



22-04-2024

# Bilag 1.b: Familieretshusets kvartalsrapport til ordførerkredsen, 4. kvartal 2022

## 1. Baggrund

Med den politiske aftale indgået den 26. november 2020 om tildeling af midler til Familieretshuset med henblik på at ramme rette bevillingsniveau afledt af reformen samt nedbringe ventetider og sagspukler blev det aftalt, at Familieretshuset i 2022 forelægger kvartalsvise statusrapporter til ordførerkredsen.

Følgende temaer vil indgå fast i kvartalsrapporterne:

- Status på antallet af afholdte møder i Familieretshuset.
- Status på pukkelaftvikling opgjort i gennemsnitlig ventetid for hhv. § 6- og § 7-sager.

## 2. Status<sup>1</sup> på afholdte møder i Familieretshuset i 4. kvartal 2022

Med den politiske aftale om nedbringelse af ventetider i Familieretshuset af 26. november 2020 er partierne enige om at sætte den videre implementering af reformen i bero for at målrette flest mulige ressourcer til at afvikle sagspuklen, så ventetiderne kan nedbringes. Med afsæt i dette skal Familieretshuset afholde minimum 58.000 møder i 2022. Familieretshuset har i 4. kvartal 2022 afholdt 14.070 møder. Samlet frem til og med 4. kvartal 2022 er der afholdt 63.494 møder. Familieretshuset følger dermed den fastlagte plan.

Sagspuklen er nedbragt, og det afspejles i faldende ventetider i 1. halvår 2022. I 2. halvår 2022 ses en stigende ventetid, hvilket for tredje kvartal tilskrives sommerferieafvikling. For 4. kvartal har der været en stigende tendens på ventetiden for §7. Der er i gangsat indsatser med henblik på at få nedbragt ventetiden på §7 sagerne.

---

<sup>1</sup> Det bemærkes, at Familieretshuset udfører løbende kvalitetskontrol af dataregistreringer og retter eventuelle fejlregistreringer. Dette kan føre til, at data for indeværende år ændrer sig bagud i tid.

### 3. Status på gennemsnitlig ventetid 4. kvartal 2022

Ophobningen af møder har givet lange ventetider for familier med en sag i det familieretlige system. Som forventet i den politiske aftale kunne ressourcetilførslen til Familieretshuset ikke på den korte bane komme de lange ventetider til livs. Der har derfor, som forventet, frem mod juni 2021 været en ophobning af møder, der gav lange ventetider for familierne.

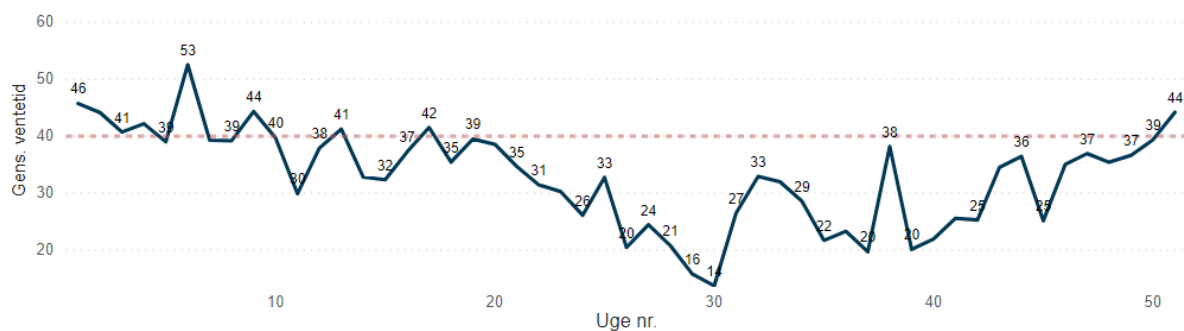
Den gennemsnitlige ventetid for møder afholdt i 4. kvartal 2022 var 33 dage for møder i § 6-sager og 51 dage for møder i § 7-sager, mens ventetiden i 3. kvartal 2022 var på 25 dage for møder i § 6-sager og 46 dage for møder i § 7-sager.

Som det fremgik af afrapporteringen for 3. kvartal 2022, forventede Familieretshuset en gennemsnitlig ventetid på 39 dage for § 6-møder planlagt til afholdelse i 4. kvartal 2022. For § 7-møder var forventningen en gennemsnitlig ventetid på 54 dage.

