

Udkast til

KONTRAKT

mellem

Folketinget
Christiansborg
1240 København K
CVR-nr. 55494312
(i det følgende kaldet Kunden)

og

[...]
[...]
[...]
(i det følgende kaldet Leverandøren)

om

Interaktivt rollespil - Politiker for en Dag

Indholdsfortegnelse

1.	DEFINITIONER	7
2.	BAGGRUND OG FORMÅL	9
3.	LEVERANCEN	10
3.1	Generelt	10
3.2	Programmel	12
3.3	Inventar og udstyr	12
3.4	Opsætning i lokaler	12
3.5	Dokumentation	12
3.5.1	Dokumentation vedrørende den IT-baserede del af Politiker for en Dag	12
3.5.2	Øvrig Dokumentation	13
3.6	Uddannelse	13
3.7	Øvrige ydelser	13
4.	KUNDENS MILJØ	13
4.1	Kundens lokaler	13
4.2	Kundens it-miljø	13
5.	OMBYGNING AF LOKALER	13
6.	LEVERANCENS UDFØRELSE	14
6.1	Afklaringsfase	14
6.2	Designfasen	15
6.3	Produktionsfasen	16
6.4	Driftsfasen	17
6.5	Kundens udtrædelsesadgang	17
6.6	Projektsamarbejde og medarbejdere	17
6.7	Styring af projektet og ressourceforbrug	18
6.8	Kundens medvirken	18
6.9	Kvalitetssikring	19
6.10	Benyttelse af underleverandører	19
6.11	Sammenslutning af virksomheder	20
6.12	Sikkerhedsgodkendelse	20
7.	ÆNDRINGER	20
7.1	Generelt	20
7.2	Præciseringer og suppleringer	20
7.3	Ændringer til levering som en del af Leverancen	20
7.4	Ændringer til levering som en Selvstændig Opgave	21
7.5	Ændringsprocedure	22
7.5.1	Kundens fremsættelse af ændringsanmodning	22
7.5.2	Leverandørens fremsættelse af ændringsanmodning	23
7.6	Ændringslog	23
7.7	Ændringer uden Leverandørens samtykke	23

8.	LEVERING	24
8.1	Leveringssted	24
8.2	Tidsplan	24
9.	INTERNE TEST OG AFPRØVNING	24
9.1	Generelt	24
9.2	Brugertests	26
9.3	Test af prototype	26
9.4	Test af moduler og sammensatte moduler	26
9.5	Test af tekniske virkemidler og AV-test	26
9.6	Installationsprøve	27
9.7	Systemtest	27
9.8	Overtagelsesprøve	27
9.9	Driftsprøve	28
10.	IBRUGTAGNING	28
11.	OVERTAGELSE	28
12.	VEDLIGEHOLDELSE OG SUPPORT	29
12.1	Generelt	29
12.2	Tidsfrister	29
12.3	Udførelse	30
13.	DRIFT	30
14.	SERVICEMÅL	31
14.1	Generelt	31
14.2	Manglende opfyldelse af servicemål	31
15.	VEDERLAG	31
15.1	Generelt	31
15.2	Leverancevederlag	32
15.3	Timebaserede vederlag	32
15.4	Drift, vedligeholdelse og support	33
15.4.1	Vederlag	33
15.4.2	Fejlrapportering	33
16.	BETALINGSBETINGELSER	33
17.	SAMFUNDSANSVAR	34
17.1	Løn, arbejdstid og andre arbejdsvilkår	34
17.2	Procedure ved konkret begrundet mistanke om manglende overholdelse af krav til arbejdstagerrettigheder og menneskerettigheder	35
18.	GARANTI	35
18.1	Generel garanti	35
18.2	Kundens medvirken	36
18.3	Ændringsmuligheder	36
18.4	Tredjemands udførelse af vedligeholdelse og ændringer	36
18.5	Hæftelse for underleverandører	37
18.6	Garanterede servicemål	38

18.7	Tredjemands rettigheder	38
18.8	Overholdelse af regler	38
18.9	Garantiperiode	38
19.	PERSONDATALOVGIVNING	39
20.	AUDIT	39
21.	LEVERANDØRENS MISLIGHOLDELSE	40
21.1	Generel underretningspligt.....	40
21.2	Forsinkelse	40
21.2.1	Bod.....	40
21.2.2	Kundens beføjelser i øvrigt.....	41
21.3	Mangler	41
21.3.1	Afhjælpning.....	41
21.3.2	Bod for overskridelse af servicemål	41
21.3.3	Forholdsmæssigt afslag.....	42
21.3.4	Kundens beføjelser i øvrigt.....	42
22.	KUNDENS MISLIGHOLDELSE	42
23.	KUNDENS OPHÆVELSE	43
23.1	Betingelser for ophævelse	43
23.2	Opgørelse ved ophævelse	44
24.	ERSTATNING OG FORSIKRING.....	45
25.	FORCE MAJEURE	46
26.	RETTIGHEDER TIL PROGRAMMEL, DOKUMENTATION OG DATABASER.....	46
26.1	Generelt	46
26.2	Standardprogrammel	47
26.3	Kundespecifikt Programmel, Databaser og Dokumentation	47
26.4	Kundens materiale	48
27.	TAVSHEDSPLIGT	49
28.	OVERDRAGELSE	49
29.	VARIGHED OG OPSIGELSE	49
29.1	Varighed	49
29.2	Drift, support og vedligeholdelse.....	49
29.3	Opsigelse efter udbudslovens § 185, stk. 1	50
29.4	Opsigelse ved uden virkning og annulation.....	50
29.5	Erstatning ved opsigelse	51
30.	FORPLIGTELSE VED OPHØR	51
31.	TVISTIGHEDER.....	52
31.1	Lovvalg.....	52
31.2	Uenighed om kategorisering af en Fejl eller opfyldelse af servicemål.....	52
31.3	Øvrige tvister	52
31.3.1	Forhandling.....	52
31.3.2	Mægling	53
31.3.3	Mindre tvister	53

31.3.4	Større tvister	53
32.	BEVILLINGSMÆSSIGE FORBEHOLD	53
33.	FORTOLKNING OG KONTRAKTSTYRING	54
33.1	Fortolkning og forrang.....	54
33.2	Meddelelse	54
33.3	Kontraktstyring ved ændringer	54
34.	UNDERSKRIFTER	55

Bilagsfortegnelse

bilag 1 : Tidsplan

bilag 2 : Kundens miljø

bilag 2a: Plantegning 1:100

bilag 2b: Plantegning 1:100 (DWG-fil)

bilag 2c: Snittegninger 1:100

bilag 2d: Flowdiagram

bilag 2e: Tidsskema

bilag 2f: Plantegning 1:100, option

bilag 2g: Vejledning til håndværkere

bilag 3 : Leverancebeskrivelse med Kravspecifikation og Løsningsbeskrivelse samt Kravmatrice

bilag 3a: Kravspecifikation med underbilag

bilag 3b: Leverandørens løsningsbeskrivelse

bilag 3c: Kravmatrice

bilag 4 : Dokumentation

bilag 5 : Aftale om drift, support og vedligeholdelse

bilag 6 : Servicemål

bilag 7 : Leverandørens modenhed

bilag 8 : Ændringshåndtering

bilag 9 : Samarbejdsorganisation

bilag 9a: Underleverandører

bilag 10 : Kundens deltagelse og modenhed

bilag 11 : Leverandørvederlag og betalingsplan samt øvrige priser

bilag 12 : Prøver

bilag 12a: Forslag til afprøvningsprogram, afprøvningsforskrifter, afprøvningsplaner og overordnet prøvecatalog

bilag 13 : Licensbetingelser for Standardprogrammel samt krav til deponering

bilag 14 : Databehandleraftale

1. DEFINITIONER

Arbejdsdag

Mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Database

En struktureret maskinlæsbar samling af data uanset hvor og hvordan disse data fysisk er lagret.

Digital løsning

Hardware, software og al øvrig teknisk udstyr, der anvendes til at understøtte og afvikle Spillet

Dokumentation

Den i bilag 4 nævnte dokumentation, der blandt andet omfatter systemdokumentation, specifikationer af udstyr og undervisningsmateriale.

Drift

Eksekvering af det Programmel, der udgør hele eller dele af Leverancen.

Faste leverancevederlag

Leverancevederlaget er den samlede betaling for samtlige ydelser, der indgår i Leverancen, jf. bilag 11.

Fejl

Der foreligger en Fejl i det leverede, såfremt det ikke opfylder de af Leverandøren givne garantier, eller det i øvrigt ikke er eller fungerer, som Kunden med føje kunne forvente på grundlag af Kontrakten, medmindre der er tale om bagatelagtige forhold. Se tillige definitionen af Mangler.

God it-skik

En af it-branchen alment accepteret god udførelse inden for et bestemt område.

Ibrugtagning

Den dag, hvor Kunden tager Leverancen i brug til daglig afvikling af sine forretningsmæssige opgaver.

Installationsdag

Den dag, hvor Leverandøren over for Kunden godtgør, at eventuelt udstyr, der indgår i Leverancen, er tilsluttet i funktionsdygtig stand hos Kunden, og hvor licenser til Programmel på det aftalte udstyr er tilgængelige.

Kontrakten

Denne kontrakt med bilag og senere ændringer og tillæg.

Kravspecifikation

De af Kunden udarbejdede krav i bilag 3a til Leverancen.

Kundespecifikt Programmel

Programmel, der i bilag 3 rubriceres som programmel tilpasset, tilrettet eller udviklet specielt til Kunden i forbindelse med Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

Leverance

Alt, der i henhold til Kontrakten skal leveres senest på Overtagelsesdagen. Dette kan omfatte Programmel, udstyr, Dokumentation, implementering, uddannelse og andre ydelser, der skal leveres senest på Overtagelsesdagen. Drift samt vedligeholdelse og support er ikke en del af Leverancen, selv om den eventuelt udføres forud for Overtagelsesdagen.

Leverancebeskrivelse

Udgøres af Kravspecifikation og Løsningsbeskrivelse.

Løsningsbeskrivelse

Leverandørens beskrivelse af, hvorledes Leverandøren opfylder Kundens Kravspecifikation.

Mangler

Der foreligger en Mangel i det leverede, såfremt det ikke opfylder de af Leverandøren givne garantier, eller det i øvrigt ikke er eller fungerer, som Kunden med føje kunne forvente på grundlag af Kontrakten, medmindre der er tale om bagatelagtige forhold. Se tillige definitionen af Fejl.

Meddelelse

Skriftlig kommunikation afgivet i overensstemmelse med punkt 33.2 eller meddelelse givet på styregruppemøde, som fremgår af godkendt referat.

Option

En ret for Kunden til at købe yderligere bestemte ydelser, som beskrevet i bilag 3, til de i Kontrakten fastsatte priser og øvrige vilkår. En Option kan bestilles til levering samtidig med og som en del af Leverancen eller som en Selvstændig Opgave.

Overtagelsesdag

Den dag, hvor Leverandøren består overtagelsesprøven, forudsat Kunden efterfølgende skriftligt godkender overtagelsesprøven, eller Kunden tager hele eller dele af Leverancen uberettiget i brug, jf. punkt 11.

Parterne

Ved Parterne forstås Kunden og Leverandøren, og ved "Part" en af disse.

Politiker for en Dag: Er et sammenhængende undervisningsforløb, der består af et fysisk it-baseret rollespil (Spillet), der skal foregå i lokaler på Christiansborg samt før- og eftermateriale, der bruges på skolen.

Programmel

Består af Kundespecifikt Programmel og/eller Standardprogrammel.

Projektet

Det af Kontrakten omfattede projekt vedrørende Leverancen samt drift, vedligeholdelse og support, jf. punkt 3.

Releases

En mindre opdatering af Standardprogrammel eller Kundespecifikt Programmel, herunder fejlrettelser. Almindeligvis kendetegnet ved, at identifikationsnummeret for Programmet ændres med en decimal (f.eks. fra 5.0 til 5.1).

Selvstændig Opgave

Optioner eller ændringer, som ikke afprøves som en del af Leverancen.

Spillet

Det fysiske it-baserede rollespil, der gennemføres i lokaler på Christiansborg.

Standardprogrammel

Programmel, der ikke i bilag 3 er rubriceret som Kundespecifikt Programmel.

Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer

Vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer, som er almindeligt tilgængelige på det danske marked på sædvanlige kommercielle vilkår.

Systemdokumentation

Beskrivelse af de IT-baserede dele af Leverancen, herunder Spillet og andet IT-udstyr, der er rettet mod driftspersonale, udviklere og andre medarbejdergrupper, der har behov for indsigt i arkitektur og kode med henblik på at kunne ændre parametre, rette, vedligeholde og/eller driftsafvikle Programmet.

Version

En opdatering, der indeholder væsentligt ændret funktionalitet. Almindeligvis kendetegnet ved, at hovednummeret for versionen ændres (f.eks. fra 5.1 til 6.0).

2. BAGGRUND OG FORMÅL

Efter afholdelse af EU-udbud har Parterne indgået denne Kontrakt vedrørende det interaktive rollespil Politiker for en Dag.

Folketinget har siden 2003 haft et it-baseret læringsrollespil på Christiansborg. Det hedder Politiker for en Dag og er målrettet elever i grundskolens 8. – og 9. klasse. Spillet er efterhånden vanskeligt at vedligeholde, og Folketinget skal derfor have udviklet et nyt tidssvarende it-baseret

læringsrollespil på Christiansborg. Det nye Politiker for en Dag, der skal udvikles, skal være et selvstændigt nyt spil, som bygger videre på de elementer i det nuværende spil, der fungerer godt.

Kontrakten angår udvikling og levering af alle elementer af et nyt Politiker for en Dag.

Formålet med spillet er at fremme elevernes motivation og kompetence til at deltage i det danske demokrati. Gennem spillet Politiker for en Dag skal eleverne også få viden om lovgivningsprocessen og indblik i folketingsmedlemmernes arbejde.

Politiker for en Dag skal rette sig primært til samfundsfag i 8. og 9. klasse og skal understøtte og supplere den daglige undervisning i klassen. Spillet skal være et sammenhængende undervisningsforløb, der består af et it-baseret læringsrollespil i lokaler på Christiansborg og før- og eftermateriale, der bruges af lærer og elever på skolen. Spillet skal simulere folketingsmedlemmernes hverdag gennem en totaloplevelse, hvor medieklip, tekniske virkemidler, Interaktionspunkter, scenografi og flow i lokalerne er tænkt sammen med det faglige indhold i spillet.

Politiker for en Dag skal fungere som et interaktivt rollespil, hvor indhold og pædagogik, den digitale løsning samt indretning af lokalerne er en sammenhængende løsning, der skaber et afvekslende, engagerende og læringsunderstøttende miljø.

Kontrakten angår en totalløsning af udvikling, test og implementering af det nye it-baserede læringsrollespil Politiker for en Dag, herunder udarbejdelse af koncept, udvikling og levering af indhold og Digital løsning samt indretning af lokaler og levering af udstyr og inventar. Desuden omfatter kontrakten også den efterfølgende vedligeholdelse og drift af spillet.

I tillæg hertil indeholder kontrakten optioner på henholdsvis etablering af et ekstra spil samt nye sager til læringsrollespillet.

3. LEVERANCEN

3.1 Generelt

Leverandøren skal designe, udvikle, planlægge, opbygge, installere og levere alle elementer af Politiker for en Dag, herunder udvikle Spillet og det pædagogiske indhold, undervisningsmateriale, indrette lokalerne, hvor spillet skal foregå og levere alt inventar, lys mv. Da Politiker for en Dag skal udvikles fra konceptniveau til færdigt rollespil, er det afgørende, at Leverandøren løbende foretager test af det udviklede Spil og dets pædagogiske indhold. Som en del af leverancen skal Leverandøren derfor under udviklingen af Spillet teste det på målgruppen for at sikre elevernes læring, og for at sikre at formålet med Politiker for en Dag opfyldes.

Leverandøren skal levere de ydelser, der er beskrevet i Leverancebeskrivelsen (bilag 3), herunder bestilte Optioner.

Leverancebeskrivelsen (bilag 3) indeholder Kravspecifikationen, Løsningsbeskrivelsen samt Kravmatrice.

Leverandøren har forud for indgåelse af Kontrakten indarbejdet de fornødne ændringer og tilføjelser i det af Kunden udarbejdede udkast til kravspecifikation, eventuelt i dialog med Kunden, således at Løsningsbeskrivelsen kan forudsættes fuldt ud at opfylde Kravspecifikationen. Endvidere gennemføres en afklaringsfase med henblik på yderligere afstemning mellem Kundens behov og Leverandørens løsning, jf. punkt 6.1.

