

UDKAST TIL  
K O N T R A K T

mellem

Folketinget  
Christiansborg  
1240 K  
CVR-nr. 55494312  
(i det følgende kaldet kunden)

og

.....  
.....  
.....  
CVR-nr. ....  
(i det følgende kaldet leverandøren)

om

udvikling, hosting, support og vedligeholdelse af en Video on Demand platform til Folketingets hjemmeside

## In d h o l d s f o r t e g n e l s e

Præambel.....	5
1 Definitioner .....	5
2 Baggrund og formål .....	6
3 Leverandørens leveringsforpligtelser .....	8
3.1 Systemet .....	8
3.2 Kundens it-miljø.....	8
4 Afklaringsfase .....	8
5 Udtrædelsesadgang .....	9
6 Ændringer .....	10
6.1 Kundens ændringsanmodninger.....	10
6.2 Leverandørens ændringsanmodninger .....	11
6.3 Ændringslog .....	11
7 Leveringssted .....	11
8 Levering .....	12
8.1 Tidsplan og overtagelse .....	12
8.2 Kundens udskydelsesret.....	12
9 Optioner .....	13
9.1 Optioner til levering til overtagelsesdagen.....	13
9.2 Optioner til levering efter overtagelsesdagen .....	13
10 Kundens deltagelse .....	13
11 Priser.....	14
11.1 Generelt.....	14
11.2 Systemvederlag og den samlede kontraktsum .....	15
11.3 Vedligeholdelse.....	15
11.4 Løbende licensafgifter .....	15
11.5 Optioner.....	15
12 Betalingsbetingelser .....	15
13 Samfundsansvar .....	16
13.1 Løn, arbejdstid og andre arbejdsvilkår .....	16
13.2 Procedure ved konkret begrundet mistanke om manglende overholdelse af krav til arbejdstagerrettigheder og menneskerettigheder .....	17
14 Afprøvning .....	18
14.1 Overtagelsesprøve .....	18
14.2 Driftsprøve .....	19
15 Vedligeholdelse.....	19
16 Servicemål.....	20
16.1 Servicemål.....	20
17 Garanti .....	21
17.1 Generel garanti.....	21
17.2 Hæftelse for underleverandører .....	21

17.3	Garanterede servicemål .....	21
17.4	Garantiperiode.....	21
18	Leverandørens misligholdelse .....	22
18.1	Forsinkelse .....	22
18.1.1	Bod .....	22
18.1.2	Kundens beføjelser i øvrigt .....	22
18.2	Mangler.....	23
18.2.1	Afhjælpning .....	23
18.2.2	Reduktion af vederlag for vedligeholdelse .....	23
18.2.3	Forholdsmæssigt afslag .....	23
18.2.4	Ophævelse.....	23
19	Persondatalovgivning .....	24
20	Kundens forhold.....	26
21	Erstatning .....	26
22	Force majeure .....	27
23	Ændringer uden leverandørens samtykke .....	28
24	Præceptive regler .....	28
25	Rettigheder til programmel, dokumentation og databaser .....	28
25.1	Generelt .....	28
25.2	Standardprogrammel .....	29
25.3	Kundespecifikt Programmel, Databaser og Dokumentation .....	30
25.4	Kundens materiale .....	31
26	Tavshedspligt .....	32
27	Samarbejdsorganisation .....	32
28	Overdragelse.....	33
29	Benyttelse af underleverandører .....	33
30	Tvistigheder .....	33
31	Forbehold .....	34
32	Fortolkning .....	34
33	Underskrifter.....	34

## **BILAGSFORTEGNELSE**

Bilag 1:	Tidsplan
Bilag 2a:	Kravspecifikation
Bilag 2b:	Leverandørens løsningsbeskrivelse.
Bilag 3a:	Samlet kontraktsum og betalingsplan
Bilag 3b:	Evalueringsteknisk pris
Bilag 4:	Specifikation af programmel og dokumentation med priser
Bilag 5:	Kundens deltagelse
Bilag 6:	Specifikation af vedligeholdelse med priser
Bilag 7:	Prøver
Bilag 8:	Licensbetingelser for Standardprogrammel
Bilag 9:	Service mål
Bilag 10:	Samarbejdsorganisation
Bilag 11:	Ændringsprocedure
Bilag 12:	Optioner

## **Præambel**

Parterne er enige om i hele forløbet at samarbejde med en positiv, professionel og ansvarlig holdning og yde en særdeles betydelig indsats for at opnå det bedst mulige resultat. Parterne skal herunder udvise den fleksibilitet, som må anses for rimelig og sædvanlig ved gennemførelse af tilsvarende it-kontrakter.

Parterne skal løbende informere hinanden om ethvert forhold, som skønnes at have betydning for gennemførelse af et hensigtsmæssigt kontraktforløb.

## **1 Definitioner**

### Arbejdsdag

Mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

### Dag

Kalenderdag.

### Database

En struktureret maskinlæsbar samling af data uanset hvor og hvordan disse data fysisk er lagret.

### Dokumentation

Enhver udarbejdet beskrivelse relateret til Systemet, herunder systemoversigt, systemspecifikation, brugervejledning, installationsvejledning og kildekode.

### Kravspecifikation

De af kunden udarbejdede krav i bilag 2a til Leverancen.

### Leverance

Alt, der i henhold til kontrakten skal leveres senest på Overtagelsesdagen. Dette omfatter Programmell, Dokumentation, implementering, uddannelse og andre ydelser, der skal leveres senest på Overtagelsesdagen. Leverancen omfatter endvidere drift, vedligeholdelse og support i 2 år fra Overtagelsesdagen.

### Leverancebeskrivelse

Udgøres af Kravspecifikation og Løsningsbeskrivelse.

### Løsningsbeskrivelse

Leverandørens beskrivelse af, hvorledes leverandøren opfylder kundens kravspecifikation.

### Overtagelsesdag

Den dag, hvor kunden overgiver godkendelse af overtagelsesprøven for systemet til leverandøren.

### Programmel

Består af Kundespecifikt Programmel og/eller Standardprogrammel

### Systemdokumentation

Beskrivelse af de it-baserede dele af Leverancen der er rettet mod driftspersonale, udviklere og andre medarbejdergrupper, der har behov for indsigt i arkitektur og kode med henblik på at kunne ændre parametre, rette, vedligeholde og/eller driftsafvikle Programmellet.

### Systemet

Hele det it-system, der skal leveres i henhold til nærværende kontrakt.

## **2 Baggrund og formål**

Folketinget har siden 2009 haft en video on demand-løsning (VOD), som gør det muligt for brugere af Folketingets hjemmeside at se video fra Folketingets møder på ft.dk.

