             |           |
|-----------|---------------------------------------------|-----------|
|           | <b>Forord</b>                               | <b>5</b>  |
| <b>1</b>  | <b>Ankestyrelsen</b>                        | <b>6</b>  |
| <b>2</b>  | <b>Ankestyrelsens bygninger</b>             | <b>8</b>  |
| <b>3</b>  | <b>Aktiviteter i 2009 – Huset rundt</b>     | <b>10</b> |
|           | <b>Sagsbehandling i tal og overskrifter</b> | <b>10</b> |
|           | <b>Praksiskoordinering og vejledning</b>    | <b>13</b> |
|           | <b>Dataindsamling og analyse</b>            | <b>14</b> |
|           | <b>Kommunikation og presse</b>              | <b>15</b> |
| <b>4</b>  | <b>Børneområdet i fokus</b>                 | <b>16</b> |
| <b>5</b>  | <b>To nye nævn</b>                          | <b>18</b> |
| <b>6</b>  | <b>Åben myndighed</b>                       | <b>22</b> |
| <b>7</b>  | <b>Velfærd og Analyse</b>                   | <b>24</b> |
| <b>8</b>  | <b>Arbejdsmiljø</b>                         | <b>26</b> |
| <b>9</b>  | <b>Arbejdsskade</b>                         | <b>28</b> |
| <b>10</b> | <b>Service og Udvikling</b>                 | <b>30</b> |
| <b>11</b> | <b>Frem mod 2010</b>                        | <b>33</b> |
| <b>12</b> | <b>Nøgletal i 2009</b>                      | <b>35</b> |

Titel Ankestyrelsen 2009  
Udgiver Ankestyrelsen, juni 2010  
Redigering Ankestyrelsen  
Designkoncept og layout Identitet & Design AS  
Tryk Litotryk  
Hjemmeside [www.ast.dk](http://www.ast.dk)  
*Denne publikation kan frit citeres med tydelig kildeangivelse*



## Forord

### **VI VIL SKABE TILLID TIL ANKESTYRELSEN VED AT VÆRE EN ÅBEN MYNDIGHED**

Som øverste administrative klageinstans på det social- og beskæftigelsesretlige område er borgernes retssikkerhed omdrejningspunktet i vores arbejde.

Enhver, der modtager en afgørelse fra Ankestyrelsen, skal have tillid til, at afgørelsen er korrekt, og at alle retssikkerhedsgarantier er overholdt.

Det kræver en indsats at opbygge en sådan tillid. Et højt fagligt niveau er en forudsætning, men er ikke i sig selv tilstrækkeligt, hvis ikke der er grundlæggende tillid til styrelsen, fx fordi afgørelser træffes i uigennemsigtige processer.

Som led i at fastholde omverdenens tillid til Ankestyrelsen har vi i 2009 haft et særligt fokus på at være i åben dialog med vores omverden om vores arbejde og udvikling.

Vi har i det nære etableret et kontaktforum for vores beskikkede medlemmer for gennem en åben og konstruktiv dialog at udveksle synspunkter og sikre gensidig afstemning af forventninger. På arbejdsskadeområdet er vores møderække med forsikringsselskaber udvidet til også at omfatte fagforeninger. Samarbejdet med kommunerne om vejledningsbistand i den daglige sagsbehandling og om praksisundersøgelser har haft prioritet. Og vi har vægtet en tæt kontakt med kommunerne om fortolkning og formidling af gældende praksis og forestået undervisning særligt på børneområdet. Alt sammen eksempler på initiativer som skal medvirke til at fastholde tilliden til Ankestyrelsen.

Denne årsberetning er i sig selv et udtryk for Ankestyrelsens bestræbelser på at være en moderne og transparent organisation i dialog med omverdenen.

Vi har valgt at præsentere nogle af de udfordringer og nyheder, der i særlig grad satte deres præg på årets gang i styrelsen. Derudover har vi valgt at præsentere et udsnit af de mange aktiviteter og sager, som optog dagsordenen i vores fire afdelinger: Velfærd & Analyse, Arbejdsskade, Arbejdsmiljø og Service & Udvikling.

Rigtig god fornøjelse med læsningen.

Thorkil Juul  
Styrelseschef