

Besvarelse af skriftlige spørgsmål om udbud af nyt "Politiker for en Dag"

Tirsdag den 14. marts 2017

Spørgsmål 1:

Vi bliver bedt om at opstille 'målbare succeskriterier' for det nye Politiker for en Dag. Hvad menes der her med succeskriterier? Kriterier for projektet, læringen, ...? (*reference til Bilag 3a - K2*)

Svar:

Med målbare succeskriterier menes effektmål, der kan evalueres, så det anskueliggøres, at de bærende principper er opfyldt. Det er særlig vigtigt at have fokus på elevernes læring og oplevelse.

Spørgsmål 2:

Er det mon muligt - nu hvor tidl. udarbejdet analyse ikke er tilgængelig - at få et grovt skitser af det eksisterende spil *tekniske* historik? Dvs. liste over større opdateringer af software og/eller hardware, hvis nogle, og hvad de skyldes? Pointen skulle være at undgå gentagelser af kendte problematikker.

Svar:

Følgende større opdateringer er foretaget i det eksisterende spil:

- Udskiftning af samtlige harddiske i de originale computere – vi begyndte at få sporadiske fejl på harddiske, derfor skiftede vi proaktivt samtlige harddiske.
- Udskiftning af samtlige computere – blev skiftet da de gamle computere begyndte at få fejl på systemdele.
- Udskiftning af samtlige skærme + touch skærme i spillet – blev skiftet da touch delen på skærmene var meget ustabile og flere skærme døde.
- Udskiftning af DECT telefoncentral – udskiftet da telefoncentralen begyndte at fungere dårligt.
- Udskiftning højtalere i "Folketingssalen" – de gamle højtalere lød dårligt og lavede feedback i mikrofonen på talerstolen.
- Udskiftning af 2 servere – blev udskiftet da de gamle servere begyndte at fejl periodisk.
- Udskiftning af webcams i registreringsboksene – blev udskiftet da vi begyndte at få fejl på de gamle webcams.
- Udskiftning af 2 storskærme i "Folketingssalen" – De gamle plasmaskærme fik defekter
- Udskiftning af switch i serverrum – den gamle switch gik i stykker
- Ift. software har der primært været sproglige rettelser samt rettelser af bugs i forhold til valg af argumenter.

Spørgsmål 3:

Lærervejledning

I hvor høj grad er der i dag forventningsafstemning mellem Lærer og Pilot? Hvordan foregår denne og hvad handler den om? (*reference til Bilag 3a - K4/K15*)

Svar:

Der er i dag ikke en egentlig forventningsafstemning mellem den enkelte lærer og pilot, men vi skriver i bekræftelsen, som sendes til læreren inden besøget, at læreren skal være til stede under hele spillet for at støtte eleverne. Desuden er der et afsnit om forberedelse i bekræftelsen:

"Forberedelsen

Der er ingen pauser under spillet, og eleverne bør derfor have spist inden ankomst.

Lærervejledning og materiale til forberedelse findes på www.ft.dk/undervisning under "Til læreren" og "Politiker for en Dag".

Spørgsmål 4:

Hvilke installationer er faste og kan/bliver ikke fjernet?

Svar:

Installationer som ventilationsanlæg til kopimaskiner m.v. vil blive fjernet i videst muligt omfang. Det er endnu ikke afklaret, hvor meget det er muligt at fjerne.

Spørgsmål 5:

Kan skabene i gangarealet (ved briefingrum) fjernes?

Svar:

Det forventes at skabene fjernes, men afklaring er ikke endelig.

Spørgsmål 6:

Kan de eksisterende døre (som vi benyttede ved rundvisning) fra 'spilrummet' til gangarealet fortsat benyttes?

Svar:

Udgangspunktet er adgang bliver som vist i bilag 1 til bilag 3a; tidsskema og forløb. Øvrige døre beholdes som flugtveje, men af hensyn til de øvrige funktioner i kælderen vil disse være aflåst i det daglige.

Spørgsmål 7:

Er adgangen for handicappede tilstrækkelig i det nuværende spil?