Hvis det efter kontraktindgåelse konstateres, at Kravspecifikationen alligevel ikke opfyldes ved Løsningsbeskrivelsen, skal Leverandøren i fornødent omfang supplere eller ændre Løsningsbeskrivelsen samt levere sådanne yderligere ydelser, der er nødvendige for at opfylde Kravspecifikationen og Kontrakten i øvrigt. Sådant levering skal ske på samme vilkår som fastsat i Kontrakten, herunder uden yderligere vederlag og inden for de i tidsplanen fastsatte frister.

Såfremt Løsningsbeskrivelsen indeholder yderligere funktionalitet, udstyr m.v. end nødvendigt til at opfylde Kravspecifikationen, og uden at dette udtrykkeligt er angivet at være en Option eller anden ændringsmulighed, der skal bestilles særskilt, skal Leverandøren uden yderligere vederlag levere dette i tillæg til opfyldelse af Kravspecifikationen.

Leverandøren har leveranceansvaret. Dette indebærer, at Leverandøren skal levere de ydelser, herunder inventar, Programmel, udstyr og Dokumentation, der sammen med Kundens eksisterende miljø og krav til Kundens medvirken, opfylder Leverancebeskrivelsen og Kontrakten i øvrigt. Derudover har Leverandøren ansvaret for at det Faste leverancevederlag på 15 mio. kr. overholdes. Leverandøren har således stedse ansvaret for at sikre at Kunden får den mest optimale Leverance inden for det Faste leverancevederlag, og skal i forbindelse med præciseringer, suppleringer og eventuelle ændringer af Leverancen sikre at det Faste leverancevederlag overholdes.

Ved Kontraktens underskrivelse er Politiker for en Dag kun beskrevet på et overordnet konceptniveau. Leverandørens væsentligste opgave bliver således at udvikle Politiker for en Dag, herunder særligt det pædagogiske indhold i Spillet inden for rammerne af det beskrevne koncept.

Leverandøren har det fulde ansvar for udviklingen og designet af det pædagogiske indhold i Politiker for en Dag. Derudover er det Leverandørens ansvar, at det pædagogiske indhold, den Digitale løsning og indretningen af lokalerne er en sammenhængende løsning, der sikrer en hensigtsmæssig afvikling af Politiker for en Dag som helhed, samt understøtter de opstillede læringsmål.

Leverandøren har det fulde ansvar for indholdet af Politiker for en Dag, også selvom forslagene til indhold og design er fremsat af Kunden. Kundens godkendelse af tegninger, designs eller produkter, såvel fysiske som digitale, indebærer ikke, at Leverandøren bliver fritaget for ansvar.

3.2 Programmel

Leverandøren skal ved opfyldelse af Kontrakten levere Standardprogrammel samt Kundespecifikt Programmel som angivet i Leverancebeskrivelsen (bilag 3).

Leverandøren har det fulde ansvar for design og udvikling af Programmet, herunder dets kode og andre elementer af den Digitale løsning som angivet i Leverancebeskrivelsen (bilag 3).

3.3 Inventar og udstyr

Leverandøren skal levere det inventar, hardware og andet udstyr, der er angivet i Leverancebeskrivelsen (bilag 3), eller som i øvrigt er nødvendigt for, at Kontraktens krav opfyldes.

3.4 Opsætning i lokaler

Leverandøren skal levere en samlet indretning af lokalerne beskrevet i bilag 2 ved opfyldelse af Kontrakten som angivet i Leverancebeskrivelsen (bilag 3), eller som i øvrigt er nødvendigt for, at Kontraktens krav opfyldes, jf. også punkt 5. Dette indebærer også levering og montering af Programmel, løst og fast inventar og udstyr, farvesætning, lyssætning og rekvisitter m.v.

3.5 Dokumentation

3.5.1 Dokumentation vedrørende den IT-baserede del af Politiker for en Dag

Leverandøren skal levere den Dokumentation, der er nødvendig for at udnytte Leverancen, herunder Systemdokumentation for Programmel og de i Leverancebeskrivelsen beskrevne tekniske grænseflader i Leverancen. Endvidere skal Leverandøren levere den Dokumentation til Kunden, der er nødvendig for, at tredjemand på rimelige og sædvanlige vilkår kan varetage Drift og udføre vedligeholdelse af Programmel og udstyr samt ændring og videreudvikling af Kundespecifikt Programmel i henhold til Kontraktens øvrige bestemmelser.

Dokumentationen er nærmere specificeret i bilag 4, herunder angivelse af den Dokumentation Leverandøren skal levere ved overtagelsesprøven eller på andre tidspunkter i Projektet. Dokumentation for de tekniske grænseflader skal opfylde kravene angivet i bilag 4. Medmindre andet fremgår af bilag 4, skal al Dokumentation leveres og godkendes senest på Overtagelsesdagen.

Dokumentationen skal udformes i overensstemmelse med God it-skik og opfylde de i Kontrakten fastsatte krav, herunder i bilag 4.

Hvis Leverandøren foretager ændringer i Leverancen, herunder som led i vedligeholdelse, skal den leverede Dokumentation samtidig ændres, således at Dokumentation fortsat opfylder ovennævnte krav. Tilsvarende gælder ved Optioner.

Brugerdokumentation skal foreligge på dansk, og øvrig Dokumentation skal foreligge på dansk eller engelsk, medmindre andet er angivet i bilag 4. Dokumentation kan i sædvanligt omfang

stilles til rådighed for Kunden som en integreret del af det relevante Programmel, eller som online-dokumentation, herunder ved at Leverandøren anviser en web-adresse eller lignende, hvorigennem Kunden kan få adgang til Dokumentationen.

3.5.2 Øvrig Dokumentation

Leverandøren skal, i tillæg til den i punkt 3.5.1 nævnte Dokumentation af de IT-baserede dele af Politiker for en Dag, levere den yderligere Dokumentation, der er beskrevet i bilag 4, herunder blandt andet tekniske specifikationer af udstyr, undervisningsmateriale og materiale til uddannelse af Kundens medarbejdere, jf. punkt 3.6.

Dokumentationen er nærmere specificeret i bilag 4, herunder angivelse af den Dokumentation Leverandøren skal levere ved overtagelsesprøven eller på andre tidspunkter i Projektet.

Dokumentationen skal udformes i overensstemmelse med anerkendte principper for den pågældende type af dokumentation, såfremt sådanne findes, og i øvrigt opfylde de i Kontrakten fastsatte krav, herunder i bilag 4.

Undervisningsmateriale skal foreligge på dansk, og øvrig Dokumentation skal foreligge på dansk eller engelsk, medmindre andet er angivet i bilag 4.

3.6 Uddannelse

Leverandøren skal levere den i bilag 3 beskrevne oplæring af Kundens medarbejder, herunder ved levering af en undervisningsbeskrivelse som beskrevet i bilag 4.

3.7 Øvrige ydelser

Ud over det anførte i punkt 3.1 - 3.6 skal Leverandøren ved opfyldelse af Kontrakten levere de øvrige ydelser, som er angivet i Leverancebeskrivelsen (bilag 3).

4. KUNDENS MILJØ

4.1 Kundens lokaler

Kundens lokaler, hvor Politiker for en Dag skal afvikles, er beskrevet i bilag 2. I det omfang det er nødvendigt for Leverandørens opfyldelse af Kontrakten at foretage bygningsmæssige ændringer af Kundens lokaler skal dette ske i overensstemmelse med punkt 5 og bilag 2.

4.2 Kundens it-miljø

Kundens it-miljø, der har betydning for Leverancen samt vedligeholdelse og Drift af Leverancen, er beskrevet i bilag 2.

5. OMBYGNING AF LOKALER

Der kan ikke foretages større bygningsmæssige ændringer i lokalerne beskrevet i bilag 2. Mindre bygningsmæssige ændringer er ikke udelukket, hvis det er hensigtsmæssigt for en god

løsning. Med mindre bygningsmæssige ændringer forstås f.eks. opsætning af en skillevæg, etablering af gulvopbygninger og lignende.

I det omfang Leverandøren stiller krav om mindre bygningsmæssige ændringer af Kundens lokaler, som en forudsætning for at kunne levere ydelserne i henhold til kravene i Kontrakten, skal forslag hertil fremgå af Leverandørens Løsningsbeskrivelse og præciseres endeligt i afklaringsfasen. Såfremt Leverandøren efter afslutningen af afklaringsfasen fremsætter forslag til mindre bygningsmæssige ændringer af Kundens lokaler, skal dette ske ved brug af ændringshåndteringsproceduren i punkt 7 og bilag 8.

Kunden forestår, på Leverandørens anmodning, enhver bygningsmæssig ændring af Kundens lokaler. Kunden foretager ændringer i henhold til de forslag og krav Leverandøren stiller hertil. Såfremt det ikke er muligt at imødekomme Leverandørens ønsker til ændring, skal Leverandøren foreslå alternative løsninger. Leverandøren er i den forbindelse gjort opmærksom på de begrænsninger i mulighederne for bygningsmæssige ændringer af lokalerne, der fremgår af bilag 2.

Det er Leverandørens ansvar, at de anmodninger, der fremsættes til Kunden, er beskrevet fyldestgørende, således Kunden og dennes eventuelle tredjemand umiddelbart kan igangsætte ændringen. De bygningsmæssige ændringer udføres for Kundens risiko, men Kunden påtager sig intet ansvar for, at de af Leverandøren foreslåede ændringer er hensigtsmæssige eller brugbare i forhold til Spillet.

6. LEVERANCENS UDFØRELSE

Leverandørens ydelser under Kontrakten falder i fire faser; en afklaringsfase, en designfase, en produktionsfase og en driftsfase. Faserne er tidsmæssigt beskrevet i tidsplanen (bilag 1), hvor afklaringsfasen, designfasen og produktionsfasen ligger forud for Overtagelsen, mens driftsfasen begynder ved Overtagelsen.

6.1 Afklaringsfase

I overensstemmelse med tidsplanen (bilag 1) gennemføres en afklaringsfase, der omfatter alle dele af de ydelser, der skal leveres under Kontrakten, med særlig vægt på Leverancen. Såfremt Kunden i forbindelse med kontraktunderskrivelsen bestiller en eller flere Optioner til levering samtidig med og som en del af Leverancen, indgår disse aktiviteter i afklaringsfasen.

Afklaringsfasen har til formål, at Leverandøren opnår nærmere indsigt i Kundens behov, forretningsgange og miljø, og at Kunden opnår nærmere indsigt i Leverandørens løsningsforslag med henblik på at foretage en yderligere konkretisering af særligt Leverancens indhold og formål.

Parterne gennemgår hvert enkelt krav og løsningsforslag med henblik på at vurdere det nærmere indhold af Kundens behov, og hvorledes behovet opfyldes ved den foreslåede løsning samt forudsætninger knyttet hertil. Endvidere foretages en vurdering af, om der ved en

præcisering eller supplerung i Leverancebeskrivelsen og/eller Kontrakten i øvrigt, herunder Leverandørens besvarelse af bilagene kan opnås en mere hensigtsmæssig Leverance under hensyn til Kundens behov og Leverandørens muligheder.

Parterne er gensidigt forpligtet til nærmere at redegøre for indholdet af og forudsætningerne for de af Parten angivne krav/løsninger og aktivt at forholde sig til de af den anden Part angivne krav/løsninger. Dette gælder såvel i forhold til Kravspecifikation og Løsningsbeskrivelse som i forhold til øvrige dele af Leverancen.

I afklaringsfasen skal hver af Parterne yde en betydelig indsats under henvisning til Leverancens kompleksitet, herunder deltage i analyser, workshops og demonstrationer m.v. Aktiviteterne i afklaringsfasen er nærmere beskrevet i bilag 1, bilag 3, bilag 4 og bilag 12.

Gennemførelse af afklaringsfasen fritager ikke Leverandøren for ansvaret for, at ydelserne under Kontrakten opfylder Leverancebeskrivelsen og Kontrakten i øvrigt, jf. punkt 3.1.

I det omfang Parterne foreløbig opnår enighed om præciseringer og suppleringer til Leverancebeskrivelsen eller Kontrakten i øvrigt på grundlag af afklaringsfasen, skal Leverandøren fremkomme med forslag til præcisering og/eller supplerung heraf, hvorved Leverancen nærmere beskrives. Leverandøren skal samtidig med forslag til revideret Leverancebeskrivelse eller Kontrakten i øvrigt angive eventuelle konsekvenser for tidsplan og andre vilkår. Præciseringer og suppleringer til Leverancebeskrivelsen og Kontrakten i øvrigt skal kunne rummes i Leverandørens Faste leverancevederlag, jf. bilag 11.

Forslag til revideret Leverancebeskrivelse og øvrige bilag forelægges for Kunden til godkendelse i overensstemmelse med fristerne i tidsplanen, jf. bilag 1. Kunden skal inden 20 Arbejdsdage skriftligt meddele, om forslaget kan godkendes. Enhver ændring i Leverancebeskrivelsen og bilagene i øvrigt skal kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, jf. punkt 33.3.

Forslag til revideret Leverancebeskrivelse og Kontrakten i øvrigt skal godkendes af Kunden, når det heri nærmere angives, hvorledes krav og beskrivelser i Kontrakten vil blive opfyldt, og Kunden kan acceptere eventuelle konsekvenser for tidsplan og andre vilkår i Kontrakten.

Såfremt Kunden ikke kan godkende forslaget til revideret Leverancebeskrivelse og ikke ønsker at benytte udtrædelsesadgangen, jf. punkt 6.5, gælder i stedet Leverancebeskrivelsen og de øvrige dele af Kontrakten uændret.

6.2 Designfasen

På baggrund af den reviderede Leverancebeskrivelse og eventuelle øvrige ændringer til Kontrakten, jf. punkt 6.1, påbegynder Parterne designfasen, hvor det endelige design af Politiker for en Dag skal fastlægges.

Designfasen har primært til formål at fastlægge det endelige design af Politiker for en Dag. I denne fase skal Leverandøren bl.a. udvikle en prototype af Spillet. Derudover skal Leverandøren udarbejde og levere et færdigt hovedprojekt for indretning af lokaler, der indeholder alle tegninger og beskrivelser nødvendige for udførelse af indretning, fast inventar, møbler og rekvisitter, herunder produktion, montage og installation. Aktiviteterne i designfasen er nærmere beskrevet i bilag 1, bilag 3, bilag 4 og bilag 12.

Parterne skal undervejs i designfasen foretage en vurdering af, om der ved en præcisering eller supplerung i Leverancebeskrivelsen og/eller Kontrakten i øvrigt, herunder Leverandørens besvarelse heraf, kan opnås en mere hensigtsmæssig Leverance under hensyn til Kundens behov og Leverandørens muligheder. Præciseringer og suppleringer til Leverancebeskrivelsen og Kontrakten i øvrigt skal foretages efter samme fremgangsmåde som i punkt 6.1, og skal kunne rummes i Leverandørens Faste leverancevederlag, jf. bilag 11. Enhver ændring i Leverancebeskrivelsen og Kontrakten i øvrigt skal kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, jf. punkt 33.3.

På baggrund af aktiviteterne, erfaringerne, drøftelserne og resultatet af afprøvningerne i designfasen, skal Leverandøren fremlægge forslag til det endelige design for Politiker for en dag. Forslaget skal forelægges Kunden til godkendelse. Som en del af forslaget skal Leverandøren fremvise en prototype af Politiker for en Dag, der skal afprøves, jf. punkt 9.3.

Forslaget til endeligt design skal være i overensstemmelse med Leverancebeskrivelsen og Kontrakten i øvrigt. Forslaget må således ikke medføre behov for præcisering eller supplerung af Leverance-beskrivelsen eller Kontrakten i øvrigt, der ikke allerede er aftalt mellem Parterne og indarbejdet i Kontrakten. Ændringer i Leverancebeskrivelsen, efter forslaget til endeligt design er godkendt, skal ske i overensstemmelse med punkt 7.3 og bilag 8, og kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, jf. punkt 33.3.

Såfremt Kunden ikke kan godkende forslaget til endeligt design af Politiker for en Dag og ikke ønsker at benytte udtrædelsesadgangen, jf. punkt 6.5, skal Leverandøren – på baggrund af Kundens kommentarer – udarbejde et revideret forslag til design til Kundens godkendelse.

