

## STATSREVISORANMODNING

STATSREVISORERNE



### Anmodning om en undersøgelse af Skatteankestyrelsens produktivitet og sagsbehandlingstider m.v.

Besluttet på statsrevisormødet  
den 27. januar 2016

Statsrevisorerne anmoder Rigsrevisionen om en undersøgelse af Skatteankestyrelsen, hvor følgende spørgsmål besvares:

- Hvordan har Skatteankestyrelsens produktivitet og sagsbehandlingstider udviklet sig i 2014, 2015 og 2016 (sammenlignet med de tidligere år)?
- Visiterer Skatteankestyrelsen klagesager til de regionale ankenævn, Landsskatteretten og til sig selv i overensstemmelse med lovgivningen og er Skatteankestyrelsen sagsbehandling tilrettelagt, så borgere og virksomheder får afgjort deres klager både kompetent og hurtigt?
- Hvad var det økonomiske grundlag for etableringen af Skatteankestyrelsen, og på hvilken baggrund forventede Skatteministeriet, at den nye ankestruktur ville medføre en mindreudgift?
- Hvordan har Skatteministeriets departement fulgt op på og bidraget til, at Skatteankestyrelsen kan udføre sine opgaver?

### Baggrund

Skatteankestyrelsen blev ved lov etableret den 1. januar 2014 som en ny styrelse under Skatteministeriet. Skatteankestyrelsen modtager alle klager over SKATs afgørelser, som styrelsen sagsbehandler og evt. visiterer til behandling i de regionale ankenævn og Landsskatteretten. Hensigten med lovændringen var at skabe en mere effektiv og tidssvarende klagestruktur.

Skatteankestyrelsens budget for 2014 var usikkert, da styrelsen var så ny, at organisering og bemanning ikke var endelig fastlagt. Ifølge lovforslaget forventede man en mindreudgift på 20 mio. kr. fra 2017. Allerede på finansloven for 2014 forudsattes imidlertid en effektivisering på 20,5 mio. kr., så styrelsens budget på finansloven blev 153,3 mio. kr.

Budgettet for 2015 blev dog forhøjet til 219,8 mio. kr. Årsagen til forhøjelsen var bl.a. en stor stigning i antallet af klager på ejendomsvurderingsområdet, som betød, at Skatteankestyrelsen fik en midlertidig merbevilling i 2015-2017.

Skatteankestyrelsens samlede beholdning af uafsluttede sager har været stigende pga. den store tilgang af sager i 2014, og fordi styrelsen ikke har levet op til forventningen om en produktivitet på 66 sager pr. årsværk. Resultatet blev 35 sager pr. årsværk i 2014.

Skatteankestyrelsen har således ikke levet op til de økonomiske og faglige mål, som lovforslaget stillede i udsigt. Den nye klagestruktur skal evalueres medio 2017 med henblik på evt. behov for ændringer, men resultaterne af den nye klagestruktur er allerede nu usikre. Således har Foreningen af Danske Skatteankenævn udtrykt bekymring for den nye struktur og udviklingen i Skatteankestyrelsen.