Svar:

For kørestolsbrugere kan der være udfordringer i at komme rundt i det nuværende spil.

Spørgsmål 8:

På grundplanen ser det første niche-rum (ved siden af rum A) ud til at være udstyret med en udadgående dør, men på snittet er det et vindue. Dør eller vindue? Hvis dør, hvilken funktion har den da?

Svar:

Det er en udadgående dobbeltdør. Af sikkerhedshensyn vil den i det daglige være aflåst.

Spørgsmål 9:

Vedr. K-11: Det fremgår at Folketingets grafiske linje er ved at blive redesignet.

Hvornår forventes den nye grafiske linje og designmanuel at være tilgængelig og i hvor høj grad forventes det at den grafiske linje efterfølgende skal tilpasses?

Svar:

Den grafiske linje bør afspejle Christiansborgs ånd og værdier jf. K-11.

Overordnet skal Folketinget visuelt fremstå klassisk og som en imødekommende institution, hvor fortid og nutid bindes sammen.

Nøgleord for identitet og signalværdier:

- Historie
- Tradition
- Myndighed
- Troværdighed
- Åbenhed
- Dialog

Folketingets nye designmanual forventes at være tilgængelig primo 2018. Det forventes, at den grafiske linje efterfølgende tilpasses i det omfang, det er muligt.

Spørgsmål 10:

Er der eller bliver der krav om at dele af projektets leverancer skal sendes i udbud, i form af en SKI forpligtelse?

Svar:

Nej.

Spørgsmål 11:

Vedr. K-24 Adgang til servere i folketingets serverrum / on-premise.

Kan løsningen driftes on-premise? Fx. med servere placeret i folketingets serverrum eller lignende lokaler?

Hvis løsningen driftes on-premise, vil det så være mulig at tilgå services på maskiner udefra, fx. fra skolerne eller fra elevernes PC'er eller mobiltelefoner? Dvs. kan on-premise maskiner der benyttes til spillet fx sættes i en DMZ, hvor deres services er offentligt tilgængelige?

Svar:

Løsningen kan godt driftes on-premise med placering i eksisterende datacenter. Der vil på installationstidspunktet være 2 ledige 37U 19" rackskabe i Folketingets centrale serverrum, jf. bilag 2. Den fysiske adgang til Folketingets centrale serverrum vil være begrænset til medarbejdere, der er blevet sikkerhedsgodkendt. Netværksmæssigt vil der kunne defineres den adgang fra det offentlige internet, der måtte være nødvendig.

Spørgsmål 12:

Vedr. K-44

Vi kan se, at der kan blive nogle problemer i forhold til bygningsreglementet fx mht. ganglinjer og adgang for alle. Har Folketinget fået forhåndsgodkendt rumkrav til de nye aktiviteter?

Svar:

Der foreligger ikke en forhåndsgodkendelse på den nye indretning.

Spørgsmål 13:

Vedr. K-2

Tilbudsgiver skal vedlægge målbare succeskriterier for det nye Politiker for en Dag i løsningsbeskrivelsen. Kan det specificeres yderligere, hvilke dele af løsningen, I særligt ønsker opstillede succeskriterier for og i hvilket omfang?

Svar:

Se svar på spørgsmål 1.

Spørgsmål 14:

Vedr. K-18 Anvendelse af standarder inden for interaktion og brugervenlighed

Det fremgår at det vil blive vægtet positivt at Leverandøren så vidt muligt imødekommer anderkendte standarder og retningslinjer inden for brugervenlighed.

Kan det specificeres, hvilke anerkendte standarder og retningslinjer indenfor brugervenlighed, der refereres til her?

Svar:

ISO-standard relateret til usability, ISO 9241-11

Spørgsmål 15:

Er der fredningsforhold, der i jeres øjne vanskeliggør eller umuliggør el- og data fremførsel i rummene eller lignende?

Svar:

Nej

Spørgsmål 16:

Vedr. krav K-38

Skal udgifter til evt. omlægning af gulv og akustikforbedringer inkluderes i tilbudsgiverens budget? herunder må vi forudsætte at Folketinget sørger for el-og data-fremføringen til faste stikkontakter og udløb?

