Bilag 11 Kundens deltagelse

**Indholdsfortegnelse**

[1 Kundens deltagelse 5](#_Toc487033519)

[1.1 Generelt 5](#_Toc487033520)

[1.2 Projektdeltagere 5](#_Toc487033521)

[1.3 Kundens Leverancer øvrigt 6](#_Toc487033522)

[2 Leverandørens krav til Kundens deltagelse 6](#_Toc487033523)

[2.1 Kundens nøglepersoner 6](#_Toc487033524)

[2.2 Kundens øvrige medarbejdere 7](#_Toc487033525)

[2.3 Kundens deltagelse i forbindelse med ophør 7](#_Toc487033526)

***Vejledning til tilbudsgiver***

*Denne vejledningstekst og øvrige vejledningstekster i bilaget slettes forud for kontraktindgåelse.*

*Nærværende bilag specificerer Kundens deltagelse i projektet.*

*Tilbudsgiver bedes i afsnit 2 angive, hvilke krav der stilles til Kundens deltagelse og evt. tidspunkter for Kundens deltagelse i sammenhæng med bilag 1, tidsplan.*

*Tilbudsgiver har mulighed for at stille større krav til Kundens deltagelse, end hvad der i bilaget er beskrevet som Kundens forventninger.*

*Herudover er det ikke hensigten, at tilbudsgiver skal foretage yderligere tilføjelser eller ændringer til bilaget. Såfremt tilbudsgiver alligevel foretager tilføjelser eller ændringer, henvises der til udbudsbetingelsernes punkt 9 vedr. evaluering af tilbud, hvoraf det fremgår, at* *det vurderes i hvilket omfang med hvilket indhold, at vilkårstekst, der ikke er markeret som mindstekrav, imødekommes, idet det vurderes positivt, såfremt den angivne vilkårstekst imødekommes, da denne vilkårstekst udtrykker ordregivers forretningsmæssige ønsker til vilkår, som er indeholdt i de enkelte dokumenter. Derudover skal tilbudsgiver være opmærksom på det nedenfor anførte vedrørende mindstekrav.*

***Særlige forhold vedr. mindstekrav og grundlæggende elementer***

*Bilaget indeholder alm. vilkårstekst. En del af denne vilkårstekst kan udgøre mindstekrav. Mindstekrav er angivet i bokse og mærket med ”****mindstekrav****” eller ”[****MK****]”.*

*Sådanne mindstekrav* ***skal*** *opfyldes. Opfyldes et mindstekrav ikke, betragtes tilbuddet som ikke-konditionsmæssigt og vil som følge heraf blive afvist.*

*Tilbudsgiver skal være opmærksom på, at tilføjelser eller ændringer i vilkårstekst kan kollidere med mindstekrav, selv om tilføjelserne eller ændringerne foretages uden for de steder, der er markeret som mindstekrav.*

*Tilbudsgiver skal ligeledes være opmærksom på, at tilføjelser eller ændringer til vilkårstekst kan udgøre ændringer til grundlæggende elementer med den følge, at tilbuddet vil blive afvist som ukonditionsmæssigt.*

*Afvigelser over for vilkårsafsnit i et bilag skal markeres med ændringsmarkering (”Track Changes”) eller på anden måde tydeligt fremhæves.*

*Dette afsnit under overskriften ”Vejledning til Tilbudsgiver” vil ikke indgå i den endelige Kontrakt.*

*Tilbudsgivers udfyldelse af dette bilag vil blive vurderet i overensstemmelse med underkriteriet ”Proces og vedligeholdelseskvalitet”.*

# Kundens deltagelse

I dette bilag beskrives Kundens deltagelse i projektet.

## Generelt

Uanset at Leverandøren er ansvarlig for gennemførelsen af en aktivitet, er det inden for rammerne af det i Kontrakten og nærværende bilag anførte en forudsætning for gennemførelsen, at Kunden medvirker aktivt dertil.

Kunden skal i den forbindelse sørge for, at de nødvendige ressourcer med den aftalte kompetence samt de fysiske forhold beskrevet nedenfor vil være til rådighed og opfyldt i forbindelse med Kontraktens gennemførelse.

Kunden deltager i styregruppens møder og dertil knyttede aktiviteter, jf. bilag 10.

I forbindelse med afvikling af prøver deltager Kunden som forudsat i bilag 14.

## Projektdeltagere

Kundens projektdeltagere er beskrevet i bilag 10.

Kunden stiller følgende ressourcer til rådighed i projektperioden:

* [Kundens to *projektledere* ca. 10-15 timer ugentligt i hele projektperioden
* Kundens projektdeltagere (testdeltagere) i fornødent omfang til gennemførelse af Overtagelsesprøve.
* Kundens projektdeltagere i afklaringsfasen og implementeringsfasen svarende til i gennemsnit ca. 6-8 timer ugentligt i implementeringsfasen.
* Kundens lokalredaktører til revision og omskrivning af indhold fra det eksisterende intranet i det nødvendige omfang.
* Kundens it afdeling og outsourcing leverandør i fornødent omfang med hensyn til klargøring af driftsmiljø samt klargøring og implementeringen af sikkerhedsgrupper/­brugerprofiler m.m. i AD]

## Kundens Leverancer øvrigt

Kunden leverer følgende:

1. Hardware, software og eksterne systemer som det nye system forudsætter, jf. bilag 2.
2. Datamateriale til brug for gennemførelse af prøver.

Kunden har som dataansvarlig selv pligt til at foretage eventuelle anmeldelser til Datatilsynet.

# Leverandørens krav til Kundens deltagelse

## Kundens nøglepersoner

Leverandøren forventer, at Kundens nøglepersoner deltager i projektet i overensstemmelse med nedenstående oversigt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aktivitet** | **Person-profil/****antal** | **Estimeret ressourceforbrug i dage pr. person** | **Bemærkning** |
| **Afklaringsfase** | […] | […] | […] |
| **Installation og klargøring** | […] | […] | […] |
| **Installationsprøve** | […] | […] | […] |
| **Delleveranceprøve 1** | […]  | […]  | […]  |
| **Delleveranceprøve 2** | […] | […] | […] |
| **Overtagelsesprøven** | […] | […] | […] |
| **Driftsprøven** | […] | […] | […] |

Herudover må Kunden påregne, at andre personer i organisationen skal frigøres for deres sædvanlige arbejde i det omfang, dette er nødvendigt for projektets gennemførelse, eksempelvis i forbindelse med gennemførelse af prøver, som nærmere angivet nedenfor.

## Kundens øvrige medarbejdere

*[Udfyldes af tilbudsgiver]’*

## Kundens deltagelse i forbindelse med ophør

*[Her indsætter Tilbudsgiver eventuelle krav til Kundens deltagelse i forbindelse med hjemtagelse og/eller overdragelse]*