Brugerne kan se møder direkte på ft.dk eller finde videooptagelser frem og se dem efterfølgende.

VOD-løsningen er baseret på Flash player-teknologi, som med den store udbredelse af mobile platforme ikke længere dækker brugernes behov, idet denne teknologi i reglen ikke fungerer i browsere på mobile enheder.

Folketinget vil derfor udskifte den nuværende Flash player-baserede videoplatform med en platform, der indeholder en videoplayer, der kan fungerer på såvel PC'er som mobile enheder. Den skal således være kompatibel med brugen af HTML5 på gængse mobile og stationære enheder.

Dertil skal det nuværende arkiv af videooptagelser flyttes til den nye platform således, at tidligere møder også kan vises i den nye videoplayer (herefter benævnt som "player").

Den nye videoplatform skal kunne fungere med Folketingets nuværende produktionssystem for TV uden andre ændringer end tilpasning af streams fra Folketingets encodere.

Det er hensigten, at den nye player skal integreres på Folketingets nye hjemmeside, som er bygget op med et responsivt design således, at video kan præsenteres på både PC og mobile enheder. Den nye hjemmeside genbruger søgning og præsentation af videooptagelser fra det nuværende ft.dk.

Det er således kun selve playeren, der skal udskiftes på ft.dk med, hvad det medfører af ændringer i integrationen med de øvrige dele af hjemmesiden, som f.eks. start af en visning fra et specifikt klokkeslæt eller deling af videoklip på social medier.

Folketingets eksisterende videomateriale skal migreres til den nye videoplatform med eksisterende navngivning og metadata, der gør det muligt at genfinde en video fra et givent møde.

Folketinget gemmer data om TV-produktioner og deres status i Folketingets TV-database. Folketinget kan stille disse data til rådighed via en webservice.

### **3 Leverandørens leveringsforpligtelser**

#### 3.1 Systemet

Leverandøren skal levere det programmel samt den dokumentation, der er specificeret i bilag 4.

Systemet og dets enkelte dele skal besidde de egenskaber og opfylde de krav, der fremgår af nærværende kontrakt, navnlig af bilag 2a.

#### 3.2 Kundens it-miljø

Det er i bilag 2a specificeret hvilket it-miljø, systemet skal indgå i. Såfremt disse krav er opfyldt, skal det programmel og dokumentation, som leverandøren leverer være tilstrækkeligt til sammen med kundens it-miljø at opfylde kravene i nærværende kontrakt. Det er en forudsætning herfor, at der ikke i kundens it-miljø forekommer fejl, der har betydning for leverandørens opfyldelse af kravene i nærværende kontrakt.

### **4 Afklaringsfase**

Umiddelbart efter kontraktens indgåelse igangsættes en afklaringsfase, hvor det er formålet at undersøge, om det er hensigtsmæssigt at præcisere eller supplere kravspecifikationen, samt om kundens it-miljø lever op til kravene i bilag 4.

Afklaringsfasen gennemføres som et samarbejde, hvor leverandøren iværksætter de aktiviteter, der anses nødvendige for at leverandøren kan opnå en yderligere detaljeret indsigt i kundens forretningsgange, behov og it-miljø. Samtidig bibringes kunden en detaljeret indsigt i programmelleets funktioner og muligheder. På grundlag heraf skal hver part fremkomme med eventuelle forslag til præciseringer og suppleringer af kravspecifikationen.

Afklaringsfasen er et kort og intensivt forløb, hvor hver af parterne skal yde en betydelig indsats, herunder deltage i analyser, workshops og demonstrationer. Aktiviteterne i afklaringsfasen er nærmere beskrevet i bilag 1.

I det omfang parterne foreløbig opnår enighed om præciseringer og suppleringer, skal der udarbejdes udkast herom, og der skal i den forbindelse tages stilling til, i hvilket omfang disse præciseringer og suppleringer vil få konsekvens for tidsplan, vederlag til leverandøren og eventuelle andre vilkår.

Efter eventuelle nødvendige iterationer og korrektioner forelægges det samlede udkast til tilrettet kravspecifikation med beskrivelse af konsekvenser for kunden til godkendelse. Kunden skal herefter inden 10 arbejdsdage skriftligt meddele, om det modtagne kan godkendes.

Såfremt der ikke opnås enighed om at præcisere eller supplere kravspecifikationen, jf. definitionen heraf, gælder denne uændret.

## **5 Udtrædelsesadgang**

Frem til kundens godkendelse efter punkt 4, næstsidste afsnit, eller til 10 arbejdsdage efter endelig konstatering af, at der ikke kan opnås enighed om at præcisere eller supplere kravspecifikationen, har kunden ret til ved skriftlig meddelelse til leverandøren at udtræde af nærværende kontrakt.

Ved sådan udtræden bortfalder begge parter forpligtelser til videre opfyldelse af nærværende kontrakt.

Materiale, så som rapporter, skemaer og diagrammer, samt viden, der er frembragt i afklaringsfasen frem til udtrædelsestidspunktet, kan kunden anvende til alternativ opfyldelse af kundens behov. Retten omfatter dog ikke prototyper eller forretningshemmeligheder, der er relateret til de produkter, der skulle leveres i henhold til kontrakten.

For udtræden betaler kunden et vederlag til leverandøren. Vederlaget er fastsat i bilag 3

## **6 Ændringer**

I perioden efter afklaringsfasen kan begge parter fremsætte anmodninger om ændringer efter nedenstående retningslinjer.

Også efter ændringer sker levering på nærværende kontrakts vilkår, medmindre andet er aftalt.

### **6.1 Kundens ændringsanmodninger**

Kundens ændringsanmodninger skal fremsendes skriftligt til leverandøren.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold efter modtagelsen udarbejde et estimat over det vederlag, der påregnes at være forbundet med udarbejdelse af et løsningsforslag. Estimeringen skal ske på grundlag af dokumenterede sædvanlige listepreiser for tilsvarende ydelser og forventningerne om tidsforbrug. Estimatet fremsendes til kunden for dennes godkendelse.

Når kundens godkendelse af estimatet foreligger iværksætter leverandøren behandlingen og skal uden ugrundet ophold og senest 10 arbejdsdage herefter fremsende et løsningsforslag med et mindsteindhold som beskrevet i bilag 11.

Såfremt der opstår uoverensstemmelser mellem parterne om konsekvenserne af en ændringsanmodning, har kunden ret til fornøden indsigt i grundlaget for leverandørens løsningsforslag. Ved prisberegningsmodeller og lignende erhvervs-hemmeligheder kan leverandøren forlange, at gennemgangen foretages af en uvildig tredjemand, som er underlagt tavshedspligt. Kunden har til enhver tid ret til at lade en uvildig tredjemand, som er underlagt tavshedspligt, gennemgå leverandørens løsningsforslag. Kunden afholder altid udgifterne til den uvildige tredjemand.

