



Telenor
Frederikskaj
1780 København V
CVR-nr. 19433692

Telefon 72 12 12 12
Fax 72 12 75 75
Web www.telenor.dk

Økonomistyrelsen
Kontorchef Nikolas Lyhne-Knudsen
Landgreven 4
Postboks 2193
1017 København K

Dato
11.09.2009

Vores reference
CWS/PEN

Kære Nikolas Lyhne-Knudsen

Økonomistyrelsen har rettet henvendelse til Telenor, eftersom der er opstået tvivl om, hvorvidt mobiltelefoner fra producenter som Nokia, Sony-Ericsson, Samsung, Motorola og LG Electronics indeholder metaller, der er udvundet i illegale miner i det østlige Congo.

Det er vigtigt at understrege, at Telenor ikke selv producerer mobiltelefoner men udelukkende er distributør af mobiltelefoner i forbindelse med mobilabonnementer i Danmark. Telenor har dog de nævnte mobilproducenter som leverandører.

Indkøb af mobiltelefoner i Danmark

Telenor i Danmark indkøber mobiltelefoner sammen med de øvrige nordiske Telenor selskaber via en fællesnordisk indkøbsaftale.

Telenor er opmærksom på problemstillingen vedrørende den mulige forekomst af metaller, der er udvundet i illegale miner i det østlige Congo, i mobiltelefoner. Det er Telenors opfattelse, at det ikke er faktisk muligt at konstatere, om der indgår metaller fra illegale miner i det østlige Congo i produkterne fra de mobilproducenter, der er leverandører til Telenor på det danske marked.

Der er dog tale om en stærkt bekymrende sag, som den samlede Telenor koncern ser meget alvorligt på. Telenor er i løbende dialog med mobilproducenterne og har i forbindelse med den konkrete sag taget initiativ til at sikre yderligere fokus på problemstillingen.

Telenor har styrket arbejdet med leverandørkæden

Telenor koncernen har igennem det seneste år strammet retningslinjerne for leverandører, øget fokus på identifikation af risici samt forbedret procedurerne for overvågning af leverandører for at identificere og udbedre eventuelt manglende overholdelse af principperne i leverandørkæden. Telenor har derudover forstærket monitoreringsprocessen via både annoncerede og uannoncerede besøg og inspektioner hos leverandører. (se bilag 1).

Globale initiativer fra mobilproducenterne

Telenor skal afslutningsvis henlede opmærksomheden på de initiativer, som flere mobilproducenter har igangsat på globalt plan i regi af organisationerne Global e-Sustainability Initiative (GeSI) og Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC).

Telenor finder det positivt, at mobilproducenterne, der har det primære og direkte ansvar for deres produkter, har anerkendt de udfordringer, som de står over for, at de tager udfordringerne seriøst og at de arbejder for at løse dem.

Telenor vil naturligvis orientere Økonomistyrelsen, hvis der kommer nye, væsentlige oplysninger i sagen.

Hvis der er spørgsmål til ovenstående eller behov for yderligere information, er Økonomistyrelsen velkommen til at kontakte undertegnede.

Med venlig hilsen



Jesper Hansen
Erhvervsdirektør

BILAG 1

Telenor koncernen arbejder målrettet for opretholdelse af høje standarder for forretningsdrift, arbejdsvilkår og intern miljøledelse og vi forventer samme tilgang og ordentlighed fra vores forretningspartnere, som vi derfor stiller klare krav til.

Det skal understreges at Telenor altid søger at bygge et leverandørsamarbejde på gensidighed og gensidig tillid. Telenor lægger samtidig stor vægt på at forklare vores leverandører, at en forbedring af deres præstation på dette område vil styrke deres position som leverandør til Telenor. Det er til gavn for både Telenor, leverandørerne og de steder, vi er repræsenteret rundt i verden.

Det kan tage tid at opnå langsigtede forbedringer og vi ønsker at imødekomme de leverandører, som er villige til at samarbejde med os om forbedringen af standarder. Det er derfor også Telenor koncernens princip at arbejde for løbende forbedringer – og at udfordre de forretningsmiljøer og markedsvilkår, som vi opererer i.

For at sikre implementeringen af vores etiske retningslinjer for leverandører (Supplier Conduct Principles – SCP), har Telenor koncernen besluttet at benytte en aftale om ansvarlig forretningspraksis (Agreement on Responsible Business Conduct - ABC) som et juridisk instrument i implementeringen af SCP hos vores leverandører. En ABC omfatter ikke alene vores leverandørprincipper, som udtrykt i SCP, men også en række krav til processerne for hvordan Telenor og den pågældende leverandør skal samarbejde om monitorering og opnå forbedringer samt håndteringen af manglende overholdelse i leverandørkæden.

Implementeringsprocessen for ABC/SCP understøttes af en række andre relevante politikker og procedurer i Telenor koncernen, og sikrer at de forankres i alle relevante forretningsprocesser.

Implementeringsprocessen indeholder følgende kerneelementer:

1. Alle kommende og eksisterende leverandører skal underskrive en SCP og den relevante ABC kontraktuelle aftale. Hvis leverandøren ikke agerer i overensstemmelse med alle principperne i SCP ved indgåelse af en kontrakt, skal der tilrettelægges en plan for udbedring inden indgåelse af kontrakten kan gennemføres.
2. Alle relevante leverandører vil modtage et selvevaluerende spørgeskema (SAQ) for at vurdere HSSE risiko niveauet.
3. Resultaterne fra selvevalueringen (SAQ) sammenholdes med en intern risikovurdering og fastlægger risikoprofilen for leverandøren, hvilket afgør prioriteringen for opfølgende aktiviteter.
4. For leverandører der vurderes at være højrisiko leverandører af Telenor vil efterlevelsen af SCP blive monitoreret ved besøg på lokationer herunder ikke-annoncerede besøg, hvor det vurderes at være nødvendigt.
5. Hvis et tilfælde af manglende efterlevelse af principperne identificeres, tilrettelægges en plan for udbedring, som er acceptabel for Telenor i henhold til proceduren beskrevet i ABC.

En ABC/SCP, som implementeres i overensstemmelse med den ovenstående proces indeholder normalt følgende krav:

1. Leverandøren skal forpligtige sig til at implementere, monitorere og følge op på SCP, samt forpligtige sig til at viderebringe kravene i ABC og SCP til det næste lag i leverandørkæden, eller selv tage det fulde ansvar for sin leverandørkæde.
2. Rettighed til gennemsigtighed og inspektion for Telenor.
3. Leverandøren skal notificere Telenor om manglende efterlevelse og skal tilrettelægge udbedringen af disse, herunder rettighed for Telenor til at kræve udskiftning af en underleverandør om nødvendigt.
4. Rettighed for Telenor til effektive at sanktioner i tilfælde af vedvarende manglende efterlevelse.

Implementeringen af ABC/SCP, sammen med de opdaterede politikker og procedurer der støtter deres implementering, er påbegyndt og udrulles i hele Telenor koncernen på tværs af samtlige leverandører i løbet af 2009 og 2010. Vi forventer at rapporterings- og monitoreringsaktiviteter løbende vil udstyre os med aktuel information om hvilke emner indenfor HSSE og Business Assurance, som vil være vigtigst og mest afgørende for os at fokusere på i forhold til vores leverandører.

Som en del af Telenor koncernens arbejde med ABC og SCP, har der været en generel dialog med vores leverandører af mobiltelefoner. Det næste skridt i denne proces er, at mobilproducenterne underskriver aftalerne og derigennem sikre Telenor adgang til at følge op på leverandørernes efterlevelse af principperne. Telenor forventer, at aftalerne vil være underskrevet inden for kort tid.