Svar:

Folketinget sørger for og afholder udgifterne til gulv, evt. akustikforbedringer samt grundbestykning af el ifm. med grundstandsættelsen af lokalerne forud for produktionsfasen. Mht. datafremføring vil Folketinget forestå etablering af fiberforbindelse mellem serverrum og Spilletets lokaler. Leverandøren skal selv stå for design, implementering og installation af det til Spillet nødvendige netværk, såvel kablet som trådløst, jf. bilag 2.

Spørgsmål 17:

Vedr. K-23 (forhandlingskrav): Opdateringer af medieindhold og scener

I kravspecifikationen står der: "Den Digitale løsning skal understøtte, at der kan tilføjes, slettes og opdateres dele af Medieklip i Spillet, samt konfiguration af scener i Spillet."

Er det meningen at kunden (Folketinget) skal kunne gøre dette, eller er det blot en information om, at leverandøren skal kunne udføre den slags arbejde efter at løsningen er leveret?

Svar:

Folketinget skal ikke kunne gøre det. Leverandøren skal kunne udføre den slags arbejde efter løsningen er leveret.

Spørgsmål 18:

Vedr. Bilag 10: Kunden deltagelse og modenhed

Det fremgår, at der tilknyttes en ekstern referencegruppe med kompetencer inden for samfunds-fag, it og læring (s. 5). Er det noget Folketinget etablerer uden udgifter for leverandøren?

Svar:

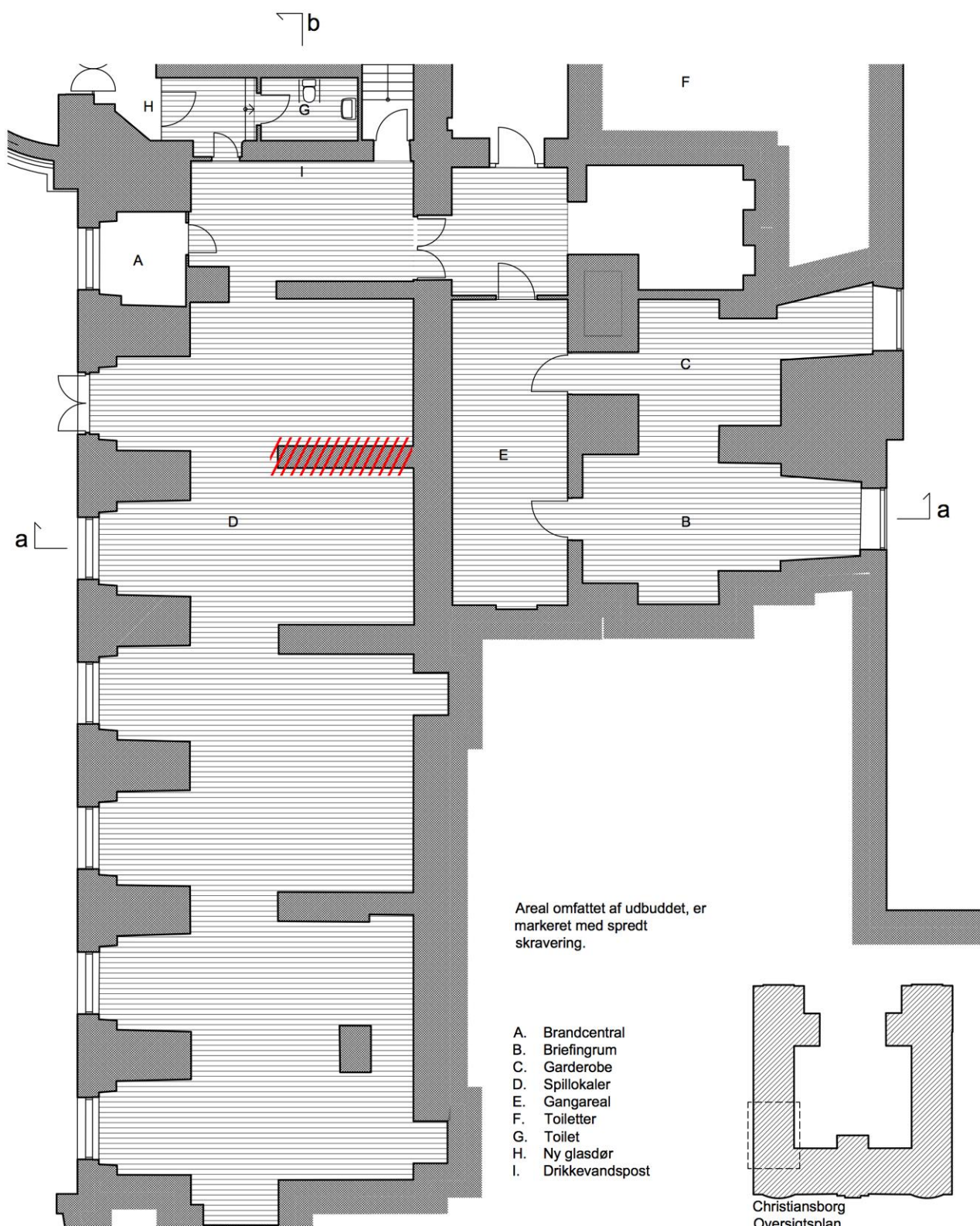
Ja.

