



JUSTITSMINISTERIET

Administrationsafdelingen

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 18. august 2010
Kontor: Økonomikontoret
Sagsbeh: Janus Rønholt Hansen
Sagsnr.: 2010-0030-0076
Dok.: 10206

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 1290 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 29. juni 2010. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Yildiz Akdogan (S).

Lars Barfoed

/

Barbara Bertelsen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 1290 fra Folketingets Retsudvalg (Alm. del):

”Hvad gør ministeren for at stramme op på implementeringen af Polsag?”

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelse af spørgsmålet indhentet følgende udtalelse fra Rigspolitiet, hvortil der henvises:

”I foråret 2009 blev det besluttet at gennemføre en ekstern konsulentundersøgelse af POLSAG projektet ved The Boston Consulting Group (BCG).

Det overordnede formål med undersøgelsen var dels at tilvejebringe en samlet vurdering af projektets status, organisering, styring og risikoprofil mv., dels at påpege kritiske forudsætninger for en succesfuld gennemførelse af det resterende projektforløb frem til og med idriftsættelsen af POLSAG.

BCG vurderede i den gennemførte konsulentundersøgelse fra august 2009 bl.a., at CSC Danmark A/S er i stand til at levere et system, som opfylder de kvalitetskrav, der er fastsat i kontrakten, og at POLSAG vil indeholde den funktionalitet, der er beskrevet i Aktstykke 119 – bortset fra et datawarehouse, der erstattes af rapporteringsfunktionalitet i POLSAG – herunder, at:

- systemet bliver landsdækkende
- der kan foretages fuld elektronisk behandling og styring af sagerne
- der kan foretages indskanning og elektronisk arkivering af sagerne
- der er mulighed for etablering af dataudveksling med eksempelvis domstolene og kriminalforsorgen
- der er mulighed for at etablere internetbaseret selvbetjening for borgerne via politiets hjemmeside.

Med henblik på at imødegå de potentielle risikoområder for POLSAG som BCG konstaterede, bl.a. i forhold til ydeevne, organisering og funktionaliteter, har Rigspolitiet etableret et selvstændigt projekt, der løbende har målt POLSAGs ydeevne og svartider samt foretaget eventuelle nødvendige tilretninger i systemet, således at der kan opnås en hensigtsmæssig ”performance”, før udrulningen til politikredsene finder sted. Herudover indgår svartidsmålinger som en integreret del af den såkaldte idriftsættelsesprøve.

Hertil kommer, at Rigspolitiet har iværksat en række initiativer, der skal understøtte såvel en organisatorisk forankring af POLSAG og dets funktionalitet som en generel professionalisering af Rigspolitiets måde at styre og gennemføre it-udviklingsprojekter.

Således har Rigspolitiet pr. 1. januar 2010 etableret en projektafdeling, hvis overordnede formål er at understøtte politiets og anklagemyndighedens forretning ved at stille professionelle og effektive rammer til rådighed for prioritering, ledelse, koordinering og gennemførelse af politiets udviklingsprojekter. Afdelingen besidder kompetencer inden for hhv. portefølje-, program- og projektstyring, testledelse samt forretningsanalyse og it-arkitektur. Den nye afdeling har fået overdraget ansvaret for at implementere POLSAG.

For at sikre en succesfuld implementering af POLSAG i de enkelte politikredse samt minimere det midlertidige fald i produktiviteten, der må forventes i forbindelse med udrulningen af POLSAG i politikredsene, er der planlagt et implementeringsforløb, hvor såvel brugerne som den øverste ledelse i politikredsene er aktivt involveret. Implementeringsforløbet tager højde for den lokale forankring af POLSAG i de respektive politikredse, bl.a. gennem lokal projektledelse, uddannelse af lokale superbrugere samt etablering af et nationalt undervisningsteam.

For at styrke det ledelsesmæssige fokus vil der desuden blive etableret en intern styregruppe med udvalgte repræsentanter fra politiets øverste ledelse, således at projektet forankres på meget højt niveau i organisationen.

Til imødegåelse af risici i forhold til POLSAGs muligheder for at understøtte politiets arbejdsgange har der gennem foråret været gennemført adskillige demonstrationer af POLSAG med forskellige brugergrupper. Konklusionen på disse har været, at POLSAG som forudsat vil understøtte politiets arbejdsprocesser. For at sikre en yderligere opfølgning herpå, vil der løbende under implementeringen af POLSAG i kredsene blive afholdt evalueringsworkshops, så det sikres, at erfaringerne fra de første politikredse opsamles og indarbejdes i det videre implementeringsforløb.

Rigspolitiet vil i løbet af efteråret 2010 desuden gennemføre en analyse, der skal kortlægge de områder, hvor politiet kan opnå størst mulig effekt ved implementeringen af POLSAG. Analysen vil dels forholde sig til effektiviseringspotentialer i POLSAG, men vil også forholde sig til faktorer som 'øget kvalitet i sagsbehandlingen', 'gennemløbstider', 'medarbejdertilfredshed' m.m.

Rigspolitiet er i et forhandlingsforløb med CSC Danmark A/S omkring en ny plan for færdiggørelse af POLSAG, som skal tage højde for, at CSC Danmark A/S endnu ikke har gennemført den planlagte overtagelsesprøve. I forbindelse hermed er det et krav fra Rigspolitiets side, at der i den nye plan indføres yderligere bodsbelagte milepæle, der dels skal sikre leverandørens fokus, dels skal sikre at Rigspolitiet løbende kan følge op på de aftalte leverancer.

Endvidere arbejdes der ud fra en plan, hvor overtagelsen af POLSAG sker trinvist, så Rigspolitiet løbende kan vurdere kvaliteten af CSC Danmark A/S' aftalte leverancer. Det er således afgørende for Rigspolitiet, at den videre planlægning garanterer leverancernes kvalitet.

Rigspolitiet forventer tidligst ultimo august måned at kunne afklare endeligt, hvorvidt der som senest planlagt kan iværksættes pilotdrift i Bornholms politikreds i efteråret 2010.

I forhold til implementering i de øvrige politikredse vurderes det i lyset af den ovenfor påpegede forsinkelse som overvejende sandsynligt, at dette kan medføre ændringer til den nuværende plan, hvilket vil betyde en forsinkelse af udrulningen i Midt- og Vestjyllands politikreds. Først når den reviderede plan foreligger, kan det afgøres hvor lang tid, der i givet fald vil være tale om."