Såfremt løsningsforslaget accepteres, bortfalder leverandørens vederlag for udarbejdelsen.

Såfremt løsningsforslaget ikke accepteres, kan leverandøren kræve et rimeligt vederlag for udarbejdelsen af løsningsforslaget. Vederlaget opgøres efter dokumenteret medgået tid samt under hensyntagen til leverandørens estimat.

Såfremt leverandøren i løsningsforslaget påviser, at ændringsanmodningen af tekniske eller væsentlige funktionsmæssige hensyn ikke kan gennemføres, kan denne nægte at efterkomme en ændringsanmodning.

## 6.2 Leverandørens ændringsanmodninger

Såfremt leverandøren ønsker at foretage ændringer i forhold til det aftalte, fremsættes anmodning herom til kunden.

Leverandørens ændringsanmodning skal have et mindsteindhold som beskrevet i bilag 12.

Kunden skal uden ugrundet ophold og senest 10 arbejdsdage efter modtagelsen behandle denne forespørgsel og meddele, hvorvidt ændringsanmodningen kan imødekommes. I tilfælde, hvor det er nødvendigt for at undgå væsentlige tab for leverandøren, er kunden forpligtet til at acceptere ændringer, der kun i ubetydelig grad påvirker kundens nytte af systemet, og som ikke påfører kunden yderligere omkostninger eller tab.

## 6.3 Ændringslog

Leverandøren skal opretholde en fælles ændringslog, der indeholder al relevant dokumentation vedrørende ændringer, herunder dateret ændringsanmodning og løsningsforslag. En yderligere beskrivelse af processen vedrørende ændringshåndtering er indeholdt i bilag 12.

## **7 Leveringssted**

Leverancen og tilknyttede ydelser leveres på kundens adresse.

## **8 Levering**

### **8.1 Tidsplan og overtagelse**

Leverandøren skal levere sine ydelser i overensstemmelse med tidsplanen i bilag 1.

Levering af systemet anses for sket på overtagelsesdagen.

Leverandøren bærer risikoen for systemet indtil overtagelsesdagen.

Ejendomsrettigheder, brugsrettigheder og andre rettigheder overgår på overtagelsesdagen. For de dele af systemet, hvor kunden i henhold til bilag 3a erlægger betaling forud for overtagelsesdagen, overgår rettighederne dog på betalingstidspunktet. Endvidere overgår rettighederne til systemet på betalingstidspunktet beskrevet i punkt 14.1, 6. afsnit.

### **8.2 Kundens udskydelsesret**

Med et skriftligt varsel til leverandøren på mindst 20 arbejdsdage har kunden ret til 3 gange efter drøftelse med leverandøren at udskyde enhver i tidsplanen fastsat tidsfrist, dog således at kundens samlede udskydelser af tidsplanen højst kan udgøre 60 arbejdsdage.

Såfremt kunden udskyder en eller flere tidsfrister, er leverandøren berettiget til at kræve alle efterfølgende tidsfrister udskudt med et tilsvarende antal arbejdsdage, dog i alle tilfælde mindst 20 arbejdsdage.

Betalinger udskydes tilsvarende, og der påløber rente efter rentelovens regler i udskydelsesperioden.

I det omfang leverandøren påføres dokumenterede meromkostninger, skal disse godtgøres af kunden, jf. punkt 12, 5. afsnit.

## **9           Optioner**

### 9.1           Optioner til levering til overtagelsesdagen

Kunden kan bestille de i bilag 12 angivne optioner til levering samtidig med og som en del af systemet. Kundens bestillinger skal ske indenfor de i samme bilag angivne frister herfor. Såfremt kunden rettidigt bestiller en af optionerne, bliver det af optionerne omfattede en del af systemet og skal i øvrigt i enhver henseende behandles, som om det oprindeligt havde indgået i kontrakten som en del af systemet, herunder med hensyn til afprøvning, aftalt overtagelsesdag og systemvederlag, medmindre andet er angivet i bilag 12.

### 9.2           Optioner til levering efter overtagelsesdagen

Kunden kan bestille de i bilag 12 angivne optioner til levering efter overtagelsesdagen. Kundens bestillinger skal ske indenfor de i samme bilag angivne frister herfor.

Leverandøren er herefter forpligtet til at levere de pågældende optioner gennem levering af yderligere ydelser, herunder udstyr, programmel og/eller dokumentation, i overensstemmelse med det i bilag 12 angivne, herunder med hensyn til afprøvning, leveringstid, priser, fakturering, vilkår, forholdet til systemet (herunder garantierne herfor) og vedligeholdelse. Forhold, hvorom der ikke er angivelser i bilag 12, reguleres i overensstemmelse med kontraktens bestemmelser. I det omfang der skal udarbejdes et løsningsforslag, såfremt en option bestilles, er dette angivet i bilag 12, og reguleres af punkt 6.1.

## **10           Kundens deltagelse**

I bilag 5 er det angivet, i hvilket omfang kunden er forpligtet til aktivt at medvirke til leverandørens opfyldelse af nærværende kontrakt, herunder ved at stille oplysninger til rådighed, at stille medarbejdere til rådighed, at stille lokaler og andre faciliteter til rådighed, at deltage i overtagelsesprøven og afvikle driftsprøven.

Angivelserne af kundens deltagelse i bilag 5 er tillige kort gengivet i tidsplanen i bilag 1.

Angivelserne i bilag 5 skal opfattes som estimater for kundens medvirken, og der kan under forløbet opstå behov for justeringer heri, både hvad gælder omfang og indhold. Ingen af disse justeringer må påføre kunden væsentligt forøgede omkostninger.

Leverandøren skal straks give skriftlig besked til kunden, såfremt kunden ikke medvirker som aftalt.

## **11 Priser**

### **11.1 Generelt**

Alle priser er i danske kroner.

I priserne er inkluderet told og øvrige afgifter bortset fra moms. Ved ændring af danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at leverandøren stilles uændret.

Priserne er faste, med mindre andet er angivet.

I priserne er inkluderet forsikring indtil overtagelsesdagen.

I priserne er inkluderet transport.

Det samlede leverancevederlag er et fast vederlag og omfatter vederlag for samtlige ydelser der indgår i Leverancen, herunder - men ikke begrænset til - systemvederlag og uddannelse samt drift, support, vedligeholdelse og løbende licensafgifter i 4 år efter Overtagelsesdagen.