Spørgsmål 19:

(Bilag 3a) Ref. 5.2.3.1

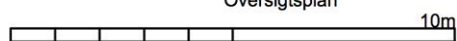
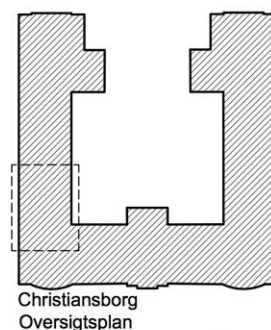
"Mindre bygningsmæssige ændringer er ikke udelukket, hvis det er bygningsmæssigt for en god løsning. Med mindre bygningsmæssige ændringer forstås f.eks. opsætning af en skillevæg."

Hvis vi f.eks. ønsker at fjerne en eksisterende skillevæg, vil dette da være muligt? Se væg skraveret med rødt i vedlagt billede "ft_5.2.3.1.png"



Areal omfattet af udbuddet, er markeret med spredt skravering.

- A. Brandcentral
- B. Briefingrum
- C. Garderobe
- D. Spillokaler
- E. Gangareal
- F. Toiletter
- G. Toilet
- H. Ny glasdør
- I. Drikkevandspost



Interaktivt rollespil - Politiker for en Dag
Bilag 2a:
PLANTEGNING 1:100

Svar:

Den viste væg kan ikke fjernes. Plantegningen indeholder kun blivende vægge, som det ikke er muligt at fjerne.

Spørgsmål 20:

"Vi er lidt usikre på hvilket rum, som er hvilket på de billeder vi har. Kan I beskrive hvilket rum på plantegningen dette billede repræsenterer? "

Ref. vedlagt "Folketinget lokale.jpg"



Svar:

Det vedlagte billede er ikke fra lokalerne til Politiker for en dag. Billedet er fra Folketingets besøgsareal, der ligger til venstre for besøgsindgangen (modsat Spilleets lokaler).

Spørgsmål 21:

Bilag 7 Punkt 3. "Deploy-strategi" - "...for leverancen egnet strategi for deploy, der sandsynliggør en hurtig udrulning og uforstyrret drift i forbindelse med udrulning af fejlrettelser og nye versioner..."

Kan du give en klarer beskrivelse (eventuelt et eksempel) på, hvad du præcis forventer at modtage? Hvor kommer "deploy" termet fra?

Svar:

Deploy er det nudanske ord for udrulning af nye versioner af softwaren med fejlrettelser og/eller ny funktionalitet. Det er vigtigt, at disse udrulninger er gennemtestede og kan ske uden at forstyrre

produktionsmiljøet. Det handler derfor om en beskrivelse af, hvordan leverandøren sikrer at nye versioner styres, er gennemtestede, og at der opsættes et eller flere servermiljøer ved siden af produktionsmiljøet til test og evt. præproduktion.