

Outsourcede persondata

Konklusion

Myndighederne har samlet set ydet en utilfredsstillende indsats for at sikre, at outsourcede følsomme og fortrolige persondata om borgerne opbevares sikkert.

Konsekvensen er en øget risiko for, at borgernes følsomme og fortrolige data kompromitteres.

Væsentligste resultater af undersøgelsen

- Myndighederne har samlet set haft en meget utilfredsstillende styring af databehandlere, som opbevarer følsomme eller fortrolige persondata, for de it-systemer, som indgår i undersøgelsen. Dette er på trods af, at kravene om at udarbejde risikovurderinger, indgå databehandleraftaler og føre tilsyn med databehandlere har været gældende siden 2000. Særligt Udlændinge- og Integrationsministeriet og Region Midtjylland har haft en kritisabel styring af databehandlere. Finansministeriet har overordnet set haft den bedste styring af databehandlere sammenlignet med de øvrige myndigheder.
- Justitsministeriet, herunder Datatilsynet, og Finansministeriet har ikke i tilstrækkelig grad understøttet de øvrige myndigheders styring af databehandlere.

Baggrund og formål med undersøgelsen

Danmark er et af de mest digitaliserede lande i verden, og et stort udbud af digitale tjenester gør livet nemmere for både borgere, virksomheder og myndigheder.

Offentlige myndigheder indsamler og behandler derfor en stor mængde oplysninger om borgerne. Mange af oplysningerne er af følsom eller fortrolig karakter. Samtidig er Danmark et af de lande i EU, som outsourcer den største andel af statslige it-systemer.

Formålet med denne undersøgelse er at vurdere, om myndighederne har ydet en tilfredsstillende indsats for at sikre, at outsourcede følsomme og fortrolige persondata om borgerne opbevares sikkert.

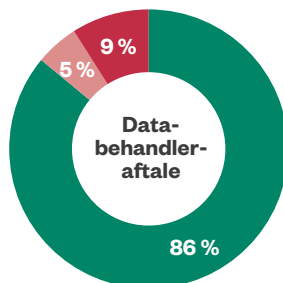
Reglerne om behandling af personoplysninger er forankret i databeskyttelsesforordningen (GDPR). GDPR har været gældende siden den 25. maj 2018 og afløste i Danmark persondataloven fra 2000. GDPR viderefører flere af reglerne om databeskyttelse fra persondataloven. Det gælder bl.a. krav om risikovurderinger, databehandleraftaler og tilsyn med databehandlere.

Statsrevisorerne udtaler

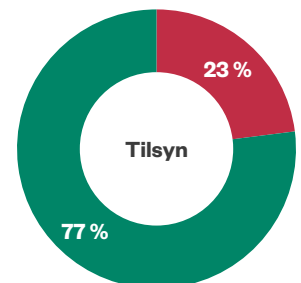
”Det er kritisabelt, at de offentlige myndigheder ikke sikrer borgernes persondata godt nok, når de outsourcer opbevaring af data til eksterne leverandører. Styringen af de eksterne databehandlere skal styrkes, så borgernes personfølsomme og fortrolige data sikres som forudsat i lovgivningen”.



- Der er udarbejdet en risikovurdering, inden der er indgået en databehandleraftale
- Der er udarbejdet en risikovurdering, men først efter, at der er indgået en databehandleraftale
- Der er ikke udarbejdet en risikovurdering



- Der er en gældende databehandleraftale
- Der er en gældende databehandleraftale, men den er først indgået i undersøgelsesperioden
- Der er ikke en gældende databehandleraftale



- Der er udført ét eller flere tilsyn
- Der er ikke udført tilsyn