Det samlede leverancevederlag fremgår af bilag 3.

## 11.2 Systemvederlag og den samlede kontraktsum

Systemvederlaget og den samlede kontraktsum er specificeret i bilag 3a.

## 11.3 Vedligeholdelse

Priser for vedligeholdelse samt regulering heraf er specificeret i bilag 6.

## 11.4 Løbende licensafgifter

Såfremt der for kundens anvendelse af programmet løbende skal betales licensafgifter, er disse samt regulering heraf specificeret i bilag 4 og/eller 6.

## 11.5 Optioner

Priser på optioner til levering til eller efter overtagelsesdagen er specificeret i bilag 12.

## **12 Betalingsbetingelser**

Kunden er forpligtet til at betale i overensstemmelse med betalingsplanen i bilag 3a under forudsætning af, at leverandøren på faktureringsstidspunktet har udført alt, hvad leverandøren i henhold til tidsplanen i bilag 1 skal have udført på dette tidspunkt.

Vedligeholdelse og løbende licensafgifter skal betales af kunden som angivet i bilag 4 og/eller 6.

For bestilte ydelser, der ikke fremgår af betalingsplanen, er kunden forpligtet til at betale for disse efter foretaget levering.

Kunden er dog tidligst forpligtet til at betale 30 dage efter modtagelse af fyldestgørende faktura.

Fakturaen skal fremsendes elektronisk til EAN-nr. 5798000016200, idet alle fakturaer skal kunne modtages elektronisk hos kunden, jf. bekendtgørelse om elektronisk afregning med offentlige myndigheder nr. 206 af 11. marts 2011.

Fakturaen skal være påført følgende oplysninger:

Personreference: Anders Gilbro Nielsen

Kontraktreference: VoD streaming

### **13 Samfundsansvar**

Leverandøren indestår for, at leverandøren og leverandørens ydelser overholder alle relevante myndighedskrav og de til enhver tid gældende lovregler, således som disse foreligger ved denne kontrakts underskrift og senere.

Leverandørens ydelser skal leveres med respekt for nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupition.

Det vil sige:

- FN's deklARATION om menneskerettigheder
- ILO's deklARATION om arbejdstagerrettigheder
- Rio deklARATIONEN om miljø og udvikling
- FN's konvention mod korrupition

Dette indebærer bl.a., at hverken leverandøren eller dennes underleverandører må benytte sig af konventionsstridig børne- og voksenarbejdskraft.

#### **13.1 Løn, arbejdstid og andre arbejdsvilkår**

Leverandøren skal sikre, at ansatte hos leverandøren og dennes underleverandører, som medvirker til at opfylde kontrakten i Danmark, er sikret løn herunder særlige ydelser, arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til en kollektiv overenskomst indgået af de inden for det pågældende faglige område mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark, og som gælder på hele det danske område.

Leverandøren skal sikre, at ansatte hos leverandøren og dennes underleverandører orienterer de ansatte om gældende arbejdsvilkår.

### 13.2 Procedure ved konkret begrundet mistanke om manglende overholdelse af krav til arbejdstagerrettigheder og menneskerettigheder

Såfremt der opstår konkret begrundet mistanke om, at et leveret produkt eller dele heraf, herunder materialer som indgår i produktet, er tilvirket efter produktionsprocesser eller metoder, hvor de ovennævnte krav til menneskerettigheder eller arbejdstagerrettigheder ikke er overholdt, skal leverandøren straks efter kundens anmodning fremsende en skriftlig redegørelse herfor samt dokumentere, under hvilke produktionsprocesser og/eller -metoder de varer, der indgår til opfyldelsen af Kontrakten, er tilvirket, samt fremsende fornøden dokumentation herfor.

Endvidere skal leverandøren redegøre for, i hvilket omfang Leverandøren ved sin adfærd i forbindelse med opfyldelse af kontrakten kan påvirke opfyldelsen af ovennævnte krav til menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder, herunder ved valg af underleverandører eller ved valg af dele til det leverede.

Redegørelsen og den tilhørende dokumentation skal i fornødent omfang være ledsaget af attester, hvori det attesteres, under hvilke produktionsprocesser og/eller -metoder tilvirkning har fundet sted, samt hvilke materialer der indgår i produktet.

Hvis det konstateres, at en leverandør eller dennes underleverandør ikke ved opfyldelse af kontrakten lever op til ovenstående bestemmelser, er leverandøren forpligtet til at opfylde kontrakten med en tilsvarende ydelse, som opfylder kontraktens krav til ydelsen. Leverandørens eventuelle omkostninger forbundet hermed er kunden uvedkommende.

Ved vurderingen af, om leverandøren kan holdes ansvarlig for en opfyldelse af kontrakten, som strider mod de nævnte krav, lægges der bl.a. vægt på, hvorledes leverandøren har tilrettelagt sine egne produktionsprocesser eller metoder, ligesom der lægges vægt på, i hvilket omfang leverandøren ved sin adfærd i for-

bindelse med opfyldelse af kontrakten har kunnet påvirke opfyldelsen i øvrigt, herunder ved valg af underleverandører eller ved valg af dele til det leverede.

## **14 Afprøvning**

Afprøvning af systemet sker ved en overtagelsesprøve og en driftsprøve.

Kunden skal uden ugrundet ophold efter at en prøve er bestået udstede skriftlig godkendelse heraf til leverandøren.

Ingen gennemgang, kommentering eller godkendelse fra kundens side af nogen prøve kan tages som udtryk for en ændring af de krav, der kan stilles efter nærværende kontrakt.

### **14.1 Overtagelsesprøve**

Formålet med overtagelsesprøven er primært at konstatere, om den aftalte funktionalitet er til stede. Overtagelsesprøven gennemføres af leverandøren med kundens aktive deltagelse.

Overtagelsesprøvens procedure, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i bilag 7.

Såfremt kunden godkender overtagelsesprøven med konstaterede mangler, skal disse anføres i en mangelliste. Kunden er først forpligtet til at godkende driftsprøven, når sådanne mangler i det væsentligste er afhjulpet.

Såfremt overtagelsesprøven ikke opfylder kravene til dens resultat og dermed ikke godkendes, er leverandøren berettiget til med mindst 5 arbejdsdages varsel at gentage den fulde prøve, indtil kunden måtte hæve kontrakten efter bestemmelserne herom.

Såfremt kunden før overtagelsesprøven tager hele eller dele af systemet i brug for at løse kundens forretningsopgaver, har leverandøren ret til skriftligt at anmode kunden om at ophøre med denne brug. Såfremt kunden ikke efterkommer

anmodningen inden 20 arbejdsdage, anses de ibrugtagne dele af systemet for overtaget af kunden.