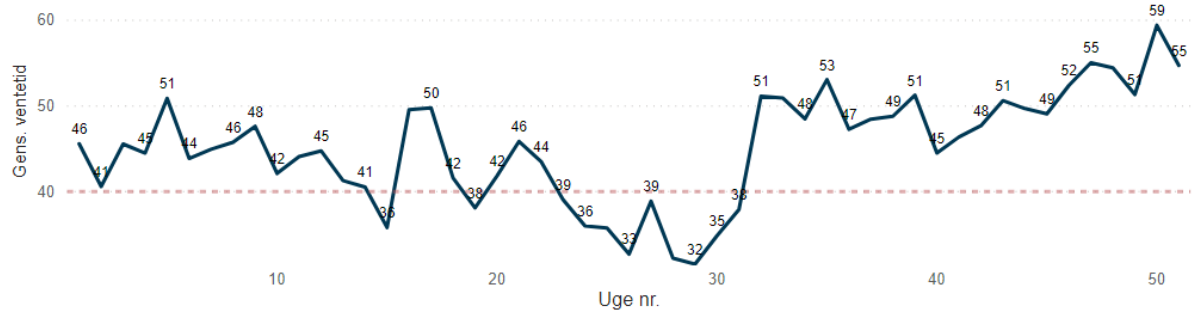
Familieretshusets ventetid i 4. kvartal 2022 er således lavere, end prognosen viste ved udgangen af 3. kvartal 2022.

Af figur 1 og 2 nedenfor fremgår den gennemsnitlige ventetid opgjort i antal dage fra ansøgningsdato til første afholdte møde i § 6- og § 7-sager i perioden fra 1. januar til 31. december 2022. Tallene viser, hvor længe de borgere, der deltog i et møde i den pågældende uge, i gennemsnit havde ventet opgjort i dage, da mødet blev afholdt. Familieretshuset opererer med et servicemål på 40 dage fra ansøgning til mødedato, hvilket er markeret som en stiple linje i graferne nedenfor.

Figur 1. Den gennemsnitlige ventetid i dage opgjort pr. uge for møder afholdt i § 6-sager i uge 1 til uge 52 i 2022

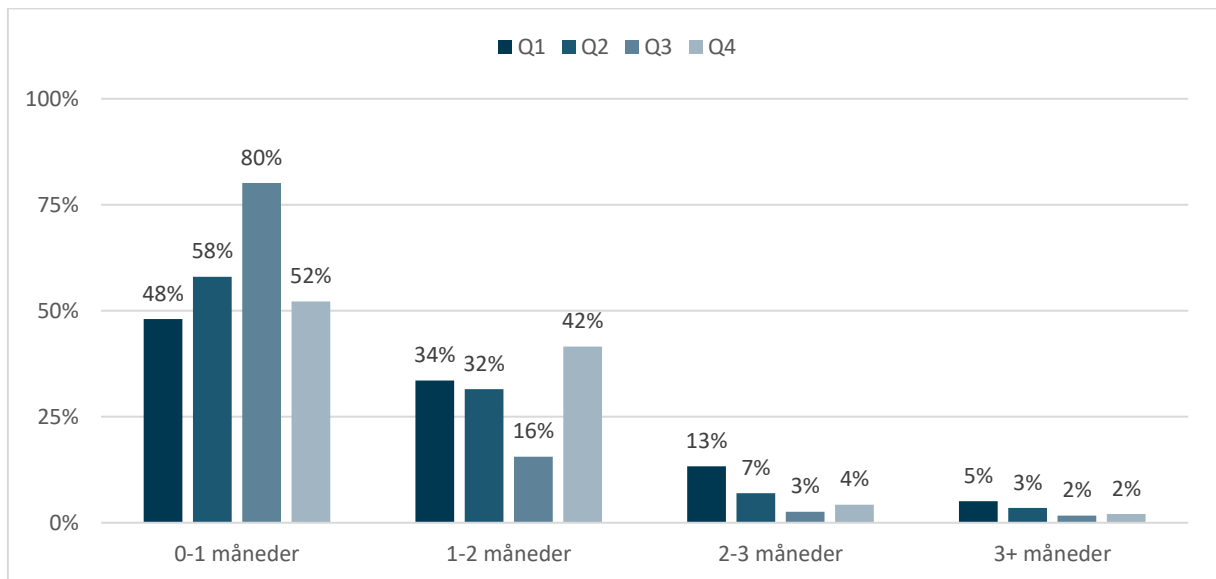


Figur 2. Den gennemsnitlige ventetid i dage opgjort pr. uge for møder afholdt i § 7-sager i uge 1 til uge 52 i 2022