6.3 Produktionsfasen

Efter Kundens godkendelse af Leverandørens forslag til det endelige design for Politiker for en Dag, påbegynder Leverandøren produktionen af Politiker for en Dag.

Produktionsfasen har til formål at producere alle elementer af Politiker for en Dag, samt installere og levere Spillet i lokalerne, hvor det skal foregå. Det er vigtigt, at der i hele fasen fokuseres på gennemførelse af test, således at det sikres, at Leverandørens leverance på overtagelsestidspunktet er fejlfri, stabil og opfylder de fastsatte krav og servicemål. Kunden deltager i løbende evalueringer, reviews og tests i produktionsfasen. Aktiviteterne i produktionsfasen er nærmere beskrevet i bilag 1, bilag 3, bilag 4 og bilag 12.

Produktionsfasen afsluttes med overtagelsesprøven, jf. punkt 9.8.

6.4 Driftsfasen

Fra Overtagelsen påbegyndes driftsfasen. Leverandørens ydelser i denne fase er beskrevet i punkt 12 og 13 samt bilag 5.

6.5 Kundens udtrædelsesadgang

Indtil 20 Arbejdsdage efter Kundens skriftlige afvisning af Leverandørens forslag til revideret Leverancebeskrivelse, jf. punkt 6.1 eller 20 Arbejdsdage efter Kundens skriftlige afvisning af Leverandørens forslag til det endelige design, jf. punkt 6.2, dog senest på det i tidsplanen (bilag 1) angivne tidspunkt, har Kunden ret til at udtræde af Kontrakten som helhed. Underretning om udtræden sker ved Meddelelse.

Ved sådan udtræden bortfalder begge Parter forpligtelser til videre opfyldelse af Kontrakten.

Materiale, såsom rapporter, skemaer og diagrammer, samt viden, der er frembragt i afklaringsfasen og/eller designfasen frem til udtrædelsestidspunktet, kan Kunden efter betaling af vederlag for udtræden anvende til alternativ opfyldelse af Kundens behov. Retten omfatter dog ikke prototyper eller forretningshemmeligheder, der er relateret til de produkter, der skulle leveres i henhold til Kontrakten.

For udtræden betaler Kunden et vederlag til Leverandøren. Vederlaget er fastsat i bilag 11.

6.6 Projektsamarbejde og medarbejdere

Med henblik på at sikre en hensigtsmæssig opfyldelse af Kontrakten, etableres der en samarbejdsorganisation som beskrevet i bilag 9, som særligt udgøres af en styregruppe og en projektledelse. Parterne skal herunder drage omsorg for, at projektet har den fornødne forankring i Parternes respektive ledelser, således at det til stadighed er muligt at træffe de nødvendige beslutninger undervejs i projektet med den hastighed, omstændighederne kræver.

Leverandøren har initiativpligten i samarbejdet mellem Parterne, men Kunden forudsættes at have en aktiv rolle i projektet.

Parterne har gensidigt en forpligtelse til uden ugrundet ophold og i henhold til de aftalte beslutningsprocesser at påpege eventuelle Fejl i dokumenter udarbejdet af den anden Part, herunder Kravspecifikation og Løsningsbeskrivelse samt øvrige forhold omkring Kontraktens opfyldelse, som Parterne bliver opmærksomme på. Tilsvarende gælder andre forhold, der kan have betydning for projektets rette gennemførelse i overensstemmelse med tidsplanen og Kontrakten i øvrigt.

I bilag 9 er beskrevet kravene til Parternes rapportering samt til afholdelse af projekt- og statusmøder. Leverandøren skal løbende rapportere om og forelægge status for Projektet for Kunden i overensstemmelse med retningslinjerne fastlagt i bilag 9.

Ingen af Parterne kan forud for godkendelse af driftsprøve for Leverancen udskifte sin projektleder eller andre af de i bilag 9 anførte nøglemedarbejdere uden den anden Parts samtykke, medmindre udskiftningen skyldes medarbejderens personlige forhold, herunder ophør af ansættelsesforhold eller lignende omstændigheder. Den nye projektleder eller nøglemedarbejder skal mindst have samme kvalifikationer.

Parterne skal af hensyn til kontinuiteten og kvaliteten i arbejdet i videst muligt omfang undgå udskiftning af medarbejdere på Projektet. Udskiftning må ikke påføre den anden Part yderligere omkostninger, og den nye medarbejder skal have mindst tilsvarende kvalifikationer. En Part skal orienteres skriftligt om udskiftningen af en projektleder eller en nøglemedarbejder.

En Part skal efter anmodning udskifte en medarbejder, såfremt anmodningen er rimeligt begrundet.

6.7 Styring af projektet og ressourceforbrug

Leverandøren skal forestå styringen af Projektet under forudsætning af Kundens aktive deltagelse, jf. punkt 6.6.

Leverandøren har det overordnede ansvar for styring af ressourceforbrug.

Leverandøren skal i den forbindelse sikre, at Projektet kan gennemføres i overensstemmelse med det i Tidsplanen (bilag 1) angivne og inden for det Faste leverancevederlag for den samlede Leverance.

6.8 Kundens medvirken

I bilag 10 og bilag 1 er det angivet, i hvilket omfang og på hvilke tidspunkter Kunden er forpligtet til at medvirke til Leverandørens opfyldelse af Kontrakten, herunder ved at stille oplysninger, medarbejdere, lokaler og udstyr m.v. til rådighed samt deltage i prøver, hvor Kundens deltagelse er nødvendig. Herudover skal Kunden yde almindelig medvirken, som man med føje kan forvente. Kunden anerkender i den forbindelse, at Kundens medvirken er særlig vigtig i afklaringsfasen og designfasen, hvor en række centrale beslutninger om Projektet og udviklingen og designet af Politiker for en Dag skal træffes. Kunden påregner ligeledes at skulle deltage efter behov i produktionsfasen.

De tidsmæssige krav til Kundens deltagelse skal fremgå af tidsplanen i bilag 1.

Angivelsen i bilag 10 skal opfattes som estimater for Kundens medvirken, og der kan under forløbet opstå behov for justeringer heri, både angående omfang og indhold. Såfremt disse justeringer påfører Kunden væsentligt forøgede omkostninger, skal sådanne omkostninger godtgøres af Leverandøren. Det er en forudsætning for Kundens ret til godtgørelse, at Kunden forudgående har givet underretning til Leverandøren herom.

Leverandøren skal straks give skriftlig besked til Kunden, såfremt Kunden ikke medvirker som aftalt, eller som der med føje kan forventes. Det påhviler Kunden at give skriftlig og begrundet

underretning til Leverandøren, straks når Kunden må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse for medvirken.

6.9 Kvalitetssikring

Leverandøren er forpligtet til at opretholde en kvalitetssikring under Leverancens udførelse, der opfylder kravene i bilag 3 og bilag 4 og for så vidt angår den Digitale løsning tillige i overensstemmelse med God it-skik. Derudover skal alle skriftlige leverancer være kvalitetssikrede og korrekturlæst inden levering.

6.10 Benyttelse af underleverandører

Leverandørens eventuelle samarbejdspartnere, der bidrager til Projektet, er i Kontraktens forstand underleverandører.

Leverandøren er berettiget til at anvende underleverandører i forbindelse med opfyldelse af Kontrakten i den udstrækning, at anvendelsen ikke strider imod de til enhver tid gældende udbudsregler.

Leverandøren skal videregive oplysninger til Kunden vedrørende underleverandører, der har direkte kontakt til Kunden, eller som udfører ydelser, som beskrevet i Kontrakten og omfattet af Arbejdsklausulen jf. punkt 17. Leverandøren opfylder denne oplysningspligt ved udfyldelse og opdatering af bilag 9a. Af bilag 9a fremgår også de underleverandører, som Leverandøren har baseret sin anmodning om prækvalifikation på som en del af det forudgående udbud ift. faglige erfaringer vedrørende udførelsen af konkrete ydelser under Kontrakten.

Kunden kan i alle tilfælde rette direkte henvendelse til Leverandøren, selv om Leverandøren helt eller delvist har overladt opfyldelsen af kravene til en eller flere underleverandører efter Kundens godkendelse.

Leverandørens anvendelse af underleverandører indebærer ingen begrænsning i Leverandørens ansvar for opfyldelse af kravene i denne Kontrakt, herunder kravene til arbejdstagerrettigheder, forsikring mv. Leverandøren hæfter for underleverandørens ydelser efter denne Kontrakt på ganske samme måde som for sine egne forhold.

Såfremt Leverandøren i forbindelse med prækvalifikation eller tilbudsafgivelse har baseret sig på andre enheders tekniske og faglige formåen ved udførelsen af konkrete ydelser under Kontrakten, skal arbejdet udføres af denne. Endvidere kan disse enheder ikke udskiftes uden Kundens forudgående skriftlige accept. Udskiftning af underleverandører skal til enhver tid være i overensstemmelse med gældende udbudsregler.

Såfremt Leverandøren har baseret sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen, hæfter disse andre enheder solidarisk med Leverandøren for opfyldelsen af Kontrakten og skal ligeledes underskrive Kontrakten.

6.11 Sammenslutning af virksomheder

Såfremt Leverandøren er en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium), hæfter de i sammenslutningen deltagende virksomheder solidarisk for opfyldelsen af Kontrakten.

Leverandøren har udpeget [navn på fælles befuldmægtigede indsættes i forbindelse med kontraktindgåelse] som fælles befuldmægtiget for de i sammenslutningen deltagende virksomheder.

Den fælles befuldmægtigede er bemyndiget til at træffe beslutninger på vegne af de deltagende virksomheder om ethvert forhold i relation til Kontrakten, og Kunden er berettiget til at rette henvendelse til den fælles befuldmægtigede herom.

6.12 Sikkerhedsgodkendelse

Kun de af Leverandørens ansatte, herunder ansatte hos Leverandørens underleverandører, der er sikkerhedsgodkendt af Folketinget, kan få adgang til Folketingets lokaler. Til dokumentation for sikkerhedsgodkendelse udsteder Folketingets Servicecenter ID-kort til Leverandørens ansatte. Til brug for udarbejdelsen af ID-kort skal Leverandøren udfylde samtykkeerklæringer for alle berørte ansatte, ligesom de skal have taget billeder til ID-kort i Folketingets Servicecenter. Det er Leverandørens ansvar, at de udførende afvises på projektlokaliteten, såfremt der ikke forevises gyldigt ID-kort. De ansatte skal til enhver tid bære ID-kortet synligt.

Hvis et kort bortkommer, skal Folketinget underrettes straks. Hvis en sikkerhedsgodkendt ansat i løbet af aftaleperioden forlader Leverandørens eller dennes underleverandørers virksomhed eller overflyttes til andet arbejde og derfor ikke mere har brug for ID-kortet, skal dette straks returneres til Folketinget. Senest ved afslutning af produktionsfasen skal samtlige ID-kort returneres til Folketinget.

7. ÆNDRINGER

7.1 Generelt

Efter Kontraktens underskrivelse kan enhver af Parterne fremsætte anmodning om ændringer efter nedenstående retningslinjer, som er nærmere beskrevet i bilag 8.

7.2 Præciseringer og suppleringer

Parterne kan indtil forslaget til endeligt design er godkendt, jf. punkt 6.2, foretage præciseringer og suppleringer af Leverancebeskrivelsen og/eller de øvrige bilag, herunder Leverandørens besvarelse heraf i henhold til punkt 6.1 og 6.2. Sådanne præciseringer og suppleringer udgør ikke en ændring, og skal således ikke følge retningslinjerne i dette afsnit eller bilag 8.

7.3 Ændringer til levering som en del af Leverancen

Alle ændringer i Kontrakten efter forslag til endeligt design er godkendt, jf. punkt 6.2, samt ændringer, der ikke har karakter af en præcisering eller supplerings af Leverancebeskrivelsen og/eller de øvrige bilag, herunder Leverandørens besvarelse heraf, kan bestilles til levering

samtidig med og som en del af Leverancen. Ændringerne må ikke forandre Aftalens overordnede karakter.

Ændringerne skal i enhver henseende behandles som om, de oprindeligt var indgået i Kontrakten som en del af Leverancen, herunder med hensyn til afprøvning og Overtagelsesdag. Det Faste leverancevederlag omfatter ikke ændringer i henhold til nærværende afsnit. Såfremt ændringer i henhold til nærværende afsnit ikke kan rummes i det Faste leverancevederlag, er Leverandøren forpligtet til at gøre opmærksom herpå, jf. bilag 8. Leverandøren skal i prissætningen af ændringen tage højde for eventuelle besparelser inden for det Faste leverancevederlag.

Sådanne ændringer omfatter f.eks. ændringer i Leverancen som følge af ændrede branchestandarder eller krav ift. eksempelvis funktionsnedsættelse/lovgivning

7.4 Ændringer til levering som en Selvstændig Opgave

Ved bestilling af Optioner eller andre ændringer, som ikke bestilles som en del af Leverancen, jf. punkt 7.3, sker sådan levering som en Selvstændig Opgave.

For en sådan Selvstændig Opgave gælder samme krav til afprøvning, garantier, bod, vedligeholdelse og support samt Drift som er gældende for Leverancen, medmindre andet er angivet i Kontrakten.

Ved opgørelse af bod, erstatning m.v. sker dette på baggrund af det aftalte vederlag for den Selvstændige Opgave, inkl. estimat for timebaserede ydelser, og eventuelle garantisvigt eller anden form for misligholdelse relateret til disse opgaver behandles uafhængigt af Leverancen i øvrigt.

Sådanne ændringer omfatter, men er ikke begrænset til:

- Spillets længde, herunder afkortning eller forlængelse af Spillet for at forbedre Elevernes udbytte og brugeroplevelsen.
- Spillets struktur, herunder redigering af roller som viser sig ikke at fungere hensigtsmæssigt.
- Ændring i sager, herunder redigering i indhold som følge af ændring i sagens aktualitet samt tilpasning af sager ift. en anden målgruppe.
- Ændring af den lokation, som vedrører optionen for et ekstra spil. Den anden lokation vil være tilsvarende de i bilag 2f anførte lokaler, dog kan der være afvigelser.
- Udskiftning eller opdatering af tekniske virkemidler
- Ændringer som følge af ændrede krav ift. eksempelvis funktionsnedsættelse/lovgivning
- Opdatering af hardware, eksempelvis som følge af den tekniske udvikling

7.5 Ændringsprocedure

7.5.1 Kundens fremsættelse af ændringsanmodning

Kundens ændringsanmodninger efter punkt 7.3 og punkt 7.4 skal fremsendes skriftligt til Leverandøren.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold efter modtagelsen udarbejde et estimat over det vederlag, der påregnes at være forbundet med at udarbejde et løsningsforslag for den ønskede ændring. Estimeringen skal ske på grundlag af de i bilag 11 anførte timepriser. Estimatet fremsendes til Kunden for dennes godkendelse.

Når Kundens godkendelse af estimatet foreligger, iværksætter Leverandøren behandlingen af ændringsanmodningen.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold og senest 20 Arbejdsdage efter, at Kunden ved Meddelelse har godkendt Leverandørens estimat, fremsende et løsningsforslag med angivelse af eventuelle konsekvenser for Leverancen, vedligeholdelse og support samt Drift, herunder leveringstid, Kundens medvirken og forøgelse eller formindskelse af Leverandørens vederlag samt estimat for timebaserede ydelser. Løsningsforslaget skal i øvrigt have et indhold som beskrevet i bilag 8.

Såfremt Leverandøren i løsningsforslaget påviser, at ændringsanmodningen af væsentlige tekniske eller funktionsmæssige hensyn ikke kan gennemføres, er Leverandøren ikke forpligtet til at efterkomme ændringsanmodningen. Dette gælder dog ikke ændringer, der ved Kontraktens underskrivelse er angivet i bilag 3 som en mulig ændring, herunder i form af Optioner.

Ved uoverensstemmelser mellem Parterne om konsekvenserne af en ændringsanmodning har Kunden ret til fornøden indsigt i grundlaget for Leverandørens løsningsforslag. Ved prisberegningsmodeller og lignende erhvervshemmeligheder kan Leverandøren forlange, at gennemgangen foretages af en uvildig tredjemand, som er underlagt tavshedspligt. Kunden har til enhver tid ret til at lade en uvildig tredjemand, som er underlagt tavshedspligt, gennemgå Leverandørens løsningsforslag, jf. punkt 20.

Såfremt Kunden kan godkende Leverandørens løsningsforslag, indarbejdes ændringen i Kontrakten i overensstemmelse med punkt 33.3.