Såfremt overtagelsesprøven ikke kan bestås i overensstemmelse med tidsplanen i bilag 1 grundet leverandørens forhold, kan kunden vælge at ibrugtage hele eller dele af systemet fra den oprindeligt aftalte overtagelsesdag. Kunden er i så fald forpligtet til at erlægge en rimelig del af betalingen, der er knyttet til godkendelsen af overtagelsesprøven i overensstemmelse med betalingsplanen i bilag 3a. Kundens ibrugtagning kan alene ske, såfremt dette ikke medfører hindringer for leverandørens færdiggørelse af leverancerne og gennemførelse af den aftalte overtagelsesprøve.

Leverandørens forpligtelser til at vedligeholde hele eller dele af systemet, herunder yde hotline service etc., træder først i kraft ved kunden godkendelse af overtagelsesprøven, uanset kundens ibrugtagning på et tidligere tidspunkt.

#### 14.2 Driftsprøve

Formålet med driftsprøven er at konstatere, hvorvidt leverancen overholder de opstillede servicemål, jf. bilag 9. Driftsprøven gennemføres af kunden med bistand fra leverandøren i det i bilag 7 beskrevne omfang.

Driftsprøven skal af kunden påbegyndes senest 30 arbejdsdage efter overtagelsesdagen, ellers bortfalder driftsprøven.

Driftsprøvens procedure, indhold og godkendelseskriterier samt afslutningsfrist er fastsat i bilag 7.

Driftsprøven løber, indtil godkendelseskriterierne er opfyldt, eller indtil kunden måtte hæve kontrakten efter bestemmelserne herom.

### **15 Vedligeholdelse**

Leverandøren påtager sig fra overtagelsesdagen at forestå vedligeholdelse af alle dele af systemet, med de undtagelser der er specificeret i bilag 6.

Det nærmere omfang af vedligeholdelsen og dennes udførelse er ligeledes specificeret i bilag 6.

Leverandøren kan med et skriftligt varsel på 12 måneder til den første i en måned opsig vedligeholdelsesordningen, dog tidligst til udløb 4 år efter overtagelsesdagen.

Dog kan leverandøren opsig vedligeholdelse af programmel, såfremt producenten heraf ophører med at udbyde vedligeholdelsen i Danmark. Sådanne opsigelse skal ske med mindst 3 måneders varsel og har tidligst virkning fra det tidspunkt, hvor producenten ophører med vedligeholdelse.

Kunden kan med et skriftligt varsel på 6 måneder til den første i en måned opsig vedligeholdelsesordningen, dog tidligst til udløb 1 år efter overtagelsesdagen, med mindre andet udtrykkeligt er angivet i bilag 6.

Opsigelse kan begrænses til en eller flere af de i bilag 6 indeholdte vedligeholdelsesordninger.

Såfremt leverandøren ikke overholder sine vedligeholdelsesforpligtelser, har kunden de under punkt 18 og 21 angivne beføjelser, jf. punkt 17.1 - 17.3.

## **16            Servicemål**

### **16.1            Servicemål**

I bilag 9 er beskrevet de servicemål, der skal opfyldes.

Disse servicemål skal være opfyldt fra overtagelsesdagen, med mindre andet fremgår af bilag 9.

## **17 Garanti**

### **17.1 Generel garanti**

Leverandøren garanterer, at de i bilag 4 specificerede leverancer opfylder alle de i nærværende kontrakt stillede krav.

Såfremt de specificerede leverancer ikke er tilstrækkelige, påhviler det leverandøren uden yderligere vederlag og inden for de i nærværende kontrakt fastsatte tidsfrister, jf. bilag 1, at levere sådant andet eller yderligere programmel, dokumentation og andre ydelser, som er nødvendigt for at opfylde kontrakten.

Leverandøren garanterer, at leverede ydelser i garantiperioden opfylder nærværende kontrakts krav.

Leverandøren garanterer, at leveret programmel og dokumentation, der er omfattet af vedligeholdelse, i vedligeholdelsesperioden opfylder nærværende kontrakts krav.

### **17.2 Hæftelse for underleverandører**

Leverandøren hæfter for sine underleverandørers ydelser efter nærværende kontrakt på ganske samme måde som for sine egne ydelser.

### **17.3 Garanterede servicemål**

Leverandøren garanterer, at de i bilag 9 beskrevne servicemål opretholdes.

I det omfang servicemålenes opretholdelse er betinget af, at vedligeholdelsesaf-tale er i kraft, er dette angivet i bilag 9.

### **17.4 Garantiperiode**

Garantiperioden er på 1 år, der løber fra overtagelsesdagen, og omfatter alt leveret programmel og dokumentation. Nye dele, der i garantiperioden leveres til udskiftning af mangelbehæftede dele, er undergivet garanti indtil udløbet af den op-

rindelige garantiperiode, dog mindst i 3 måneder regnet fra tidspunktet for udskiftningen. Købelovens § 54 er således fraveget.

## **18 Leverandørens misligholdelse**

### 18.1 Forsinkelse

#### 18.1.1 Bod

Såfremt den aftalte overtagelsesdag overskrides som følge af forhold, som leverandøren hæfter for, betaler leverandøren en dagbod. Bodden beregnes pr. arbejdsdag af systemvederlaget. Bodden udgør 0,25% pr. arbejdsdag.

Såfremt driftsprøven ikke er afsluttet med det aftalte resultat inden for den i bilag 7 herfor fastsatte frist som følge af forhold, som leverandøren hæfter for, svares bod for hver arbejdsdag derudover efter samme retningslinier som ved overskridelse af overtagelsesdagen.

Alle dagbodsbeløb for forsinkelse kan dog tilsammen ikke overstige 10% af systemvederlaget. Påløbet dagbod betales ugevis efter forsinkelsens opståen efter skriftligt krav fra kunden. Har leverandøren ikke senest 12 måneder efter den aftalte overtagelsesdag modtaget skriftligt påkrav fra kunden, bortfalder kundens ret til boden.

#### 18.1.2 Kundens beføjelser i øvrigt

Ud over punkt 18.1.1 gælder dansk rets almindelige regler om beføjelser i anledning af forsinket eller udeblevet levering, jf. dog punkt 21 og 22. Det anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger kunden til straks at hæve kontrakten helt eller delvis efter kundens valg, såfremt den aftalte overtagelsesdag eller fristen for afslutning af driftsprøven overskrides med mere end 40 arbejdsdage.

Reglerne i punkt 18.2.4 om gennemførelse af ophævelse finder anvendelse.