Figur 3 sammenligner ventetiden i 4. kvartal med de tre foregående kvartaler for møder afholdt i § 6-sager. I 4. kvartal 2022 er hovedparten (94 pct.) af førstegangsmøderne i § 6-sager afholdt inden for 2 måneder fra ansøgningsdatoen. Figuren viser samtidigt, at tæt på alle møder er afholdt inden for 3 måneder fra ansøgningsdatoen. Kun ganske få møder i 4. kvartal har haft en ventetid på mere end 3 måneder fra ansøgningsdatoen.

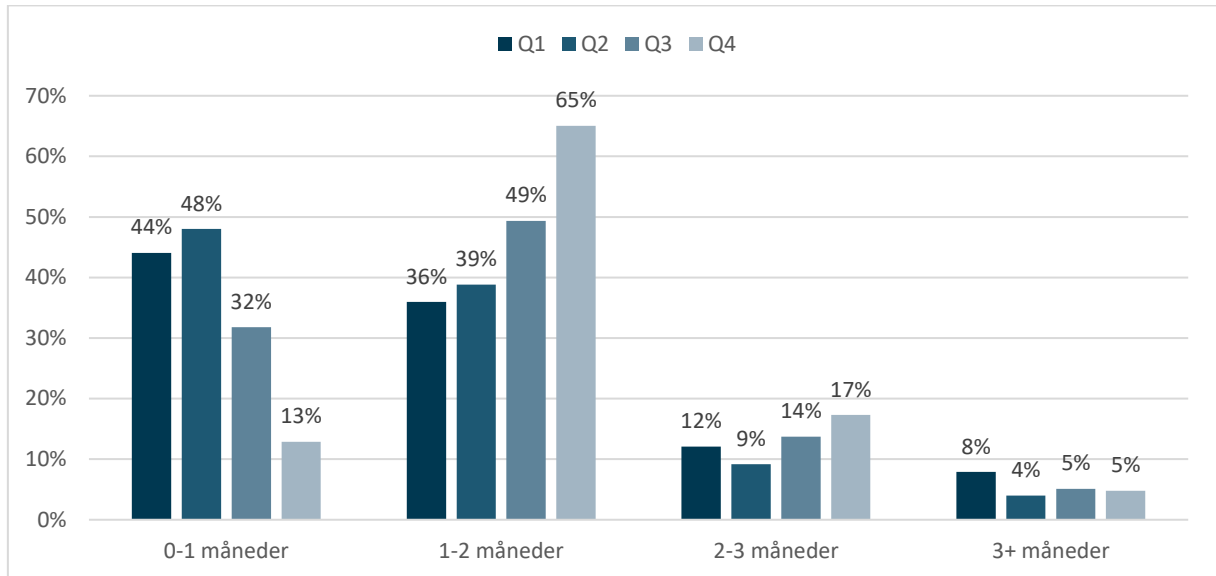
*Figur 3. Andelen af gennemførte møder i § 6-sager opgjort efter den gennemsnitlige ventetid i måneder, 1-4. kvartal, 2022*



Figur 4 sammenligner ventetiden i 4. kvartal med de tre foregående kvartaler for møder afholdt i § 7-sager.

Af figuren fremgår, at der i 4. kvartal 2022 er 78 pct. af førstegangsmøderne, som er afholdt inden for 2 måneder fra ansøgningsdatoen, og at 95 pct. af møderne er afholdt inden for 3 måneder fra ansøgningsdatoen. 1 pct. af møderne er afholdt efter mere end 6 måneders ventetid fra ansøgningsdatoen.

Figur 4. Andelen af gennemførte møder i § 7-sager opgjort efter den gennemsnitlige ventetid i måneder, 1-4. kvartal, 2022



### 3.1. Ventetid – forventet udvikling

En sammenligning af prognose og resultatet for 4. kvartal 2022 viser den forventede ventetid.

Prognosen for 4. kvartal 2022 (udarbejdet i 3. kvartal 2022) var for møder i § 6-sager en ventetid på 39 dage og for møder i § 7-sager en ventetid på 54 dage. Resultatet for 4. kvartal 2022 viste, at den gennemsnitlige ventetid for møder i § 6-sager var 33 dage og 51 dage for møder i § 7-sager.

