



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

8. juni 2005
/tdj

Til Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg

AK-Samvirke har i brev til udvalget d. 29. april 2005 gjort indsigelser mod Arbejdsmarkedsstyrelsens opgørelse over a-kassernes afholdte og ikke-afholdte CV-samtaler med ledige medlemmer i 2004. AK-Samvirke gjorde gældende, at opgørelsen over ikke afholdte samtaler - svarende til en andel på 28 procent - ikke var i overensstemmelse med a-kassernes egne data.

Efter AK-Samvirkes henvendelse til udvalget, indvilgede Arbejdsmarkedsstyrelsen i at foretage en nærmere undersøgelse i en række a-kasser.

Undersøgelsen er nu tilendebragt i 9 a-kasser med en stikprøve på 100 observationer i hver a-kasse fra hele målingen i 2004.

Hovedkonklusionen fra testen er, at målingen for 2004 ikke er retvisende og giver et forkert negativt billede af a-kassernes overholdelse af loven. Samlet set melder de 9 a-kasser tilbage, at samtalerne er afholdt i *80 – 90 procent af tilfældene*. Det skal her understreges, at 90 procent anses for *fuld opfyldelse*, idet målingen ikke kan tage teknisk hensyn til medlemmer, der er gået på barsel, skift af a-kasse, påbegyndt arbejde mit i ugen mv.

Der er følgende årsager til, at målingen for 2004 ikke er korrekt:

1. Der er i Arbejdsmarkedsstyrelsens konstateret et opfølgningsprogram som genberegner hvilke medlemmer, der burde have været til CV-samtale i 2004¹. Fejlen bevirker, at det antal samtaler, som er registreret som ikke-afholdt, bliver for højt. Tallet ingen af denne fejl betyder, at antallet af ikke-afholdte samtaler nedskrives fra 28 til 20 procent af hele populationen.
2. Der er konstateret en fejl i dataprogrammet Modulus, som anvendes af i alt 11 a-kasser. Fejlen fører til, at a-kassernes indberetning af koder til Amanda, når samtaler er blevet afholdt, ikke reelt er fremsendt af datasystemet til Amanda. Dermed er samtalen ikke blevet registreret som afholdt og fremstår fejlagtigt som ikke-afholdt. Denne fejl andel udgør 89 tilfælde ud af 700 observationer (svarende til 13 procent) i de a-kasser, der anvender Mo-

¹ Fejlen skyldes primært, at genberegningsprogrammet ikke har taget højde for, at et medlems kontakt hos anden aktør forud for gentilmeldingen som ledig, skal nulstille kravet om CV-samtale. Denne præmis er indregnet i målingen af AF's overholdelse af rettigheden.

dulus og som indgår i undersøgelsen. I alle disse tilfælde *er samtalerne afholdt, indberetningsprocedurerne er overholdt* i a-kassen, men datasystemet har pga. fejl ikke fremsendt indberetningskoden.

3. A-kasserne har i flere tilfælde undladt at fremsende en indberetningskode om afholdt CV-samtale til Amanda, selvom samtalerne i a-kassernes egne sagssystemer er dokumenteret afholdt. Denne procedurefejl gør sig i testen gældende i 115 tilfælde ud af 900 observationer svarende til knap 13 procent. Denne procedurefejl fører til, at samtalerne ikke bliver registreret og fremstår derfor som ikke afholdt. Faktum er imidlertid, at samtalerne *er afholdt*, men ikke indberettet.

Arbejdsmarkedsstyrelsen vil sammen med AK-Samvirke tage en række initiativer til, at målingerne fremover giver et retvisende billede af a-kassernes CV-samtaler:

- AMS tilretter fejlen i opfølgningsprogrammet for hele 2004. De øvrige fejl for 2004 - pga. manglende indberetningskoder - rettes ikke (der gives derfor ikke et retvisende billede af 2004 i jobindsats.dk), men det vil sker for 2005.
- Der tages initiativ til at procedurerne for a -kassernes indberetninger til Amanda tydeliggøres.

Med venlig hilsen

Morten Kaspersen
Formand

/

Torben D. Jensen
Sekretariatsleder