## 18.2 Mangler

En mangel ved det leverede foreligger, såfremt det ikke opfylder de af leverandøren givne garantier, eller det i øvrigt ikke er eller fungerer, som kunden med føje kunne forvente på grundlag af indholdet af nærværende kontrakt.

### 18.2.1 Afhjælpning

For de dele af systemet, der er omfattet af vedligeholdelsesordningen, påhviler det leverandøren at afhjælpe mangler som led i denne ordning i overensstemmelse med punkt 15 og bilag 6. I det omfang denne afhjælpningsforpligtelse er differentieret mellem leverandørens egne ydelser og leverandørens underleverandørens ydelser, fremgår dette af bilag 6.

For de øvrige dele af systemet gælder, at leverandøren skal sørge for afhjælpning af mangler, såfremt det er nødvendigt for at driftsprøven kan bestås, eller såfremt der reklameres over en mangel inden for garantiperioden.

### 18.2.2 Reduktion af vederlag for vedligeholdelse

Såfremt servicemålene beskrevet i bilag 9 ikke overholdes, sanktioneres dette med en reduktion i vederlag for vedligeholdelse, alt i overensstemmelse med det i bilag 9 beskrevne. Reduktionen udelukker forholdsmæssigt afslag i vederlaget for vedligeholdelse. Såfremt samme forhold medfører såvel reduktion i vederlag for vedligeholdelse som dagbod for forsinket afslutning af driftsprøven, skal kunden alene godskrives det største af disse to beløb.

### 18.2.3 Forholdsmæssigt afslag

Dansk rets almindelige regler om forholdsmæssigt afslag finder anvendelse.

### 18.2.4 Ophævelse

Kunden kan alene hæve kontrakten, såfremt der i garantiperioden konstateres væsentlige mangler, og såfremt manglerne ikke inden for rimelig tid er afhjulpnet,

jf. bilag 6. Kunden er berettiget til at begrænse ophævelsen til en del af kontrakten.

Ved ophævelse skal leverandøren straks tilbagebetale de af kunden indbetalte beløb uden fradrag for værdinedgang eller almindelig brug. Kunden skal tilbagelevere de dele af systemet, der omfattes af ophævelsen, i den stand, hvori det findes hos kunden. Leverandøren skal varetage demontering.

Kunden er dog berettiget til at benytte dele af systemet, indtil alternative delsystemer kan anskaffes. I så fald tilbagebetales de af kunden indbetalte beløb for det som omfattes af ophævelsen først, når tilbagelevering finder sted. For perioden fra ophævelse og indtil tilbagelevering betaler kunden et rimeligt vederlag for den nytte som kunden har haft.

For den del af systemet, der omfattes af ophævelsen, bortfalder aftale om vedligeholdelse ved tilbagelevering.

Såfremt leverandøren væsentligt misligholder vedligeholdelsesforpligtelserne i garantiperioden, er kunden berettiget til at ophæve kontrakten helt eller delvist. Efter garantiperiodens udløb omfatter hævebeføjelsen alene vedligeholdelsesordningen eller dele heraf.

## **19 Persondatalovgivning**

Såfremt Leverandørens udførelse af opgaver under Kontrakten indebærer behandling af personhenførbare oplysninger, er Leverandøren til enhver tid forpligtet til at sikre, at gældende dansk persondatalovgivning overholdes, særligt persondataloven (lov nr. 421 af 31. maj 2000 med senere ændringer) og sikkerhedsbekendtgørelsen (bekendtgørelse 528/2000 med senere ændringer).

I det omfang, Leverandørens udførelse af opgaver under Kontrakten indebærer, at Leverandøren behandler personhenførbare oplysninger, handler Leverandøren således som databehandler alene efter instruks fra Kunden som dataansvarlig, og reglerne i persondatalovens § 41, stk. 3-5, gælder ligeledes for behandlingen af personoplysninger ved Leverandøren. Leverandøren må ikke behandle personop-

lysningerne til andre formål end dem, som Kunden har fastsat, ligesom Leverandøren ikke må behandle personoplysningerne efter instruks fra andre end Kunden.

Leverandøren skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven og sikkerhedsbekendtgørelsen. Dette gælder også, hvis behandlingen af personoplysninger hos Leverandøren sker ved anvendelse af hjemmearbejdspladser.

Hvis Leverandøren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal de bestemmelser om sikkerhedsforanstaltninger, som er fastsat i lovgivningen i den EU-medlemsstat, hvor Leverandøren er etableret, derudover gælde for Leverandøren. Hvis Leverandøren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal Leverandøren således overholde både de danske sikkerhedskrav i persondataloven og sikkerhedskravene i Leverandørens hjemland.

Leverandøren skal på Kundens anmodning give Kunden tilstrækkelige oplysninger til, at Kunden kan overholde sine forpligtelser som dataansvarlig efter persondatalovgivningen, herunder forpligtelser over for registrerede (såsom indsigtretten) og forpligtelsen til at påse, at Leverandøren har truffet de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Leverandøren skal i den forbindelse foranledige, at en uafhængig tredjepart en gang om året afgiver en revisionserklæring til Kunden om de persondataretlige sikkerhedsmæssige forhold hos Leverandøren.

Leverandøren har pligt til at deltage i eventuelle drøftelser med Datatilsynet og indarbejde eventuelle anbefalinger og/eller påbud mv. fra tilsynet vedrørende behandling af personoplysninger som led i udførelsen af Leverandørens opgaver under Kontrakten.

I tilfælde af sikkerhedsbrist skal Leverandøren uden unødigt ophold give Kunden meddelelse herom.

## **20            Kundens forhold**

Såfremt kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til nærværende kontrakt, er leverandøren berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens regler.

Leverandøren er endvidere berettiget til at ophæve nærværende kontrakt, såfremt leverandøren over for kunden skriftligt har afgivet påkrav om, dels at kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser, dels at manglende betaling inden 40 arbejdsdage vil medføre, at kontrakten ophæves, og såfremt kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden fristens udløb.

Såfremt en eller flere tidsfrister i tidsplanen overskrides som følge af kundens forhold, reduceres kundens udskydelsesadgang tilsvarende.

Såfremt kunden ikke yder den i bilag 5 beskrevne medvirken til projektet, og dette medfører forsinkelse af en eller flere tidsfrister i tidsplanen, jf. bilag 1, skal leverandøren have ret til en saglig begrundet udskydelse af sine tidsfrister samt renter af eventuelle udskudte betalinger.

Kunden godtgør løbende leverandørens dokumenterede meromkostninger forårsaget af kundens manglende medvirken.

