

GULDBORGSUND KOMMUNE

Retsudvalget
REU alm. del - Bilag 433
Offentligt

Folketingets Retsudvalg
Folketinget
Christiansborg
1240 København K.

Dato:
20. februar 2006

Sagsnummer:
85.00

Sagsbehandler:
Peter Rygaard Andersen

E-mail:
pra@nyk-f-kom.dk

Direkte tlf.:
54 84 60 11

Betegnelsen Borgerombudsmand

I skrivelse af 9. februar 2006 har Folketingets Retsudvalg meddelt, at det har bemærket sig, at Guldborgsund Kommune overvejer at indføre en Borgerombudsmand.

I denne forbindelse har Retsudvalget henledt Sammenlægningsudvalgets opmærksomhed på § 30 i Ombudsmandloven, hvorefter betegnelsen ombudsmand eller anden betegnelse, der er egnet til at forveksling hermed, ikke må benyttes, medmindre det er hjemlet i en af Folketinget vedtaget lov.

På denne baggrund har Retsudvalget anmodet Guldborgsund Kommune om at redegøre nærmere for kommunens overvejelser om at indføre en borgerombudsmand.

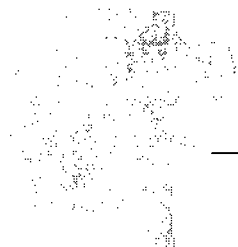
I denne anledning kan vi oplyse, at det i det arbejde, der p.t. foregår med at organisere den nye kommune, har været vigtigt at sikre, at borgerne – selv om afstanden til de politiske fora og dermed måske også fysisk til et kommende Rådhus bliver større – fortsat skulle kunne identificere sig med den nye kommune og dermed få en let og ubureaukratisk adgang til den kommunale organisation.

Det er derfor det overordnede mål at tilvejebringe en enhed i organisationen, der let og ubesværet kan give hjælp og vejledning til borgere og klagere, der er i tvivl om den rette kontakt til kommunen, eller som ønsker bistand til at kritisere, klage eller få remonstration, og herunder om fornødent kan yde hjælp til udfærdige den fornødne skriftlige redegørelse og/eller klage, som borgeren ønsker af indgive.

Den konkrete vejledning vil skulle ske i samarbejde med de relevante forvaltningsområder, hvorved der er mulighed for at blive opmærksom på eventuelle uhensigtsmæssigheder m.v. I så tilfælde indledes en intern dialog – om fornødent gennem kommunens direktion - om at tilrette sådanne uhensigtsmæssigheder til den standard, der i almindelighed bør eller skal følges.

I forbindelse med det forberedende arbejde har begrebet "borgerombudsmand" været brugt som en let tilgængelig arbejdstitel, men vi kan – på baggrund af Retsudvalgets henvendelse – sikkert

GULDBORGSUND KOMMUNE



sagtens finde en anden betegnelse for den beskrevne funktion, som ikke vil være i konflikt med den nævnte bestemmelse i § 30 i Ombudsmandsloven.

Med venlig hilsen

Kaj Petersen
Formand for Sammenlægningsudvalget

Ib Østergaard Rasmussen
Administrerende direktør