Seneste prognose for 1. kvartal 2023 viser for § 6-møder, der aktuelt er planlagt til afholdelse i 1. kvartal 2023, en forventet gennemsnitlig ventetid på 43 dage. For § 7-møder, der aktuelt er planlagt til afholdelse i 1. kvartal 2023, forventes en gennemsnitlig ventetid på 63 dage<sup>2</sup>. Der er i gangsat indsats med henblik på at få nedbragt ventetiderne til serviceniveauet på 40 dage.

Figur 5. Sammenligning af prognose og resultater for ventetid i dage, 2021 2022 og Q1 2023

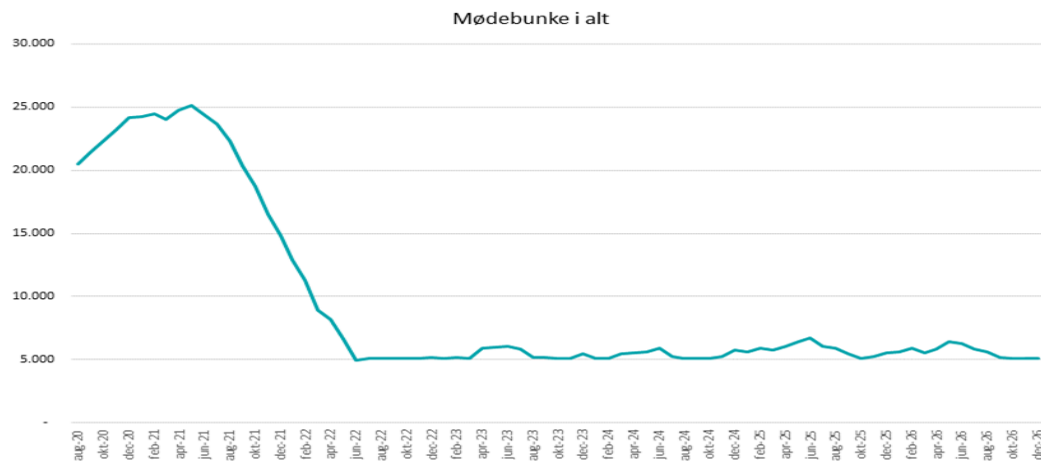
Kvartal	2021						2022								2023	
	Q2		Q3		Q4		Q1		Q2		Q3		Q4		Q1	
	§ 6	§ 7	§ 6	§ 7	§ 6	§ 7	§ 6	§ 7	§ 6	§ 7	§ 6	§ 7	§ 6	§ 7	§ 6	§ 7
Prognose	83	183	68	146	55	99	45	49	37	44	27	47	39	54	43	63
Resultat	59	164	55	141	42	65	41	45	34	41	25	46	33	51	-	-

<sup>2</sup> Prognosen er udarbejdet pr. 10. februar 2023.

#### 4. Status på pukkelaftvikling

Det lå til grund for den politiske aftale, at sagspuklen ville toppe i maj 2021, knække i juni 2021 og være afviklet i andet halvår 2022. Dette er illustreret i figur 6.

Figur 6. Pukkelaftvikling forudsat i den politiske aftale



Det i figur 6 antagne fald i sagspuklen i løbet af 2021 og frem til medio 2022 er baseret på forudsætningen om, at antallet af afviklede møder vil fordele sig som vist i nedenstående figur 7 med den grå graf.

Resultatet for mødeafholdelser i perioden fra 1. januar til 31. december 2022 er angivet i figur 7 med den sorte graf. Den blå graf i samme figur angiver Familieretshusets driftsplansprognose for mødekapa-  
paciteten 2022, hvor der er taget højde for bl.a. ressourcer til kompetenceudvikling af nye medarbejdere og ferieafholdelse i de sædvanlige ferieperioder over et kalenderår.

Af figur 7 fremgår, at det fortsat er Familieretshusets forventning, at antallet af afviklede møder vil følge forudsætningerne i den politiske aftale. Samlet for hele 2022 er der afholdt 63.494 møder, mens den viste prognose forventede afholdelse af 61.429 møder. Familieretshuset følger dermed den fastlagte plan. Med resultatplan 2022 er det aftalt, at Familieretshuset skal afvikle minimum 58.000 møder.

Figur 7. Familierehusets prognose for mødeafviklingskapacitet 2022 i forhold til prognosen forudsat i den politiske aftale