## **21            Erstatning**

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler. For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves, i det omfang kunden dokumenterer et tab ud over bodsbeløbet. Erstatning og eventuelt bodsbeløb tilsammen er dog under alle omstændigheder begrænset til systemvederlaget.

Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab. Tab af data anses for indirekte tab.

Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende part.

Leverandørens produktansvar følger dansk rets almindelige regler. Leverandøren er endvidere forpligtet til at opretholde produktansvarsforsikring i 5 år efter overtagelsesdagen. Ansvar for tingsskade er beløbsmæssigt begrænset til kr. 5 millioner pr. skadestilfælde.

For de dele af systemet, for hvilke der er tegnet vedligeholdelsesaftale, opretholdes produktansvarsforsikringen i hele vedligeholdelsesperioden.

## **22 Force majeure**

Hverken leverandøren eller kunden skal i henhold til nærværende kontrakt anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt angår forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved kontraktens underskrift burde have taget i betragtning (herunder strejker) og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af l. punktum, og som leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere kontrakten, såfremt den aftalte overtagelsesdag overskrides med 60 arbejdsdage som følge af force majeure. I tilfælde af sådan annullation tilbageleverer begge parter snarest muligt, hvad de har modtaget fra den anden part, og der består derefter ingen yderligere krav mellem parterne.

## **23 Ændringer uden leverandørens samtykke**

Såfremt kunden uden leverandørens samtykke udfører ændringer i systemet eller foretager ændringer i it-miljøet i strid med kravene i bilag 4, og dette øver betydende indflydelse på systemets rette funktioner, er leverandøren berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for enhver forpligtelse i relation til det leverede, herunder afhjælpning af mangler og udførelse af vedligeholdelse, i den udstrækning det er rimeligt begrundet. Genskaber kunden den oprindelige situation, genopstår leverandørens forpligtelser.

Leverandøren er berettiget til at kontrollere, at den oprindelige situation er genskabt samt til at kræve rimelig betaling herfor opgjort efter medgået tid.

Leverandøren giver på forhånd samtykke til, at kunden og/eller dennes driftsoperatør udfører sædvanlig vedligeholdelse og drift, forudsat der ikke herved foretages indgreb i strid med bilag 6 og bilag 8.

## **24 Præceptive regler**

Leverandøren indestår for, at leverede ydelser opfylder relevante præceptive regler, således som disse foreligger ved nærværende kontrakts indgåelse.

Specifikke præceptive regler for kunden og for kundens branche skal dog ikke opfyldes, med mindre disse regler er beskrevet i bilag 2a, eller med mindre der leveres en brancheløsning.

## **25 Rettigheder til programmel, dokumentation og databaser**

### **25.1 Generelt**

Leverandøren og/eller eventuelle underleverandører har ophavsret til Programmel, Databaser og Dokumentation, der indgår i leverandørens ydelser efter kontrakten, i overensstemmelse med ophavsretslovens bestemmelser herom.

Kunden erhverver brugsret til Programmel, Databaser og Dokumentation, der indgår i leverandørens ydelser efter kontrakten. Brugsretten omfatter også Pro-

grammel, Databaser og Dokumentation som ændret og vedligeholdt i henhold til kontrakten.

Brugsretten overgår på Overtagelsesdagen. Brugsretten til Programmel, Databaser og Dokumentation, som er ændret og vedligeholdt i henhold til kontrakten, overgår, når ændringen og vedligeholdelsen er foretaget.

Brugsretten omfatter rettigheder til at foretage den for brugen af Programmet nødvendige kopiering og ændring, herunder sikkerhedskopiering, fejlrettelse og dekompilering med henblik på at opnå interoperabilitet, i overensstemmelse med ophavsretslovens § 36 og § 37.

Brugsretten til Standardprogrammel med tilhørende Databaser og Dokumentation og Kundespecifikt Programmel er desuden beskrevet i henholdsvis punkt 25.2 og punkt 25.3.

Kundens brugsret til Databaser og Dokumentation – bortset fra de dele heraf, der specifikt hører til Standardprogrammel – er desuden beskrevet i punkt 25.3.

Kundens retsstilling i medfør af punkt 28 ændres ikke, uanset om - og i givet fald hvorledes - kontrakten bringes til ophør.

## 25.2 Standardprogrammel

Kundens brugsret til Standardprogrammel med tilhørende Databaser og Dokumentation omfatter de rettigheder til bl.a. kopiering, der er nødvendige for, at kunden kan overlade driften af Systemet til tredjemand.

Kundens brugsret til Standardprogrammel med tilhørende Databaser og Dokumentation er nærmere beskrevet i bilag 8 med appendiks.

I det omfang bilag 8 med appendiks ikke indeholder oplysninger om begrænsning af kundens brugsret, er der ingen begrænsninger herfor.

Det i bilag 8 med appendiks anførte kan ikke medføre, at kontrakten i øvrigt, herunder Leverancebeskrivelsen og nærværende punkt 25, fraviges. Dette gælder

uanset, om licensaftalerne i appendiks til bilag 8 er indgået mellem leverandøren og kunden eller mellem underleverandører og kunden.

De vederlagsmæssige konsekvenser af udnyttelse af brugsretten af Standardprogrammet med tilhørende Databaser og Dokumentation inden for Leverancebeskrivelsen, skal være oplyst i bilag 4 I det omfang disse oplysninger ikke fremgår af bilag 4, udløser udnyttelsen intet vederlag.

Hvis der er andre konsekvenser af udnyttelse af Standardprogrammet med tilhørende Databaser og Dokumentation inden for Leverancebeskrivelsen end de vederlagsmæssige, herunder f.eks. forpligtelser til offentliggørelse af ændringer, skal det være oplyst i bilag 8. Såfremt sådanne konsekvenser ikke er oplyst, er kunden ikke forpligtet til at følge dem.

Leverandøren skal skadesløsholde kunden, såfremt kunden bliver mødt med krav fra tredjemand på grundlag af licensbestemmelser, der ikke er oplyst i bilag 8 med appendiks eller strider mod oplysningerne i disse bilag eller kontrakten i øvrigt.

### 25.3 Kundespecifikt Programmel, Databaser og Dokumentation

Kundens brugsret til Kundespecifikt Programmel, Databaser og Dokumentation omfatter enhver brug internt og eksternt i forbindelse med kundens virksomhed, herunder i forbindelse med genudbud af Systemet.

