

# Skatteministeriets it-beredskab

## Konklusion

**Skatteministeriet har et utilfredsstillende it-beredskab for kritiske forretningsprocesser. Konsekvensen er, at der er risiko for, at it-nedbrud og datatab medfører, at Skatteministeriet ikke kan opkræve skatter og afgifter, og at borgere og virksomheder ikke kan få udbetalt tilgodehavender fra staten.**

### Statsrevisorernes udtaler

"Skatteministeriet har udsat sig for en unødigt risiko, fordi Skatteministeriets it-beredskab er utilstrækkeligt og utilfredsstillende".

### Væsentligste resultater af undersøgelsen

- Skatteministeriet har et utilstrækkeligt grundlag for at etablere et it-beredskab.
- Skatteministeriet har ikke implementeret nødplaner og indsatsplaner for kritiske forretningsprocesser, men har sikret, at der i overvejende grad er implementeret tilfredsstillende reetableringsplaner.
- Skatteministeriet har ikke koordineret it-beredskabet for de it-systemer, der indgår i de kritiske forretningsprocesser.

### Baggrund og formål med undersøgelsen

Skatteministeriet er afhængig af en lang række it-systemer, for at ministeriet kan varetage sine opgaver med at opkræve og inddrive skatter og afgifter, refundere moms mv.

Det er derfor afgørende, at Skatteministeriet hurtigt kan håndtere større it-nedbrud og datatab i it-systemerne ved at have et it-beredskab. Skatteministeriets it-beredskab handler om, hvordan ministeriet kan opretholde og reetablere en lang række it-systemer, som sikrer statens indtægter.

Skatteministeriet skal som offentlig myndighed implemente den internationale sikkerhedsstandard ISO 27001, som bl.a. indebærer, at ministeriet skal udarbejde og teste it-beredskabsplaner.

Skatteministeriet har fatslagt, at ministeriets it-beredskab skal bestå af 3 typer af it-beredskabsplaner: nødplaner, der beskriver, hvordan ministeriet håndterer og viderefører opgaver og forretningsprocesser i en it-beredskabssituation, indsatsplaner, der beskriver den interne krisestyring i ministeriet, og reetableringsplaner, der beskriver den tekniske reetablering af it-systemerne efter større nedbrud.

De it-systemer, der indgår i Skatteministeriets kritiske forretningsprocesser, er afhængige af hinanden. Fx overføres der data mellem it-systemerne, og nogle systemer skal være funktionssygtige, før andre kan fungere. Et samlet velfungerende it-beredskab er derfor afhængigt af, at ministeriet koordinerer it-beredskabet for de enkelte it-systemer i forretningsprocesserne.

Beretningen har fokus på 3 kritiske forretningsprocesser og 9 tilhørende it-systemer, der vedrører henholdsvis moms, selskabsskat og personskat. Forretningsprocesserne står for knap 80 % af statens indtægter.

Formålet med undersøgelsen er at vurdere, om Skatteministeriet har et tilfredsstillende it-beredskab for kritiske forretningsprocesser.

*Har Skatteministeriet nødplaner for de 3 kritiske forretningsprocesser samt indsatsplaner og reetableringsplaner for de tilhørende 9 it-systemer?*