Såfremt løsningsforslaget accepteres, bortfalder Leverandørens vederlag for udarbejdelsen. Såfremt løsningsforslaget ikke accepteres, kan Leverandøren kræve et rimeligt vederlag for udarbejdelsen af løsningsforslaget. Vederlaget opgøres efter dokumenteret medgået tid og til de i bilag 11 anførte timepriser samt under hensyntagen til Leverandørens estimat.

Såfremt Kundens ændringsanmodning kun har ubetydelige konsekvenser for opfyldelsen af Kundens behov set i forhold til Leverancens samlede omfang og kompleksitet og kun medfører

ubetydelige afledte omkostninger for Leverandøren, er Leverandøren forpligtet til at efterkomme ændringsanmodningen uden yderligere vederlag.

7.5.2 Leverandørens fremsættelse af ændringsanmodning

Såfremt Leverandøren ønsker at foretage ændringer i forhold til det aftalte, fremsættes skriftlig anmodning herom til Kunden.

Leverandørens ændringsanmodning skal indeholde en udførlig beskrivelse af ændringen og dens konsekvenser for Leverancen, vedligeholdelse og support samt Drift, herunder ændringer i Kravspecifikation, Løsningsbeskrivelse, leveringstid, Kundens medvirken og forøgelse eller formindskelse af Leverandørens vederlag samt estimat for timebaserede ydelser. Ændringsanmodningen skal i øvrigt have et indhold som beskrevet i bilag 8.

Kunden skal ved Meddelelse uden ugrundet ophold og senest 20 Arbejdsdage efter modtagelsen meddele, hvorvidt ændringsanmodningen kan imødekommes.

Såfremt Leverandørens ændringsanmodning kun har ubetydelige konsekvenser for opfyldelsen af Kundens behov set i forhold til Leverancens samlede omfang og kompleksitet og kun medfører ubetydelige afledte omkostninger for Kunden, er Kunden forpligtet til at efterkomme ændringsanmodningen uden økonomisk compensation.

7.6 Ændringslog

Leverandøren skal opretholde en fælles ændringslog, der indeholder al relevant Dokumentation vedrørende ændringer, herunder dateret ændringsanmodning og løsningsforslag, samt indarbejde ændringerne i Kontrakten i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt 33.3. En yderligere beskrivelse af processen vedrørende ændringshåndtering er indeholdt i bilag 8.

7.7 Ændringer uden Leverandørens samtykke

Såfremt Kunden uden Leverandørens samtykke foretager ændring i it-miljø, Programmel eller udstyr, der ikke er beskrevet i Kontrakten, og dette øver betydende indflydelse på Leverancens rette funktioner, er Leverandøren berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for enhver forpligtelse i relation til Leverancen, herunder afhjælpning af Fejl, udførelse af vedligeholdelse og support samt Drift, i den udstrækning det er rimeligt begrundet. Genskabes Kunden den oprindelige situation, genopstår Leverandørens forpligtelser.

Leverandøren har ret til at kontrollere, at den oprindelige situation er genskabt, samt til rimelig betaling herfor opgjort efter medgået tid.

Leverandøren giver på forhånd samtykke til, at Kunden og/eller dennes driftsoperatør udfører sædvanlig vedligeholdelse og support samt Drift, forudsat der ikke herved foretages indgreb i strid med bilag 5 og bilag 13.

8. LEVERING

8.1 Leveringssted

Leverandøren skal levere Politiker for en Dag på den i bilag 2 anførte lokalitet.

8.2 Tidsplan

Leverandøren skal levere de enkelte dele af Leverancen i overensstemmelse med tidsplanen i bilag 1.

Drift samt vedligeholdelse og support skal leveres fra de tidspunkter, der er angivet i bilag 5.

En ændring, der senere bestilles til levering som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 7.4, skal leveres i henhold til den tidsplan, der aftales herfor.

I både afklarings-, design- og produktionsfasen har hver af Parterne ret til tre gange at udskyde en i tidsplanen fastsat tidsfrist ved Meddelelse med et varsel på mindst 10 Arbejdsdage og efter drøftelse med den anden Part. En fristudskydelse vil samtidig omfatte en eller flere efterfølgende tidsfrister med indtil samme antal Arbejdsdage.

Såfremt en Part ønsker at udskyde en eller flere tidsfrister, kan den anden Part kræve, at en eller flere af de efterfølgende tidsfrister udskydes med indtil det højeste antal Arbejdsdage, som den anden Part har udskudt en tidsfrist. En contra-udskydelse kan dog altid udgøre indtil 20 Arbejdsdage. Meddelelse om contra-udskydelse skal ske senest 5 Arbejdsdage efter modtagelse af Meddelelsen fra den anden Part om udskydelse.

Ved udskydelse af tidsfrister skal tidsplanen i bilag 1 ændres i overensstemmelse hermed, jf. punkt 33.3.

En Parts samlede udskydelser af tidsplanen i hver af de tre faser kan højst udgøre 40 Arbejdsdage. I beregningen heraf indgår ikke en Parts contra-udskydelse af tidsfrister. Betalinger udskydes tilsvarende. Parterne har ikke krav på godtgørelse af omkostninger i anledning af en udskydelse, herunder rente af udskudte betalinger.

9. INTERNE TEST OG AFPRØVNING

9.1 Generelt

Bilag 12 indeholder kravene til afprøvning af Politiker for en Dag. Leverancen og de enkelte dele heraf afprøves løbende gennem hele projektet, for at sikre at såvel det pædagogiske indhold som de tekniske virkemidler understøtter elevernes læring. Leverancen som helhed afprøves ved en systemtest, overtagelsesprøve og en driftsprøve. Først når overtagelsesprøven for Leverancen som helhed er skriftligt godkendt af Kunden, anses Leverancen for overtaget. Eventuelle særlige godkendelsesprocedurer for dele af Leverancen er beskrevet i bilag 12.

Der foretages tillige en installationsprøve, jf. punkt 9.6 i forbindelse med levering af udstyr.

Kunden forbeholder sig ret til at lade en ekstern part bistå Kunden i forbindelse med testforløbet.

Tidspunktet for en prøves gennemførelse fremgår af tidsplanen, jf. bilag 1.

Overtagelsesprøven og driftsprøven skal gennemføres under forhold, der i videst muligt omfang svarer til en normal driftssituation.

Når en prøve er afsluttet, udarbejder Leverandøren straks en rapport over prøveforløbet med angivelse af eventuelle konstaterede Fejl i en liste.

En prøve er bestået, når kravene til prøvens resultat er opfyldt. Kunden skal afgive Meddelelse om, hvorvidt prøven kan godkendes. Kan prøven ikke godkendes, skal Kunden, medmindre andet fremgår af bilag 12, senest 10 Arbejdsdage efter prøvens afslutning give Leverandøren Meddelelse om årsagen til den manglende godkendelse. For så vidt angår systemtesten, overtagelsesprøven og driftsprøven er fristen for Kundens meddelelse hhv. 30, 30 og 20 dage, jf. bilag 12, med mindre andet er aftalt. Såfremt Kunden ikke afgiver Meddelelse om godkendelse eller afvisning af prøven inden fristen, kan Leverandøren afgive Meddelelse om, at prøven anses for godkendt.

Såfremt Kunden udsteder godkendelse af en prøve, uanset at der består Fejl, som Parterne er opmærksomme på, skal disse anføres i listen. Manglende optagelse i denne liste indebærer intet afkald fra Kundens side på at kræve en Fejl afhjulpnet. Dette gælder dog ikke, såfremt Kunden ved udstedelse af godkendelse er gjort udtrykkeligt opmærksom på Fejlen eller fravigelsen i øvrigt, og Parterne samtidig har ændret Leverancebeskrivelse (bilag 3) og øvrige bilag, således at disse stemmer overens med de ændringer, som den manglende fejlafhjælpning er udtryk for.

Det påhviler Leverandøren at rette sådanne Fejl, som Parterne var opmærksomme på, men som ikke har hindret godkendelse af prøven. Er der ikke aftalt en tidsplan herfor i forbindelse med godkendelse af prøven, rettes Fejl i overensstemmelse med de i vedligeholdelsesordningen fastsatte tidsfrister. Leverandøren skal i fornødent omfang over for Kunden dokumentere, at afhjælpning er sket.

Såfremt en prøve ikke består, er Leverandøren berettiget til at gentage denne prøve, indtil Kunden måtte hæve Kontrakten helt eller delvist efter bestemmelserne herom. Gentagelse af prøven skal ske med et varsel på mindst fem Arbejdsdage. Leverandøren er når som helst i forløbet berettiget til at standse en prøve, såfremt godkendelseskriterierne for en prøve ikke er opfyldt, således at alle ressourcer kan anvendes på at rette Fejlen. Ved en sådan standsning betragtes prøven som ikke bestået, og Kunden har ret til at kræve hele prøven gentaget. Leverandøren skal godtgøre Kundens rimelige og sædvanlige eksterne meromkostninger ved prøvens gentagelse/udskydelse.

Gennemgang, kommentering eller godkendelse fra Kundens side af en prøve kan ikke tages som udtryk for en ændring af de krav, der kan stilles efter Kontrakten, medmindre der samtidig sker en ændring af Leverancebeskrivelsen (bilag 3) og øvrige bilag som anført ovenfor.

9.2 Brugertests

Formålet med brugertests er at sikre elevernes læring, og at formålet med det nye Politiker for en Dag opfyldes. Brugertest foretages løbende i takt med udviklingen af Politiker for en Dag fra konceptniveau til Spillet i sin helhed er færdigt. Brugertests kan således foretages i både afklaringsfasen, designfasen og produktionsfasen.

Brugertest gennemføres i overensstemmelse med kravene i bilag 12.

9.3 Test af prototype

Senest ved afslutningen af designfasen skal Leverandøren præsentere en prototype af Politiker for en dag, jf. punkt 6.2, ligesom en prototype skal være en del af Leverandørens forslag til endeligt design.

Prototypen afprøves med henblik på at sikre, at Politiker for en Dag bliver et samlet rollespil, der inddrager såvel fysiske som tekniske virkemidler, og understøtter elevernes læring. Det er ikke formålet med prototypetesten at afdække konkrete tekniske fejl eller mangler, idet Kunden anerkender, at der er tale om en prototype.

Test af prototype gennemføres i overensstemmelse med kravene i bilag 12.

9.4 Test af moduler og sammensatte moduler

Ved test af moduler og sammensatte moduler forstås test af enkelte sekvenser, features og elementer i Spillet, herunder eksempelvis indretning, afspilning af scener, interaktionspunkter, instrukser til eleverne mv., og deres indbyrdes sammenhæng.

Formålet med test af moduler og sammensatte moduler er at holde kontinuerligt fokus på kvaliteten i Spillet og sikre at u hensigtsmæssigheder i Spillet identificeres tidligt og ikke først ved systemtesten. I det omfang funktionaliteten bidrager til en del af spiloplevelsen, skal disse test udføres på målgruppen.

Test af moduler og sammensatte moduler gennemføres i overensstemmelse med kravene i bilag 12.

9.5 Test af tekniske virkemidler og AV-test

Test af tekniske virkemidler og AV-udstyr omfatter Leverandørens afprøvning af Programmet og teknisk udstyr. Formålet med test af tekniske virkemidler og AV-udstyr er at sikre, at udstyr og funktionalitet opfylder kravene til de tekniske virkemidler og AV-udstyret.

Test af tekniske virkemidler og AV-udstyr gennemføres i overensstemmelser med kravene i bilag 12.

9.6 Installationsprøve

Leverandørens installation af udstyr afsluttes med en installationsprøve, som dokumenterer, at det aftalte udstyr og Programmel er tilsluttet og installeret i funktionsdygtig stand hos Kunden i det omfang, som dette er nødvendigt for gennemførelse af systemtesten, overtagelsesprøve eller i øvrigt som nærmere anført i bilag 1 og bilag 3.

Såfremt det i hovedtidsplanen er fastsat, at installation sker ad flere gange, gennemføres installationsprøve for hver installation for så vidt angår det udstyr og Programmel, som er anført i bilag 1 og bilag 3 for de respektive installationer.

Indholdet af installationsprøven bestemmes, og installationsprøven gennemføres i overensstemmelse med kravene i bilag 12.

9.7 Systemtest

Formålet med systemtesten er at teste hele systemet (den Digitale Løsning) sat sammen. Testen er en tværgående test af hele den Digitale Løsning.

Indholdet af systemtesten og godkendelseskriterierne fremgår af bilag 12.

9.8 Overtagelsesprøve

Formålet med overtagelsesprøven er at konstatere, om den aftalte funktionalitet for Leverancen og Dokumentation som helhed opfylder Kontraktens krav. Såfremt det præciseres i afklaringsfasen, omfatter overtagelsesprøven tillige test af visse servicemål i tillæg til den test, der finder sted som led i driftsprøven, samt eventuelt andre forhold. Overtagelsesprøven gennemføres af Kunden med bistand fra Leverandøren.

Overtagelsesprøven afvikles ved afslutningen af produktionsfasen, jf. punkt 6.3.

Ved ændringer, herunder optioner, der bestilles til levering som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 7.4, skal overtagelsesprøven også omfatte integration til den oprindelige Leverance.

Overtagelsesprøvens procedurer, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i bilag 12.

Såfremt overtagelsesprøven ikke består i overensstemmelse med tidsplanen i bilag 1, og dette ikke skyldes Kunden, har Kunden ret til at tage Leverancen eller dele heraf i brug. Kunden er i så fald forpligtet til at erlægge en rimelig del af betalingen, der er knyttet til godkendelse af overtagelsesprøven i overensstemmelse med betalingsplanen i bilag 11. Kundens brug kan alene ske, såfremt dette ikke medfører væsentlig ulempe for Leverandørens færdiggørelse af Leverancen og gennemførelse af den aftalte overtagelsesprøve, medmindre Kunden kan godtgøre, at lbrugtagning er nødvendig for at imødegå væsentlige tab.

9.9 Driftsprøve

Driftsprøven tager sigte på at måle servicemål i Kundens normale driftssituation. Driftsprøven gennemføres af Kunden med bistand fra Leverandøren.

Ved ændringer, herunder Optioner, der bestilles til levering som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 7.4, skal driftsprøven tillige omfatte den oprindelige Leverance.

Driftsprøvens procedurer, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i bilag 12.

Leverandøren skal påbegynde driftsprøven senest 20 Arbejdsdage efter, at overtagelsesprøven er godkendt.

Under driftsprøven skal Leverandøren løbende optimere Leverancen i det omfang, det måtte være nødvendigt, samt afhjælpe eventuelle konstaterede Fejl. Desuden skal Leverandøren være Kunden behjælpelig i forbindelse med besvarelse af Kundens spørgsmål vedrørende brug af Leverancen, herunder yde hotline service m.v.

Driftsprøven skal omfatte mindst 20 skoledage i træk, hvori Leverancen har været i Drift med normale funktioner.

Ved forhold, som Leverandøren ikke bærer risikoen for, og som hindrer Leverancens normale brug, skal der gøres et ophold i driftsprøven. Derefter skal fristen for driftsprøven forlænges med lige så mange skoledage, som er tabt ved afbrydelsen. Det tabte antal skoledage skal, hvis de ikke udgør hele tal, forhøjes til det nærmeste højere antal hele skoledage.

10. IBRUGTAGNING

Leverancen kan ibrugtages af Kunden fra Overtagelsesdagen.

Herudover kan Kunden under de i punkt 9.8. angivne betingelser ekstraordinært ibrugtage Leverancen, selvom Leverandøren ikke består overtagelsesprøven. Leverandørens forpligtelser til at vedligeholde hele eller dele af Leverancen, herunder yde hotline service, afhjælpningsansvar etc., træder dog først i kraft ved Kundens godkendelse af overtagelsesprøven, uanset Kunden har ibrugtaget på et tidligere tidspunkt i henhold til denne bestemmelse.

11. OVERTAGELSE

Leverancen er overtaget af Kunden, når overtagelsesprøven er godkendt, jf. punkt 9.1.

Såfremt der sker Ibrugtagning af hele eller dele af Leverancen før Overtagelsesdagen, uden at dette er aftalt, jf. punkt 10, eller uden at betingelserne i punkt 9.8 er opfyldt, har Leverandøren

ret til ved Meddelelse at anmode Kunden om at ophøre med denne brug. Såfremt Kunden ikke efterkommer anmodningen inden 20 Arbejdsdage, anses de ibrugtagne dele af Leverancen for overtaget af Kunden.

Leverandøren bærer risikoen for Leverancen indtil Overtagelsesdagen. Såfremt der er sket Ibrugtagning af Leverancen eller en del heraf forud for Overtagelsesdagen, overgår risikoen for de respektive dele af Leverancen til Kunden fra Ibrugtagningen.

For eventuelt udstyr gælder dog, at Leverandøren kun bærer risikoen indtil Installationsdagen.

For ændringer, herunder Optioner, der bestilles til levering som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 7.4, sker overtagelse, når Kunden til Leverandøren har afgivet Meddelelse, hvori prøven godkendes.

12. VEDLIGEHOLDELSE OG SUPPORT

12.1 Generelt

Leverandøren påtager sig at udføre vedligeholdelse og support af Leverancen fra Overtagelsesdagen.

Det nærmere omfang af vedligeholdelse og support og udførelse heraf er specificeret i bilag 5. Endvidere har Leverandøren udarbejdet et vedligeholdelsesbudget for de første 5 år efter idriftsættelse, jf. bilag 11, som angiver det forventede omfang og omkostninger for vedligeholdelse udover det månedlige grundvederlag for drift og support.

Vedligeholdelse af Programmel omfatter altid også den hertil hørende Dokumentation, jf. dog punkt 18.5.

Kunden er ikke forpligtet til at foretage opdatering med nye Versioner eller Releases.

Vedligeholdelse skal udføres i overensstemmelse med god branche-skik og af kvalificeret personale, der har kendskab til Leverancen, jf. bilag 5.

12.2 Tidsfrister

Tidsfrister for Leverandørens påbegyndelse fejlfhjælpning fremgår af bilag 6, jf. dog punkt 18.5 vedrørende tredjepartsprogrammel.

Kategoriseringen af en Fejl afhænger særligt af, om Fejlen er kritisk for løsning af Kundens opgaver, og om Fejlen kan omgås. Ved omgåelse forstås blandt andet anvendelse af andre og/eller yderligere indtastninger eller funktioner samt Kundens benyttelse af ændrede arbejdsprocesser.

Fejl kategoriseres af Kunden. Såfremt Leverandøren ikke er enig i kategorisering af Fejlen finder bestemmelserne i punkt 31.2 anvendelse. Indtil der er truffet afgørelse i tilfælde af uenighed om

kategorisering af den rapporterede Fejl, skal Leverandøren afhjælpe denne i forhold til Kundens kategorisering.

Responstiden beregnes fra det tidspunkt, hvor Leverandøren modtager en fejlmelding, eller hvor Leverandøren selv opdager fejlen ved egen overvågning af den Digitale løsning, og til Kunden modtager en underretning fra Leverandøren om, at fejlen er modtaget og med en angivelse af den forventede løsnings tid. Ved fejlmelding uden for åbningstiden beregnes responstiden fra kl. 8.00 næstkommende hverdag. Leverandøren skal endvidere give underretning til Kunden, når Leverandøren faktisk påbegynder afhjælpningen.

Løsnings tiden beregnes fra det tidspunkt, hvor Leverandøren modtager en fejlmelding eller selv opdager fejlen ved egen overvågning af den Digitale løsning og indtil det tidspunkt, hvor Leverandøren har løst fejlen.

12.3 Udførelse

Fejlafhjælpning og andre vedligeholdelsesarbejder skal planlægges og udføres, så de er til mindst mulig gene for Kunden.

I tilfælde af vedligeholdelsesarbejder, der udføres på Leverandørens initiativ, og i de tilfælde, hvor det ikke på forhånd er fastlagt, hvornår Leverandøren skal udføre vedligeholdelse, skal Kunden så vidt muligt varsles derom mindst 10 Arbejdsdage i forvejen.

Da Politiker for en Dag afvikles på Arbejdsdage i tidsrummet 8.00 til 20.00, kan Kunden kræve, at vedligeholdelsesarbejder finder sted uden for dette tidsrum.

Såfremt vedligeholdelsesarbejder nødvendiggør en hel eller delvis afbrydelse af Kundens brug, skal Leverandøren indhente Kundens tilladelse dertil, forinden afbrydelse finder sted. Nægter Kunden at tillade en sådan afbrydelse straks efter Leverandørens anmodning derom, er dette at betragte som en af Kunden anmodet udskydelse af det pågældende vedligeholdelsesarbejde. Såfremt den udskudte vedligeholdelse er årsag til manglende opfyldelse af servicemål, jf. bilag 6, eller andre krav, er Leverandøren ikke ansvarlig derfor i den periode, som vedligeholdelsen udskydes.

Leverandøren skal ved fejlafhjælpning holde Kunden løbende underrettet om status for denne.

13. DRIFT

Leverandøren påtager sig at varetage drift af Leverancen fra Overtagelsesdagen. Ydelsen og vilkårene herfor er nærmere beskrevet i bilag 5.

Bestemmelserne i punkt 6.9 om kvalitetssikring finder tilsvarende anvendelse.

Kunden betaler vederlag for Drift som anført i bilag 11.

Kunden kan, såfremt aftalen om drift er ophørt, til enhver tid overlade Driften til en af Kunden valgt tredjemand, jf. bilag 5. Kunden er indforstået med, at Leverandøren kan stille begrundede rimelige og saglige krav til tredjemands Drift som forudsætning for opfyldelse af de servicemål, som Leverandøren skal opfylde under Kontrakten. Disse krav er angivet i bilag 5.

Leverandøren indestår for at stille nødvendig Dokumentation og Kundespecifikt Programmel til rådighed for tredjemand til brug for Driften, medmindre andet er anført i bilag 5.

14. SERVICEMÅL

14.1 Generelt

Servicemålene har til formål at opstille krav til svartid, løsningsid, responstid og driftseffektivitet. Servicemålene er fastsat i bilag 6.

Servicemålene omfatter hele Leverancen, medmindre andet er udtrykkeligt angivet i bilag 6.

Ved uenighed mellem Parterne om kategorisering af en Fejl, eller om kravene til servicemål er opfyldt, finder punkt 31.2 anvendelse.

14.2 Manglende opfyldelse af servicemål

Bilag 6 kategoriserer manglende opfyldelse af driftseffektivitet, svartid, løsningsid og responstid i forskellige fejl kategorier (fejl kategori I, II, III eller IV). Såfremt der gælder forskellige krav for forskellige dele af Leverancen, er dette også angivet i bilag 6.

Manglende opfyldelse af krav til driftseffektivitet, svartid samt responstid og løsningsid i en måleperiode må ikke overstige de i bilag 6 angivne mål.

Såfremt servicemålene for driftseffektivitet og svartid ikke overholder de i bilag 6 angivne betales bod i overensstemmelse med punkt 21.3.2 og bilag 6.

15. VEDERLAG

15.1 Generelt

Alle priser er angivet i danske kroner. I priserne er inkluderet told og øvrige afgifter bortset fra moms. Ved ændring af danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at Leverandøren stilles uændret.

Priserne er faste, medmindre andet er angivet i bilag 11.

I priserne er inkluderet forsikring indtil Overtagelsesdagen, for eventuelt udstyr dog kun indtil Installationsdagen.

I priserne er inkluderet transport, fortæring og ophold for Leverandørens ansatte, medmindre andet er anført i bilag 11.

15.2 Leverancevederlag

Leverancevederlaget omfatter vederlag for samtlige ydelser, der indgår i Leverancen og er et fast vederlag (det Faste leverancevederlag). Leverancevederlaget omfatter ikke følgende vederlag: Timebaserede vederlag, jf. punkt 15.3, vederlag for drift, vedligeholdelse og support, jf. punkt 15.4, og løbende betalinger for anvendelse af Programmel, jf. punkt 26.2.

En specifikation af leverancevederlaget samt eventuelle løbende betalinger for anvendelse af Programmel er anført i bilag 11.

Ved ændringer, herunder Optioner, der leveres som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 7.4, fastsættes et selvstændigt leverancevederlag.

Ved opgørelse af leverancevederlaget efter punkt 21.2.1, punkt 24 og punkt 31.3 medregnes dog eventuelle løbende betalinger for anvendelse af Programmel for fire år regnet fra Overtagelsesdagen samt timebaserede vederlag med det senest godkendte estimat, herunder dog ikke grundvederlaget for vedligeholdelse, support og drift.

15.3 Timebaserede vederlag

For ydelser, der vederlægges på grundlag af medgået tid, har Leverandøren i bilag 11 angivet timepriser for relevante medarbejderkategorier. Timepriserne skal bl.a. anvendes ved ændringer, jf. punkt 7.3 og 7.4, og vedligeholdelsesbudgettet i bilag 11.

Inden en ydelse, der skal vederlægges på grundlag af medgået tid, påbegyndes, skal Leverandøren angive et estimeret vederlag. Vederlagsestimatet skal være opdelt pr. måned med angivelse af ressourceindsats for de allokerede medarbejdere for de pågældende måneder. Det er i enhver henseende Leverandørens ansvar, at vederlagsestimatet er forsvarligt, dog under forudsætning af at Kunden har afgivet korrekte oplysninger.

For ydelser, der er omfattet af vedligeholdelsesbudgettet, jf. bilag 11, skal estimatet være baseret på vedligeholdelsesbudgettet og eventuelle afvigelser skal være begrundet.

Det påhviler Leverandøren løbende at foretage en revurdering af det afgivne estimat. Senest den 8. i måneden skal Leverandøren fremsende en opfølgning for den forudgående måned og et revideret estimat for den resterende periode. Enhver afvigelse i op- eller nedadgående retning i forhold til det senest meddelte estimat skal begrundes. Såfremt Kunden har bemærkninger til det reviderede estimat, skal dette uden ugrundet ophold meddeles skriftligt til Leverandøren.

Leverandørens vederlag fremkommer ved at multiplicere det faktiske antal forbrugte timer for de medarbejdere, der direkte medvirker til opgavens udførelse, med de timepriser, der er angivet i bilag 11 for den pågældende medarbejderkategori og som reguleres i henhold til retningslinjerne i bilag 11. Hver enkelt medarbejder skal løbende føre timeregnskab med

angivelse af anvendt tid og beskrivelse af udført arbejde. Leverandøren skal efter anmodning dokumentere timeregnskaberne over for Kunden.

Leverandøren kan ikke kræve større vederlag end estimeret, hvis dette skyldes omstændigheder, som Leverandøren burde have forudset ved afgivelsen af estimatet. Leverandøren har pligt til at give Kunden underretning, såfremt det må forudses, at et vederlagsestimat ikke kan forventes overholdt. Underretningen skal indeholde en nærmere redegørelse for årsagen til den forventede overskridelse og et specificeret vederlagsestimat for den resterende del af arbejdet.

15.4 Drift, vedligeholdelse og support

15.4.1 Vederlag

Vederlag for drift, vedligeholdelse og support betales med de i bilag 11 anførte beløb. Vederlag betales fra Overtagelsesdagen og reguleres i henhold til retningslinjerne i bilag 11.

15.4.2 Fejlrapportering

Hvis Kunden fejlagtigt rapporterer et forhold som en Fejl, og det efterfølgende viser sig, at Kundens rapportering beror på manglende uddannelse, forkert brug eller andre forhold, og som ikke kan tilregnes Leverandøren, kan Leverandøren kræve et rimeligt vederlag for behandling af Kundens henvendelse.

Hvis Kunden fejlkategoriserer en Fejl, og det efterfølgende viser sig, at Fejlen burde have været kategoriseret anderledes, kan Leverandøren kræve betaling af dokumenterede meromkostninger, herunder i forbindelse med nødvendiggjort overarbejde som følge af Kundens fejlagtige kategorisering.

16. BETALINGSBETINGELSER

Kunden er forpligtet til at betale leverancevederlaget i overensstemmelse med betalingsplanen i bilag 11 under forudsætning af, at Leverandøren på faktureringstidspunktet har udført alt, hvad Leverandøren i henhold til tidsplanen i bilag 1 skal have udført på dette tidspunkt. Ved ændringer, herunder Optioner, der leveres som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 7.4, sker betaling under samme betingelser i henhold til en særskilt betalingsplan og tidsplan.

Såfremt der ved overtagelsesprøven konstateres Fejl, som ikke hindrer godkendelse af overtagelsesprøven, tilbageholdes 10 % af det vederlag, der skulle betales ved godkendelse af prøven, indtil Fejlene er afhjulpet eller listen over Fejl på anden måde er afsluttet ved aftale mellem Parterne.

Vederlag for Drift, vedligeholdelse, support og løbende betalinger for anvendelse af Programmet skal betales af Kunden som angivet i bilag 11.

Timebaserede ydelser betales månedsvis bagud. Dog tilbageholdes betalingen i det omfang, at de samlede betalinger for en ydelse til og med den pågældende måned overstiger 90 % af de samlede estimerede betalinger indtil dette tidspunkt. Et eventuelt resterende beløb betales ved Overtagelsesdagen, jf. dog punkt 15.3 sidste afsnit.

Kunden er dog tidligst forpligtet til at betale 30 kalenderdage efter modtagelse af fyldestgørende faktura.

Fakturaen skal fremsendes elektronisk til EAN-nr. 5798000016200, idet alle fakturaer skal kunne modtages elektronisk hos Kunden, jf. bekendtgørelse om elektronisk afregning med offentlige myndigheder nr. 206 af 11. marts 2011.

Fakturaen skal være påført følgende oplysninger:

Personreference: Anne Gram Jørgensen

Kontraktreference: Interaktivt rollespil

17. SAMFUNDSANSVAR

Leverandøren indestår for, at Leverandøren og Leverandørens ydelser overholder alle relevante myndighedskrav og de til enhver tid gældende lovregler, således som disse foreligger ved denne Kontrakts underskrift og senere.

Leverandørens ydelser skal leveres med respekt for nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption.

Det vil sige:

- FN's deklaration om menneskerettigheder
- ILO's deklaration om arbejdstagerrettigheder
- Rio deklarationen om miljø og udvikling
- FN's konvention mod korruption

Dette indebærer bl.a., at hverken Leverandøren eller dennes underleverandører må benytte sig af konventionsstridig børne- og voksenarbejdskraft.

17.1 Løn, arbejdstid og andre arbejdsvilkår

Leverandøren skal sikre, at ansatte hos Leverandøren og dennes underleverandører, som medvirker til at opfylde Kontrakten i Danmark, er sikret løn herunder særlige ydelser, arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til en kollektiv overenskomst indgået af de inden for det pågældende faglige område mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark, og som gælder på hele det danske område.

Leverandøren skal sikre, at ansatte hos Leverandøren og dennes underleverandører orienterer de ansatte om gældende arbejdsvilkår.

17.2 Procedure ved konkret begrundet mistanke om manglende overholdelse af krav til arbejdstagerrettigheder og menneskerettigheder

Såfremt der opstår konkret begrundet mistanke om, at et leveret produkt eller dele heraf, herunder materialer som indgår i produktet, er tilvirket efter produktionsprocesser eller metoder, hvor de ovennævnte krav til menneskerettigheder eller arbejdstagerrettigheder ikke er overholdt, skal Leverandøren straks efter Kundens anmodning fremsende en skriftlig redegørelse herfor samt dokumentere, under hvilke produktionsprocesser og/eller -metoder de varer, der indgår til opfyldelsen af Kontrakten, er tilvirket, samt fremsende fornøden dokumentation herfor.

Endvidere skal Leverandøren redegøre for, i hvilket omfang Leverandøren ved sin adfærd i forbindelse med opfyldelse af Kontrakten kan påvirke opfyldelsen af ovennævnte krav til menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder, herunder ved valg af underleverandører eller ved valg af dele til det leverede.

Redegørelsen og den tilhørende dokumentation skal i fornødent omfang være ledsaget af attester, hvori det attesteres, under hvilke produktionsprocesser og/eller -metoder tilvirkning har fundet sted, samt hvilke materialer der indgår i produktet.

Hvis det konstateres, at en Leverandør eller dennes underleverandør ikke ved opfyldelse af Kontrakten lever op til ovenstående bestemmelser, er Leverandøren forpligtet til at opfylde Kontrakten med en tilsvarende ydelse, som opfylder Kontraktens krav til ydelsen. Leverandørens eventuelle omkostninger forbundet hermed er Kunden uvedkommende.

Ved vurderingen af, om Leverandøren kan holdes ansvarlig for en opfyldelse af Kontrakten, som strider mod de nævnte krav, lægges der bl.a. vægt på, hvorledes Leverandøren har tilrettelagt sine egne produktionsprocesser eller metoder, ligesom der lægges vægt på, i hvilket omfang Leverandøren ved sin adfærd i forbindelse med opfyldelse af Kontrakten har kunnet påvirke opfyldelsen i øvrigt, herunder ved valg af underleverandører eller ved valg af dele til det leverede.

18. GARANTI

18.1 Generel garanti

Under forudsætning af, at Kunden yder den aftalte medvirken, jf. punkt 6.8, garanterer Leverandøren, at Leverancen, vedligeholdelse, support og Drift opfylder alle de i Kontrakten stillede krav, og i det omfang det er relevant tillige God it-skik. Såfremt dette ikke er tilfældet, påhviler det Leverandøren uden yderligere vederlag og inden for de i Kontrakten fastsatte tidsfrister, jf. bilag 1, at levere det, der er nødvendigt for at opfylde Kontrakten.

Leverandøren garanterer ved udførelse af ydelser i henhold til Kontrakten at anvende tilstrækkelige og kvalificerede ressourcer.

Leverandøren garanterer, at udstyr, inventar, hardware, elektriske installationer mv., og Programmet opfylder de krav til funktion, ydeevne, kapacitet, arkitektur, sikkerhed, grænseflader og integration, som fremgår af Leverancebeskrivelsen (bilag 3) samt Kontrakten i øvrigt.

Leverandøren garanterer, at Spillets pædagogiske indhold er udarbejdet i overensstemmelse med kravene i bilag 3, herunder kravene til understøttelse af opfyldelse af læringsmål.

Leverandøren garanterer, at der for Kundespecifikt Programmet anvendes designmetoder, kvalitetsstandarder, programmeringssprog og programudviklingsværktøjer i overensstemmelse med God it-skik, samt at der anvendes åbne grænseflader, der gør det muligt for tredjemand at foretage ændringer og vedligeholdelse af det Kundespecifikke Programmet, jf. punkt 18.4.

18.2 Kundens medvirken

Kunden garanterer at yde den aftalte medvirken, jf. punkt 6.8.

Leverandøren garanterer, at de krav til Kundens medvirken, der fremgår af punkt 6.8 samt bilag 10, er egnede og tilstrækkelige til, at Leverancen opfylder kravene efter Kontrakten, jf. dog punkt 6.8, 3. afsnit.

Såfremt det er en forudsætning for Kundens anvendelse af Leverancen, at Kundens medarbejdere har deltaget i et af Leverandøren anbefalet og gennemført uddannelsesforløb, er dette angivet i bilag 10.

18.3 Ændringsmuligheder

Leverandøren garanterer, at Leverancen og Drift og vedligehold kan ændres i overensstemmelse med det, der i punkt 7 og bilag 3 er beskrevet som en mulig ændring af Leverancen, herunder ved løbende ændringer af det pædagogiske indhold af Spillet.

Ved ændringer, herunder Optioner, der bestilles til levering som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 7.4, garanterer Leverandøren at kunne stille medarbejdere til rådighed, der er nødvendige til at løse opgaven.

Endvidere garanterer Leverandøren, at aftalte ændringer, herunder Optioner, ikke indskrænker Leverancens eksisterende egenskaber eller hindrer/begrænser Leverancens fortsatte opfyldelse af kravene i Kontrakten vedrørende funktionalitet, ydeevne, servicemål, integration m.m., medmindre andet er angivet i bilag 3.

18.4 Tredjemands udførelse af vedligeholdelse og ændringer

Kunden har ret til selv eller ved tredjemand at udføre vedligeholdelse eller ændringer af Kundespecifikt Programmet, medmindre andet er anført i bilag 13, jf. punkt 26.

Såfremt Kunden har ret til selv eller ved tredjemand at udføre vedligeholdelse eller ændring af Kundespecifikt Programmel, garanterer Leverandøren:

- At det Kundespecifikke Programmel er udført på en hensigtsmæssig måde således at tredjemand kan udføre vedligeholdelse og ændringer uden uforholdsmæssigt stort forbrug af ressourcer under forudsætning af, at den pågældende tredjemand har de kvalifikationer, som sædvanligvis må forventes ved en opgave af den pågældende art.
- At det Kundespecifikke Programmel og leveret udstyr er udformet således, at vedligeholdelse og ændringer vil kunne udføres af tredjemand ved anvendelse af Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer, medmindre andet er angivet i bilag 13.
- At - dersom det i bilag 13 er fastsat, at vedligeholdelse og ændringer ikke kan ske ved anvendelse af Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer - vil Leverandøren i overensstemmelse med punkt 26 stille de fornødne vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer m.v., som Leverandøren har rettighederne til, til rådighed for Kunden eller en af Kunden valgt tredjemand til brug for opgaven. Såfremt Leverandøren har rettigheder til disse vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer m.v. via licenser, finder punkt 26 anvendelse herpå.

18.5 Hæftelse for underleverandører

Leverandøren hæfter for underleverandørers produkter og tjenesteydelser efter Kontrakten på ganske samme måde som for sine egne forhold.

Såfremt der er tale om en Fejl i tredjepartsprodukter, som Leverandøren ikke burde have erkendt eller forudset på tidspunktet for Kontraktens indgåelse, og som har karakter af en Fejl i Standardprogrammellet i forhold til underleverandørens specifikationer (programfejl) og ikke en Fejl i forhold til kravene til Leverancen i Kontrakten (systemfejl), gælder følgende begrænsninger i Leverandørens afhjælpningspligt:

- Leverandøren skal straks rapportere Fejlen til producenten af Standardprogrammellet og indhente dennes bekræftelse på, at forholdet er accepteret som en Fejlrapportering. Leverandøren skal med passende mellemrum følge op på fejlrapporteringen og rapportere tilbage til Kunden.
- Leverandøren skal gøre sit yderste for at reducere problemets omfang, herunder anwise relevant omgåelse.
- Når tredjemand har leveret en rettelse af den pågældende eller eventuelt andre Fejl eller har anvist relevant omgåelse, skal Leverandøren straks sørge for orientering af samt installation hos Kunden, hvor dette i øvrigt er en del af den aftalte vedligeholdelse.

Ovenstående begrænsning i Leverandørens udførelse af fejlrettelser omfatter ikke det

Programmel, der er særskilt undtaget i bilag 3. Programmel fra Leverandørens koncernforbundne selskaber kan ikke undtages herfra. Begrænsningen indebærer ingen begrænsning i kravene til godkendelse af delleveranceprøve, overtagelsesprøve eller driftsprøve eller i Kundens andre misligholdelsesbeføjelser.

18.6 Garanterede servicemål

Leverandøren garanterer, at de i bilag 6 anførte servicemål opretholdes fra Overtagelsen og indtil ophør af vedligeholdelsesforpligtelsen.

Til opretholdelse af de garanterede servicemål skal Leverandøren udføre forebyggende og afhjælpende vedligeholdelse som angivet i punkt 12.

18.7 Tredjemands rettigheder

Leverandøren garanterer, at det leverede ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder.

Det er en forudsætning for garantien, at Kunden ved Meddelelse straks giver Leverandøren underretning herom, når Kunden bliver opmærksom på eventuelle rettighedskrænkelser, og at Kunden bistår Leverandøren under sagen i fornødent omfang.

18.8 Overholdelse af regler

Leverandøren garanterer, at leverede ydelser opfylder relevante præceptive regler samt de i bilag 3 anførte deklaratoriske regler og standarder, således som disse foreligger ved Kontraktens indgåelse, henholdsvis på tidspunktet for bestilling af en ændring.

Det er angivet i bilag 5, i hvilket omfang indførelse af nye regler efter kontraktindgåelse er omfattet af Leverandørens vedligeholdelsesordning.

18.9 Garantiperiode

Garantiperioden for Leverancen og en Selvstændig Opgave er på et år, der løber fra Overtagelsesdagen. Garantierne vedrørende tredjemands rettigheder (punkt 18.7) og overholdelse af regler (punkt 18.8) gælder uden tidsbegrænsning.

Såfremt der sker Ibrugtagning af udstyr forud for Overtagelsesdagen, er sådant udstyr dog kun undergivet en garantiperiode på et år regnet fra Ibrugtagning. Det er en forudsætning for de garanterede servicemål, at Kunden har tegnet vedligeholdelse for Leverancen i overensstemmelse med bilag 5.

Nye enheder, der under garantien leveres til udskiftning af fejlbehæftede enheder, samt anden afhjælpning af Fejl er undergivet garanti indtil udløbet af den oprindelige garantiperiode, dog mindst i 3 måneder regnet fra tidspunktet for udskiftningen eller afhjælpningen.

Vedligeholdelse og andre løbende ydelser er undergivet garanti. Eventuelle krav vedrørende disse ydelser skal fremsættes inden et år fra levering af de pågældende ydelser.

19. PERSONDATALOVGIVNING

Såfremt Leverandørens udførelse af ydelser under Kontrakten indebærer behandling af personhenførbare oplysninger, er Leverandøren til enhver tid forpligtet til at sikre, at den til enhver tid gældende persondatalovgivning i Danmark overholdes, for nuværende særligt persondataloven (lov nr. 421 af 31. maj 2000 med senere ændringer), sikkerhedsbekendtgørelsen (bekendtgørelse 528/2000 med senere ændringer), og fra den 25. maj 2018 Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

Leverandørens forpligtelser som databehandler er nærmere reguleret i den af Kunden og Leverandøren indgået databehandleraftale, jf. bilag 14. Leverandøren må ikke påbegynde behandling af personoplysninger forinden databehandleraftale er indgået.

Leverandørens ydelser i relation til nærværende punkt og bilag 14 vederlægges ikke særskilt.

Leverandøren skal skadesløsholde Kunden, såfremt Kunden bliver mødt med krav fra tredjemand som følge af, at Leverandøren i sin rolle som databehandler har overtrådt den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning. Leverandøren hæfter kun for skader, hvis Leverandøren ikke har opfyldt sine forpligtelser som databehandler, som det følger af den til enhver tid gældende lovgivning, eller hvis Leverandøren som databehandler har undladt at følge eller handlet i strid med Kundens lovlige instruks.

20. AUDIT

Kunden har til enhver tid ret til at kontrollere Leverandørens arbejde med henblik på at afdække risici for overskridelse af tidsplanen, at afdække, om Leverandøren opfylder kravene til løbende kvalitetssikring af arbejdet, samt om Leverandøren overholder krav til sikkerhed og behandling af persondata. Kundens kontrol kan også omfatte en kontrol af, hvorvidt Leverandøren opfylder det af Leverandøren angivne modenhedsniveau, jf. bilag 7, herunder hvorvidt manglende opfyldelse af det angivne modenhedsniveau kan have betydning for Leverandørens opfyldelse af Kontrakten. Tilsvarende har Leverandøren til enhver tid ret til at kontrollere, hvorvidt Kundens medvirken sker i henhold til Kontraktens bestemmelser, herunder hvorvidt manglende opfyldelse af den angivne deltagelse kan have betydning for Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

Kontrollen gennemføres af en uvildig sagkyndig, der udpeges i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt 31.2. Den uvildige sagkyndige afgørelse er endelig og bindende for begge Parter.

Tvister om fortolkning af Kontrakten og andre juridiske spørgsmål kan ikke afgøres af den sagkyndige.

Kontrol skal ske med 10 Arbejdsdages varsel via Meddelelse og maksimalt to gange pr. år.

Omkostningerne til den uvildige sagkyndige afholdes af den rekvirerende part, jf. dog nedenfor.

Såfremt Leverandøren har overskredet en bodsfrist, eller Leverandøren erkender at ville komme til at overskride en sådan frist, skal omkostningerne til den uvildige sagkyndige afholdes af Leverandøren. Tilsvarende gælder, såfremt der foreligger en Fejl i det leverede, som ville være hindrende for en overtagelse. Leverandøren skal endvidere afholde omkostningerne til den uvildige sagkyndige, såfremt den uvildige sagkyndiges gennemgag viser, at der er væsentlige mangler i kvaliteten af Leverandørens arbejde, eller Leverandøren ikke lever op til sine forpligtelser i relation til sikkerhed eller persondata.

Såfremt Kunden ikke yder den medvirken, der er angivet i Kontrakten, eller Kunden erkender, at denne medvirken ikke vil blive ydet, skal omkostningerne til den uvildige sagkyndige i disse tilfælde afholdes af Kunden.

Hver Part er forpligtet til i rimeligt omfang og uden særskilt vederlag at yde den bistand, der er nødvendig til gennemførelse af kontrollen.

Kontrollen indebærer ingen begrænsning i Leverandørens ansvar for at opfylde kravene i Kontrakten. Såfremt kontrollen giver anledning til ændringer i Kontrakten, gennemføres disse i overensstemmelse med punkt 7 og punkt 33.3.

Audit skal så vidt muligt tilrettelægges, så den er til mindst mulig gene for Leverancens udførelse.

21. LEVERANDØRENS MISLIGHOLDELSE

21.1 Generel underretningspligt

Det påhviler Leverandøren at give en begrundet Meddelelse til Kunden straks, når Leverandøren må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse eller for, at Kontrakten ikke i øvrigt bliver rigtigt opfyldt.

21.2 Forsinkelse

21.2.1 Bod

Såfremt en af de i bilag 1 anførte frister for overtagelsesprøve, driftsprøve eller øvrige bodsfrister overskrides, betaler Leverandøren en bod for hver påbegyndt Arbejdsdag, som den aftalte frist overskrides.

Boden udgør 0,1 % af det Faste leverancevederlag pr. påbegyndt Arbejdsdag.

Den samlede bod for forsinkelse vedrørende Leverancen kan ikke overstige 10 % af det Faste leverancevederlag.

Påløbet bod betales efter påkrav fremsat i Meddelelse fra Kunden. Har Leverandøren ikke senest 12 måneder efter den aftalte Overtagelsesdag modtaget Meddelelse herom fra Kunden, bortfalder Kundens ret til bod.

21.2.2 Kundens beføjelser i øvrigt

Herudover gælder dansk rets almindelige regler om beføjelser i anledning af forsinket eller udeblevet levering, jf. dog punkt 23, 24 og 25.

21.3 Mangler

21.3.1 Afhjælpning

For de dele af Leverancen, der er omfattet af vedligeholdelsesordningen, påhviler det Leverandøren at afhjælpe Fejl i Leverancen som led i denne ordning i overensstemmelse med punkt 12 og 14 samt bilag 5.

For de øvrige ydelser gælder, at Leverandøren skal sørge for afhjælpning af Fejl, såfremt det er nødvendigt for, at driftsprøven kan bestås, eller såfremt der reklameres over en Fejl inden for garantiperioden.

Når Leverandøren har foretaget afhjælpning, skal Leverandøren give underretning herom til Kunden.

Såfremt der er uenighed om, hvorvidt der foreligger en fejl, eller hvorvidt Leverandørens afhjælpning er fyldestgørende, afgøres spørgsmålet i overensstemmelse med punkt 31.2.

Der henvises i øvrigt til de i punkt 18.5 indeholdte begrænsninger i Leverandørens afhjælpningspligt i relation til tredjepartsprodukter.

21.3.2 Bod for overskridelse af servicemål

Såfremt servicemålene i bilag 6 overskrides, betaler Leverandøren en bod i henhold til principperne anført nedenfor.

Hvis beregningen af servicemål for en periode ikke opfylder det aftalte, jf. bilag 6 er kunden berettiget til en reduktion i det månedlige grundvederlag for drift, vedligeholdelse og support, jf. nedenfor.

For hvert påbegyndt procentpoint, som den beregnede driftseffektivitet ligger under den aftalte driftseffektivitet, jf. bilag 6, reduceres det månedlige grundvederlag for drift, vedligeholdelse og support, jf. Bilag 6, således med 10%.

For hvert påbegyndt %-point som den beregnede svartid ligger over den aftalte svartid, jf. Bilag 6 reduceres det månedlige grundvederlag for drift, vedligeholdelse og support, således med 5 %.

Den samlede bod for manglende opfyldelse af servicemål i en måleperiode kan ikke overstige grundvederlaget for Drift, vedligeholdelse og support for den pågældende måleperiode.

Hvis den fastsatte responstid og løsnings tid, jf. Bilag 6, gentagne gange ikke opfylder det aftalte, skal Leverandøren redegøre for hvilke tiltag og foranstaltninger Leverandøren foretager for at sikre opfyldelse af det aftalte fremadrettet.

Påløbet bod betales månedsvis efter påkrav fremsat i Meddelelse fra Kunden. Har Leverandøren ikke senest 12 måneder efter månedens udløb modtaget Meddelelse herom fra Kunden, bortfalder Kundens ret til bod for den pågældende måned.

21.3.3 Forholdsmæssigt afslag

Hvis mangler ikke inden for rimelig tid er afhjulpet, og manglen bevirker en værdiforringelse, har Kunden ret til forholdsmæssigt afslag. Ved beregning af den relevante værdiforringelse, der udgør afslaget, skal der tages hensyn til den nytteværdi, som Kunden ikke kan udnytte som følge af Fejlen.

For forhold, der udløser betaling af bod, kan et forholdsmæssigt afslag kun kræves i det omfang, Kunden dokumenterer en værdiforringelse ud over den betalte bod.

21.3.4 Kundens beføjelser i øvrigt

Om andre beføjelser i anledning af Mangler gælder dansk rets almindelige regler, jf. dog punkt 23, 24 og 25.

22. KUNDENS MISLIGHOLDELSE

Såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til Kontrakten, er Leverandøren berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens regler.

Leverandøren er endvidere berettiget til at ophæve Kontrakten for så vidt angår bestemte ydelser, såfremt Leverandøren over for Kunden har afgivet påkrav ved Meddelelse om, dels at Kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser vedrørende de pågældende ydelser, dels at manglende betaling inden 40 Arbejdsdage vil medføre, at Kontrakten ophæves for så vidt angår disse ydelser, og såfremt Kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden fristens udløb.

Kunden er erstatningsansvarlig for Leverandørens dokumenterede tab forårsaget af Kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser til at medvirke ved Leverandørens udførelse, jf. punkt 6.8, såfremt Leverandøren over for Kunden har afgivet påkrav ved Meddelelse om, dels at Kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine forpligtelser til at medvirke, dels at

Kundens manglende deltagelse inden 20 Arbejdsdage vil medføre, at Kunden bliver erstatningsansvarlig for Leverandørens dokumenterede tab.

Om øvrige beføjelser gælder dansk rets almindelige regler, jf. dog punkt 23, 24, og 25.

23. KUNDENS OPHÆVELSE

23.1 Betingelser for ophævelse

Kunden kan ophæve Kontrakten, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse.

For ophævelse på grund af Mangler er det en betingelse, at Manglerne ikke inden for rimelig tid er afhjulpet, jf. bilag 6 om krav til løsnings- og responstid og driftseffektivitet.

Kunden er berettiget til at begrænse ophævelsen til en del af Kontrakten.

Leverandørens misligholdelse af sine eventuelle driftsforpligtelser kan ikke begrunde en ophævelse for Kontraktens øvrige ydelser. Er der i driftskontrakten, jf. bilag 5, aftalt en uopsigelsesperiode for Leverandøren, gælder dette dog kun, såfremt Kunden kan få varetaget Drift af tredjemand på normale forretningsmæssige vilkår.

Såfremt Leverandøren væsentligt misligholder vedligeholdelsesforpligtelserne i garantiperioden, er Kunden berettiget til at ophæve Kontrakten helt eller delvist. Efter garantiperiodens udløb kan Leverandørens misligholdelse af sine vedligeholdelsesforpligtelser kun medføre en ophævelse for Kontraktens øvrige ydelser, såfremt vedligeholdelsen er af afgørende betydning for Kundens fortsatte nytte af Leverancen, og Kunden ikke kan få udført vedligeholdelse af tredjemand.

Der anses bl.a. at foreligge væsentlig misligholdelse i følgende tilfælde:

- Arbejdet udført af Leverandøren er af en sådan kvalitet, at Kunden har grund til at forvente, at Leverandøren ikke vil være i stand til at levere ydelserne uden væsentlige fejl.
- En samlet overskridelse af fristerne for godkendt overtagelsesprøve og driftsprøve for Leverancen med mere end 100 Arbejdsdage.
- Såfremt Leverandøren på et givent tidspunkt i to på hinanden følgende opgørelsesperioder pådrager sig maksimal bod for manglende overholdelse af servicemål, jf. punkt 21.3.2.
- Overskridelse af aftalt Overtagelsesdag for en ændring, der leveres som en Selvstændig Opgave, jf. punkt 7.4, med mere end 30 Arbejdsdage.
- Såfremt Leverandøren væsentligt eller gentagne gange overtræder den i punkt 27

beskrevne tavshedspligt.

- Såfremt Leverandøren ikke opretholder den i punkt 24 krævede forsikringsdækning, og ikke senest 5 Arbejdsdage efter at være gjort opmærksom herpå har tegnet eller gen-tegnet den krævede forsikring.
- Såfremt misligholdelser, der hver for sig ikke udgør en væsentlig misligholdelse, samlet set er væsentlige for Kunden.
- Leverandørens konkurs, såfremt konkursboet ikke på baggrund af skriftlig henvendelse fra Kunden uden ugrundet ophold tilkendegiver, at boet indtræder i Kontrakten.
- Leverandøren tages under rekonstruktionsbehandling
- Leverandørens betalingsstandsning, åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer Kontraktens rette opfyldelse i fare
- Leverandøren kræves opløst af Erhvervsstyrelsen eller anden tilsvarende udenlandsk myndighed, medmindre Leverandøren senest ti Arbejdsdage fra fremkomsten af påkrav fra Ordregiver dokumenterer, at betingelserne for selskabets opløsning ikke er til stede.
- Leverandørens ophør med den virksomhed, som Kontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Kontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare.
- Såfremt Leverandøren ikke straks afhjælper en mangel og/eller fuldt ud genopretter den skade, som er forvoldt ved opfyldelsen af Aftalen, som følge af, at Leverandøren har leveret i strid med grundlæggende krav til menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupition, jf. punkt 17.
- Såfremt Leverandøren eller eventuelle underleverandører groft og/eller gentagne gange tilsidesætter arbejdsklausulen, jf. punkt 17.1.

23.2 Opgørelse ved ophævelse

Ved ophævelse skal Leverandøren straks tilbagebetale de af Kunden indbetalte beløb uden fradrag for værdinedgang eller almindelig brug.

Kunden skal tilbagelevere de dele af Leverandørens ydelser, der omfattes af ophævelsen, i den stand hvori de findes hos Kunden. Kunden er erstatningsansvarlig for tab, der skyldes en brug

af Leverancen, der ikke kunne være forventet. Leverandøren skal varetage demontering af eventuelt udstyr, der er omfattet af ophævelsen.

Kunden er dog berettiget til at benytte dele af Leverandørens ydelser, indtil alternative løsninger kan anskaffes. I så fald tilbagebetales de af Kunden indbetalte beløb, for det som omfattes af ophævelsen, først, når tilbagelevering finder sted.

Indtil tilbagelevering betaler Kunden et rimeligt vederlag for den nytte, Kunden har haft af ydelserne, herunder for eventuel Ibrugtagning forud for Overtagelsesdagen. Ved tilbagelevering af dele af Leverancen fastsættes nytteværdien som udgangspunkt som summen af eventuelt driftsvederlag, vederlag for vedligeholdelse og løbende betalinger for anvendelse af Programmet (eller en eventuel forholdsmæssig andel af en fast engangsbetaling). Disse vederlag og afgifter betales forholdsmæssigt i forhold til den berigelse, Kunden har ved brugen.

For den del af Leverancen, der omfattes af ophævelsen, bortfalder aftale om Drift, support og vedligeholdelse ved tilbagelevering, hvorimod Leverandøren fortsat er forpligtet til at vedligeholde og varetage Drift af de dele af Leverancen, som ikke er omfattet af ophævelsen, på hidtidige vilkår, dog således at Leverandørens vederlag reduceres forholdsmæssigt. Leverandøren kan dog kræve vedligeholdelses- og/eller eventuelt driftsvederlag for den resterende del af Leverancen reguleret i det omfang, at dette er rimeligt begrundet.

24. ERSTATNING OG FORSIKRING

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler. For forhold, der udløser betaling af bod eller forholdsmæssigt afslag, kan erstatning kun kræves, i det omfang Kunden dokumenterer et tab ud over bodsbeløbet eller det forholdsmæssige afslag. Erstatning og eventuelt bodsbeløb eller forholdsmæssige afslag tilsammen er dog under alle omstændigheder begrænset til det Faste leverancevederlag.

Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab. Tab og genetablering af data anses for direkte tab.

Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part.

Leverandøren har et produktansvar for produkter, der er leveret eller produceret af Leverandøren. Leverandøren er forpligtet til at opretholde produktansvarsforsikring fra indgåelse af Kontrakten og indtil fem år efter Overtagelsesdagen. Produktansvaret for tingskade er beløbsmæssigt begrænset til kr. 5 millioner pr. skadestilfælde.

For de dele af Leverancen, for hvilke der er tegnet aftale om vedligeholdelse og Drift, opretholdes produktansvarsforsikringen i hele vedligeholdelses- og driftsperioden.

25. FORCE MAJEURE

Hverken Leverandøren eller Kunden skal anses for ansvarlig over for den anden Part for så vidt angår forhold, der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke ved Kontraktens underskrift, henholdsvis en aftale om ændringer, burde have taget i betragtning (herunder strejker) og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal Arbejdsdage, som force majeure-situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet Meddelelse herom til den anden Part senest fem Arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt. Meddelelsen skal indeholde en vurdering af den forventede varighed af force majeure-situationen.

Den Part, der ikke er ramt af force majeure, er berettiget til at annullere Kontrakten helt eller delvis, henholdsvis en aftale om ændringer, såfremt den aftalte Overtagelsesdag overskrides med 60 Arbejdsdage som følge af force majeure. I tilfælde af sådan annulation tilbageleverer begge Parter snarest muligt, hvad de har modtaget fra den anden Part, og der består derefter ingen yderligere krav mellem Parterne. Herudover kan Kunden annullere en aftale om Drift, support og vedligeholdelse med virkning for fremtidige ydelser, såfremt Leverandøren er forhindret i at levere disse ydelser som følge af force majeure i en periode på 20 Arbejdsdage inden for en periode på 3 måneder.

26. RETTIGHEDER TIL PROGRAMMEL, DOKUMENTATION OG DATABASER

26.1 Generelt

Leverandøren og/eller eventuelle underleverandører har ophavsret til Programmel, Databaser og Dokumentation, der indgår i Leverandørens ydelser efter Kontrakten, i overensstemmelse med ophavsretslovens bestemmelser herom.

Kunden erhverver brugsret til Programmel, Databaser og Dokumentation, der indgår i Leverandørens ydelser efter Kontrakten. Brugsretten omfatter også Programmel, Databaser og Dokumentation som ændret og vedligeholdt i henhold til Kontrakten.

Brugsretten overgår på Overtagelsesdagen. Brugsretten til Programmel, Databaser og Dokumentation, som er ændret og vedligeholdt i henhold til Kontrakten, overgår, når ændringen og vedligeholdelsen er foretaget.

Brugsretten omfatter rettigheder til at foretage den for brugen af Programmet nødvendige kopiering og ændring, herunder sikkerhedskopiering, fejlrettelse og dekompilering med henblik på at opnå interoperabilitet, i overensstemmelse med ophavsretslovens § 36 og § 37.

Brugsretten til Standardprogrammel med tilhørende Databaser og Dokumentation og Kundespecifikt Programmel er desuden beskrevet i henholdsvis punkt 26.2 og punkt 26.3.

Kundens brugsret til Databaser og Dokumentation – bortset fra de dele heraf, der specifikt hører til Standardprogrammel – er desuden beskrevet i punkt 26.3.

Kundens retsstilling i medfør af punkt 26 ændres ikke, uanset om - og i givet fald hvorledes - Kontrakten bringes til ophør.

26.2 Standardprogrammel

Kundens brugsret til Standardprogrammel med tilhørende Databaser og Dokumentation omfatter de rettigheder til bl.a. kopiering, der er nødvendige for, at Kunden kan overlade driften af Systemet til tredjemand.

Kundens brugsret til Standardprogrammel med tilhørende Databaser og Dokumentation er nærmere beskrevet i bilag 13 med appendiks.

I det omfang bilag 13 med appendiks ikke indeholder oplysninger om begrænsning af Kundens brugsret, er der ingen begrænsninger herfor.

Det i bilag 13 med appendiks anførte kan ikke medføre, at Kontrakten i øvrigt, herunder Leverancebeskrivelsen og nærværende punkt 26, fraviges. Dette gælder uanset, om licensaftalerne i appendiks til bilag 13 er indgået mellem Leverandøren og Kunden eller mellem underleverandører og Kunden.

De vederlagsmæssige konsekvenser af udnyttelse af brugsretten af Standardprogrammet med tilhørende Databaser og Dokumentation inden for Leverancebeskrivelsen, skal være oplyst i bilag 11, punkt 6. I det omfang disse oplysninger ikke fremgår af bilag 11, punkt 6, udløser udnyttelsen intet vederlag.

Hvis der er andre konsekvenser af udnyttelse af Standardprogrammet med tilhørende Databaser og Dokumentation inden for Leverancebeskrivelsen end de vederlagsmæssige, herunder f.eks. forpligtelser til offentliggørelse af ændringer, skal det være oplyst i bilag 13, punkt 2. Såfremt sådanne konsekvenser ikke er oplyst, er Kunden ikke forpligtet til at følge dem.

Leverandøren skal skadesløsholde Kunden, såfremt Kunden bliver mødt med krav fra tredjemand på grundlag af licensbestemmelser, der ikke er oplyst i bilag 13 med appendiks eller strider mod oplysningerne i disse bilag eller Kontrakten i øvrigt.

26.3 Kundespecifikt Programmel, Databaser og Dokumentation

Kundens brugsret til Kundespecifikt Programmel, Databaser og Dokumentation omfatter enhver brug internt og eksternt i forbindelse med Kundens virksomhed, herunder i forbindelse med genudbud af Systemet.

Kunden kan således uden indhentelse af Leverandørens samtykke frit udnytte Kundespecifikt Programmel, Databaser og Dokumentation kvalitativt (både ved eksemplar fremstilling og ved tilgængeliggørelse for almenheden i en hvilken som helst form, herunder i fremtidige former, der ikke er kendte på tidspunktet for indgåelsen af Kontrakten), kvantitativt (uden begrænsning i antallet af eksemplar fremstillinger eller omfanget af tilgængeliggørelsen for almenheden), tidsmæssigt (i hele ophavsrettens gyldighedstid). Kunden har i den forbindelse også ret til at bearbejde, herunder vedligeholde og videreudvikle, og sammenstille Kundespecifikt Programmel, Databaser og Dokumentation samt til frit at udnytte resultatet heraf på samme måde som det oprindelige Kundespecifikke Programmel, de oprindelige Databaser og den oprindelige Dokumentation.

Kunden kan dog ikke fremstille eksemplarer af hverken Kundespecifikt Programmel, Databaser eller Dokumentation med henblik på videresalg.

Leverandøren skal stille de nødvendige udviklings- og vedligeholdelsesværktøjer, herunder om nødvendigt kildekoderne, til Kundespecifikt Programmel til rådighed for Kunden, således at Kunden kan udnytte sin brugsret i overensstemmelse med nærværende punkt. Tilrådgivelsesstillelsen sker som anført i bilag 13.

Kunden kan – uanset punkt 28 - overdrage sin brugsret til tredjemand i det omfang tredjemand bistår Kunden i relation til Systemet, f.eks. med drift, vedligeholdelse eller videreudvikling. Tredjemand skal i givet fald også overholde bestemmelserne i punkt 28.

Der er hverken vederlagsmæssige eller andre konsekvenser af Kundens udnyttelse af Kundespecifikt Programmel, Databaser eller Dokumentation. Betalingen for brugsretten er erlagt ved det Faste leverancevederlag. Betalingen for brugsretten til Kundespecifikt Programmel, Databaser og Dokumentation, der indgår i Optioner, erlægges ved Kundens betaling for Optioner.

Hvis tredjemand har rettigheder til (en del af) Kundespecifikt Programmel, Databaser og/eller Dokumentationen, garanterer Leverandøren, at disse rettigheder er fuldt klareret, således Kunden frit kan udnytte Kundespecifikt Programmel, Databaser og Dokumentationen som anført i nærværende punkt. Leverandøren garanterer desuden, at Kunden kan overdrage sin ret til udnyttelse af tredjemands rettigheder i overensstemmelse med sætningen ovenfor.

Leverandøren skal skadesløsholde Kunden for ethvert krav, der måtte opstå som følge af, at tredjemands rettigheder ikke er fuldt klareret som anført i nærværende punkt.

26.4 Kundens materiale

Kunden bevarer de rettigheder til Programmel, Databaser, Dokumentation og øvrigt beskyttet materiale, som Kunden har før indgåelse af Kontrakten.

Såfremt Kunden i Kontraktens løbetid frembringer (dele af) Programmel, Databaser, Dokumentation eller øvrigt beskyttet materiale, bevarer Kunden sine rettigheder hertil efter ophavsretsloven.

27. TAVSHEDSPLIGT

Leverandøren og dennes medarbejdere samt underleverandører og disses medarbejdere skal iagttage ubetinget tavshed for så vidt angår oplysninger om Kundens, brugernes eller andres forhold og data, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af Kontrakten. Leverandøren skal pålægge eventuelle underleverandører, deres medarbejdere og andre, der bistår Leverandøren i forbindelse med opfyldelse af Kontrakten, en tilsvarende forpligtelse.

Kunden kan forlange, at hver enkelt medarbejder skal underskrive sædvanlige tavhedserklæringer.

Leverandøren må medtage Kunden på en simpel referenceliste, men må derudover ikke uden Kundens forudgående samtykke bruge Kunden som reference.

Kunden afgør efter drøftelse med Leverandøren, hvorledes Kontraktens indgåelse offentliggøres, og Leverandøren må således ikke uden Kundens forudgående skriftlige tilladelse udsende offentlig meddelelse om Kontrakten eller offentliggøre noget om Kontraktens indhold.

28. OVERDRAGELSE

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Kontrakten til en anden Offentlig Institution, når de opgaver, som Kunden hidtil har varetaget, overgår til en anden Offentlig Institution. Dette gælder uanset, hvad der måtte fremgå af bilag 13.

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Kontrakten til tredjemand. Samtykke vil alene blive meddelt, såfremt dette kan ske under iagttagelse af gældende udbudsregler herfor, og såfremt der ikke i øvrigt foreligger væsentlige forhold, der taler imod en overdragelse.

29. VARIGHED OG OPSIGELSE

29.1 Varighed

Kontrakten har en tidsbegrænset varighed for drift, support og vedligeholdelse, dog kan den opsiges af begge Parter, som nærmere anført i punkt 29.2,

29.2 Drift, support og vedligeholdelse

Leverandøren kan ved Meddelelse opsiges drift, support og vedligeholdelse, jf. punkt 12 og 13, med et varsel på 12 måneder til den første i en måned, dog tidligst til udløb to år efter Overtagelsesdagen. Dog kan Leverandøren ved Meddelelse opsiges vedligeholdelse og support

af Standardprogrammel, såfremt producenten heraf ophører med at udbyde vedligeholdelse og support i Danmark. Sådan opsigelse skal ske med mindst tre måneders varsel og har tidligst virkning fra det tidspunkt, hvor producenten ophører med vedligeholdelse og support.

Kunden kan ved Meddelelse opsiges drift, support og vedligeholdelse med et varsel på seks måneder til den første i en måned, dog tidligst til udløb ét år efter Overtagelsesdagen, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bilag 5.

29.3 Opsigelse efter udbudslovens § 185, stk. 1

Bortset fra punkt 28.1 ovenfor er Kontrakten uopsigelig for begge Parter i kontraktens løbetid, medmindre der foreligger hæveberettigende misligholdelsesbeføjelser.

Kunden er berettiget til at bringe Kontrakten til ophør med et passende varsel i følgende tilfælde:

- Såfremt Kontrakten har været genstand for en ændring af grundlæggende elementer, som ville have krævet en ny udbudsprocedure, jf. udbudslovens § 185, stk. 1 nr. 1.
- Såfremt Leverandøren var omfattet af en af udelukkelsesgrundene i udbudslovens §§ 135-137 på tidspunktet for tildelingen af Kontrakten, hvorefter leverandøren skulle have været udelukket fra udbudsproceduren, jf. udbudslovens § 185, stk. 1 nr. 2.
- Såfremt Kontrakten ikke skulle have været tildelt Leverandøren på grund af en alvorlig overtrædelse af forpligtelserne i henhold til traktaterne og direktivet, der er fastslået af EU-Domstolen i forbindelse med en procedure efter artikel 258 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde, jf. udbudslovens § 185, stk. 1 nr. 3.

Endvidere kan Kunden opsiges Kontrakten med et rimeligt varsel, der i udgangspunktet fastsættes som én måned, regnet fra en endelig afgørelse eller dom, der konstaterer, at Leverandøren har fået tildelt Kontrakten ved afgivelse af et tilbud, hvis indhold strider mod lovgivningen, eksempelvis konkurrencelovgivningen, forudsat at det lovstridige indhold har haft betydning for tildelingen af Kontrakten. I så fald er Leverandøren ikke berettiget til erstatning eller anden form for godtgørelse. Et eventuelt erstatningsansvar over for Kunden i den henseende afgøres i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

29.4 Opsigelse ved uden virkning og annullation

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud mv. kan Klagenævnet for Udbud i særlige tilfælde af overtrædelse af udbudsreglerne erklære en indgået kontrakt for uden virkning og påbyde den kontraherende myndighed at bringe Kontrakten til ophør inden for en af klagenævnet fastsat frist.

Hvis Kontrakten erklæres for uden virkning af Klagenævnet for Udbud eller af domstolene, kan Kunden opsiges eller tilpasse kontrakten helt eller delvist i overensstemmelse med dette påbud. Kontrakten ophører ved opsigelse således som fastsat i påbuddet helt eller delvist med virkning fra påbuddets virkningstidspunkt.

Såfremt den i forbindelse med udbuddet trufne tildelingsbeslutning annulleres ved endelig afgørelse eller dom, skal Kunden i henhold til udbudslovens § 185, stk. 2, bringe denne Kontrakt til ophør, såfremt den er indgået på grundlag af beslutningen, medmindre der ved afgørelse eller dom måtte blive bestemt andet.

Såfremt der i det påbud, som udstedes, er indeholdt yderligere betingelser eller krav, er Kunden berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Leverandøren under forudsætning af, at dette er sagligt begrundet, og Leverandøren skal i så fald efterleve disse.

29.5 Erstatning ved opsigelse

Leverandørens eventuelle krav om erstatning eller anden form for godtgørelse som følge af, at Kontrakten erklæres for uden virkning, får påbud om ophør, annulation af tildelingsbeslutningen eller ophør på baggrund af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 1-3, herunder f.eks. for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som Kunden har videreført i opsigelsen, skal som udgangspunkt afgøres efter dansk rets almindelige regler. Dog omfatter en eventuel erstatning eller anden form for godtgørelse alene Leverandørens direkte og dokumenterbare tab i Kontraktens løbetid frem til udløbet af opsigelsesvarslet samt eventuelle nødvendige afviklingsomkostninger. Leverandøren er ikke herudover berettiget til erstatning eller anden form for godtgørelse, herunder positiv opfyldelsesinteresse i den resterende del af aftaleperioden og indirekte tab. Leverandøren er forpligtet til at begrænse et eventuelt tab mest muligt.

I det omfang der på tidspunktet for kontraktindgåelsen er indgivet en klage til Klagenævnet for Udbud, eller der efter kontraktindgåelsen indgives en klage til Klagenævnet for Udbud med påstand om annulation eller uden virkning, er Leverandøren på Kundens anmodning forpligtet til alene at afholde udgifter, der er helt nødvendige til sikring af kontraktens fremtidige opfyldelse på sådan vis, at Leverandøren ikke senere bringes i forsinkelse. Leverandøren er berettiget til kompensation for eventuelle direkte og dokumenterede meromkostninger som følge heraf. Kunden kan til dokumentation for sådanne omkostninger kræve en attesteret revisorerklæring. Leverandøren er forpligtet til at begrænse eventuelle meromkostninger mest muligt.

Såfremt Leverandøren på tidspunktet for kontraktindgåelse havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker, at Kontrakten erklæres uden virkning eller at tildelingsbeslutningen annulleres, eller kontrakten ophører på baggrund af udbudslovens § 185, stk. 1 nr. 1-3, kan Leverandøren ikke overfor Kunden rejse krav om erstatning eller krav om anden form for godtgørelse som følge af, at Kontakten erklæres uden virkning eller for påbud om ophør, herunder fx for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som Kunden har videreført i opsigelsen.

30. FORPLIGTELSE R VED OPHØR

Leverandøren er ved Kontraktens hele eller delvise ophør, uanset ophørsgrunden, forpligtet til i rimeligt og nødvendigt omfang at bistå Kunden i forbindelse med Kundens hjemtagelse og/eller ved Kundens overdragelse til andre leverandører eller myndigheder. Bistanden skal ydes

hurtigst muligt og i det omfang, det er muligt, inden ophørstidspunktet. Leverandøren skal hurtigst muligt levere al Dokumentation i den senest udarbejdede version til Kunden.

Leverandøren skal herunder loyalt bistå Kunden i forbindelse med Kundens planlægning og gennemførelse af et eventuelt genudbud og i den forbindelse stille de nødvendige medarbejderressourcer til rådighed. Leverandøren skal endvidere i rimeligt og nødvendigt omfang samarbejde med en eventuel ny leverandør i forbindelse med overgang af ydelserne efter Kontrakten til denne.

Efter ophørstidspunktet og indtil overgangen til en eventuel ny leverandør mv. eller hjemtagelsen er effektueret, skal Leverandøren fortsat levere ydelserne efter Kontrakten på de i Kontrakten angivne vilkår og til de i bilag 11 angivne priser, medmindre andet aftales.

Leverandøren er berettiget til vederlag for udøvet bistand som fastsat i bilag 11, medmindre Kontraktens ophør skyldes Leverandørens misligholdelse.

31. TVISTIGHEDER

31.1 Lovvalg

Kontrakten er undergivet dansk ret.

31.2 Uenighed om kategorisering af en Fejl eller opfyldelse af servicemål

Såfremt der er uenighed om kategorisering af en Fejl, eller hvorvidt kravene til servicemål er opfyldt i en bestemt periode, jf. punkt 12 og 14, kan hver af Parterne henvise spørgsmålet til Kundens og Leverandørens projektleder, der da sammen afgør det. Kan der ikke opnås enighed mellem Parternes projektledere, skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i Parternes organisationer. Hvis enighed fortsat ikke opnås enighed om kategorisering af Fejl, kan hver af Parterne anmode Det Danske Voldgiftsinstitut om at udmelde en uvildig sagkyndig, der afgør spørgsmålet endeligt og bindende for begge Parter. Hvis enighed fortsat ikke opnås enighed om opfyldelse af kravene til servicemål kan hver af Parterne anmode Dansk IT om at udmelde en uvildig sagkyndig, der afgør spørgsmålet og størrelsen af afvigelsen endeligt og bindende for begge Parter

Tvister om fortolkning af Kontrakten og andre juridiske spørgsmål kan ikke afgøres af den sagkyndige. Den sagkyndige træffer afgørelse om fordelingen af sit honorar på Parterne under hensyntagen til afgørelsens udfald.

31.3 Øvrige tvister

31.3.1 Forhandling

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med Kontrakten, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i Parternes organisationer.

31.3.2 Mægling

Såfremt parterne ikke kan opnå en løsning ved forhandling, skal tvisten søges løst ved mægling af en af Parterne i fællesskab udpeget mægler.

Hvis mæglingen afsluttes, uden at tvisten er bilagt, skal tvisten afgøres endeligt ved voldgift efter bestemmelserne i henholdsvis punkt 31.3.3 eller punkt 31.3.4.

31.3.3 Mindre tvister

Såfremt der er tale om en tvist, hvor værdien for hver af Parterne ikke overstiger 5 % af det Faste leverancevederlag med tillæg af vederlag for Drift, support og vedligeholdelse, afgøres tvisten ved voldgift efter "Regler om forenklet voldgiftsproces ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Ved opgørelse af vederlag for Drift, support og vedligeholdelse beregnes et vederlag for disse for fire år fra Overtagelsesdagen.

Voldgiftsretten udpeges af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med "Regler om forenklet voldgiftsproces ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Voldgiftsdommeren udpeges af Det Danske Voldgiftsinstitut. Parterne kan senest samtidig med udløbet af fristen for indklagedes svar i fællesskab bringe en voldgiftsdommer i forslag.

Stedet for voldgiftsretten er i den kommune, hvor kunden er registreret.

31.3.4 Større tvister

I tilfælde, der ikke er omfattet af punkt 31.2 eller punkt 31.3.3, afgøres tvisten ved voldgift efter "Regler for behandling af voldgiftssager ved Det Danske Voldgiftsinstitut".

Voldgiftsretten udpeges af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med "Regler for behandling af voldgiftssager ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Når tvisten skal afgøres af tre voldgiftsdommere, kan klageren i sit klageskrift komme med forslag til sin voldgiftsdommer. Indklagede kan i sit svar komme med forslag til sin voldgiftsdommer. Den tredje voldgiftsdommer, der er voldgiftsrettens formand, bringes i forslag af Det Danske Voldgiftsinstitut, medmindre parterne inden udløb af fristen for indklagedes svar i fællesskab foreslår en formand.

32. BEVILLINGSMÆSSIGE FORBEHOLD

Kontrakten er kun bindende for Kunden under forudsætning af, at der opnås fornøden bevillingsmæssig hjemmel. Fornøden bevillingsmæssig hjemmel skal være opnået senest på det i bilag 1 angivne tidspunkt. Ellers er Leverandøren fritstillet.

33. FORTOLKNING OG KONTRAKTSTYRING

33.1 Fortolkning og forrang

Bestemmelser i udbudsmaterialet, i Leverandørens tilbud, i forudgående korrespondance eller lignende, der ikke er medtaget i Kontrakten, kan ikke efterfølgende påberåbes som fortolkningsgrundlag.

Tilsvarende gælder viden om ydelser, der skal leveres under Kontrakten, Kundens it-miljø m.v., som en Part måtte have erfaret som led i et tidligere samarbejde. Dog har hver af Parterne i denne situation en udvidet forpligtelse til at søge afklaring af ethvert forhold, som måtte give anledning til tvivl på grundlag af en sådan viden.

Henvisninger til Kontrakten eller til en bestemmelse heri omfatter også de til Kontrakten hørende bilag, henholdsvis de bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse. Bestemmelser i Kontrakten har forrang frem for bestemmelser i bilag, hvorfor bestemmelser indeholdt i et bilag, som strider mod Kontraktens bestemmelser, ikke tillægges retsvirkning.

Såfremt der på kontraktindgåelsestidspunktet i et bilag er modstrid mellem et af Kunden anført krav og Leverandørens kravbesvarelse, har Kundens krav forrang. Dette indebærer dog ikke en begrænsning i Leverandørens forpligtelse til at levere det yderligere, der på kontraktindgåelsestidspunktet måtte fremgå af Leverandørens kravbesvarelse i forhold til Kundens krav.

33.2 Meddelelse

Enhver Meddelelse skal sendes til de nedenfor angivne personer og på de angivne kontaktoplysninger, som hver af Parterne til enhver tid måtte have givet Meddelelse om.

De relevante personer og kontaktoplysninger vedrørende denne Kontrakt er følgende (indsættes i forbindelse med kontraktindgåelse):

Kunden: [...]
 [...]
 [...]

Leverandøren: [...]
 [...]
 [...]

Ændring i ovennævnte oplysninger sker ved Meddelelse til den anden Part, hvorefter Parterne i henhold til punkt 33.3 ændrer Kontrakten.

33.3 Kontraktstyring ved ændringer

Parterne foretager i fællesskab kontraktstyring baseret på følgende hovedprincipper:

- Alle ændringer og tilføjelser, herunder præciseringer og suppleringer til Kontrakten skal

foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve Kontrakten, der underskrives af begge Parter.

- Alle ændringer og tilføjelser, herunder præciseringer og suppleringer til bilagene skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve bilagene og skal herefter underskrives af begge Parter.
- Alle ændringer og tilføjelser af Kontrakt og bilag skal kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, f.eks. ved ændringsmarkering, versionshistorik og lignende.
- Alle væsentlige ændringer og tilføjelser og baggrunden herfor omtales kort i punkt 2.

Leverandøren har initiativpligten til at sikre denne kontraktstyring.

34. UNDERSKRIFTER

Kontrakten underskrives i to originale eksemplarer, hvoraf Parterne hver modtager et eksemplar.

Sted:

Dato:

For Kunden:

Sted:

Dato:

For Leverandøren:

(Bemærk: Hvis Leverandøren er en sammenslutning af virksomheder, eller Leverandøren har baseret sig på andre enheders økonomiske og finansielle kapacitet, skal Kontrakten underskrives af samtlige deltagere.)