Kunden kan således uden indhentelse af leverandørens samtykke frit udnytte Kundespecifikt Programmel, Databaser og Dokumentation kvalitativt (både ved eksemplarfremstilling og ved tilgængeliggørelse for almenheden i en hvilken som helst form, herunder i fremtidige former, der ikke er kendte på tidspunktet for indgåelsen af kontrakten), kvantitativt (uden begrænsning i antallet af eksemplarfremstillinger eller omfanget af tilgængeliggørelsen for almenheden), tidsmæssigt (i hele ophavsrettens gyldighedstid). Kunden har i den forbindelse også ret til at bearbejde, herunder vedligeholde og videreudvikle, og sammenstille Kundespecifikt Programmel, Databaser og Dokumentation samt til frit at udnytte resultatet heraf på samme måde som det oprindelige Kundespecifikke Programmel, de oprindelige Databaser og den oprindelige Dokumentation.

Kunden kan dog ikke fremstille eksemplarer af hverken Kundespecifikt Programmel, Databaser eller Dokumentation med henblik på videresalg.

Leverandøren skal stille de nødvendige udviklings- og vedligeholdelsesværktøjer, herunder om nødvendigt kildekoderne, til Kundespecifikt Programmel til rådighed for kunden, således at kunden kan udnytte sin brugsret i overensstemmelse med nærværende punkt. Tilrådighedsstillelsen sker som anført i bilag 8.

Kunden kan – uanset punkt 28 - overdrage sin brugsret til tredjemand i det omfang tredjemand bistår kunden i relation til Systemet, f.eks. med drift, vedligeholdelse eller videreudvikling. Tredjemand skal i givet fald også overholde bestemmelserne i punkt 28.

Der er hverken vederlagsmæssige eller andre konsekvenser af kundens udnyttelse af Kundespecifikt Programmel, Databaser eller Dokumentation. Betalingen for brugsretten er erlagt ved det samlede leverancevederlag.

Hvis tredjemand har rettigheder til (en del af) Kundespecifikt Programmel, Databaser og/eller Dokumentationen, garanterer leverandøren, at disse rettigheder er fuldt klareret, således kunden frit kan udnytte Kundespecifikt Programmel, Databaser og Dokumentationen som anført i nærværende punkt. Leverandøren garanterer desuden, at kunden kan overdrage sin ret til udnyttelse af tredjemands rettigheder i overensstemmelse med sætningen ovenfor.

Leverandøren skal skadesløsholde kunden for ethvert krav, der måtte opstå som følge af, at tredjemands rettigheder ikke er fuldt klareret som anført i nærværende punkt.

#### 25.4 Kundens materiale

Kunden bevarer de rettigheder til Programmel, Databaser, Dokumentation og øvrigt beskyttet materiale, som Kunden har før indgåelse af kontrakten.

Såfremt kunden i Kontraktens løbetid frembringer (dele af) Programmel, Databaser, Dokumentation eller øvrigt beskyttet materiale, bevarer kunden sine rettigheder hertil efter ophavsretsloven.

## **26 Tavshedspligt**

Leverandøren og dennes medarbejdere samt underleverandører og disses medarbejdere skal iagttage ubetinget tavshed for så vidt angår oplysninger om kundens, brugernes eller andres forhold og data, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af kontrakten. Leverandøren skal pålægge eventuelle underleverandører, deres medarbejdere og andre, der bistår leverandøren i forbindelse med opfyldelse af kontrakten, en tilsvarende forpligtelse.

Kunden kan forlange, at hver enkelt medarbejder skal underskrive sædvanlige tavshedserklæringer.

Leverandøren må medtage kunden på en simpel referenceliste, men må derudover ikke uden kundens forudgående samtykke bruge kunden som reference.

Kunden afgør efter drøftelse med leverandøren, hvorledes kontraktens indgåelse offentliggøres, og leverandøren må således ikke uden kundens forudgående skriftlige tilladelse udsende offentlig meddelelse om kontrakten eller offentliggøre noget om kontraktens indhold.

## **27 Samarbejdsorganisation**

Med henblik på at sikre en hensigtsmæssig gennemførelse af kontrakten, etableres der en samarbejdsorganisation som beskrevet i bilag 10.

Ingen af parterne kan frem til driftsprøvens godkendelse uden den anden parts samtykke udskifte sin projektleder, medmindre udskiftningen skyldes projektlederens personlige forhold, herunder ophør af ansættelsesforhold, eller lignende omstændigheder. Den nye projektleder skal mindst have samme kvalifikationer samlet set.

## **28 Overdragelse**

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter nærværende kontrakt til en anden offentlig institution, når de opgaver, som kunden hidtil har varetaget, overgår til denne anden institution, uanset hvad der måtte fremgå af bilag 8.

Leverandøren kan ikke uden kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge nærværende kontrakt til tredjemand. Kunden kan ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.

## **29 Benyttelse af underleverandører**

Leverandøren kan ikke uden kundens skriftlige samtykke overlade kontraktens opfyldelse til underleverandører i videre udstrækning end angivet i kontrakten. Kunden kan ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.

## **30 Tvistigheder**

Nærværende kontrakt er undergivet dansk ret.

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med nærværende kontrakt, skal parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i parternes organisationer. Såfremt der ej heller herved opnås nogen løsning, skal parterne søge at opnå enighed om i fællesskab at udpege en uafhængig og sagkyndig mægler, der kan mægle og komme med ikke-bindende forslag til tvistens løsning.

Når det i andet afsnit beskrevne har været forsøgt, er hver af parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort endeligt ved voldgift.

Voldgiftsretten sammensættes af 3 medlemmer, der udpeges af præsidenten for den landsret, i hvis kreds kundens hovedkontor er beliggende. Formanden skal opfylde betingelserne for at være dommer. Parterne kan afgive indstilling om de to andre, der udpeges med passende hensyntagen til den særlige sagkundskab,

der må anses for ønskelig ved bedømmelsen af den uoverensstemmelse, som er indbragt for voldgiftsretten.

Såfremt der ikke er flertal for et resultat, er formandens stemme afgørende.

Voldgiftsretten fastsætter selv sin procedure. Voldgiftsrettens kendelse, som skal være motiveret, skal afsiges snarest muligt og om muligt inden et halvt år efter voldgiftsrettens nedsættelse.

### **31 Forbehold**

Nærværende kontrakt er kun bindende for kunden under forudsætning af, at der opnås fornøden bevillingsmæssig hjemmel. Fornøden bevillingsmæssig hjemmel skal være opnået senest på det i bilag 1 angivne tidspunkt, ellers er leverandøren fritstillet.

### **32 Fortolkning**

Bestemmelser i udbudsmaterialet, i leverandørens tilbud, i forudgående korrespondance eller lignende, der ikke er gentaget i denne kontrakt, kan ikke efterfølgende påberåbes som fortolkningsgrundlag.

### **33 Underskrifter**

Sted:

Sted:

Dato:

Dato:

For kunden:

For leverandøren: