

## STATSREVISORANMODNING

STATSREVISORERNE



### **Statsrevisoranmodning om undersøgelse af Skatteministeriets økonomistyring**

21. maj 2014

Godkendt på statsrevisormødet 21. maj 2014

Statsrevisorerne anmoder Rigsrevisionen om en undersøgelse af SKATs økonomistyring. Formålet med undersøgelsen er at vurdere Skatteministeriets styrings- og tilsynsansvar samt at vurdere SKATs styring af aktiviteter og ressourcer.

Statsrevisorerne anmoder Rigsrevisionen om bl.a. at besvare følgende spørgsmål:

- Har Skatteministeriets styring og tilsyn været tilrettelagt, så ministeriets øverste ledelse har kunnet prioritere og følge op på SKATs virksomhed og dermed sørget for en sikker, retfærdig og effektiv sagsbehandling?

I den forbindelse anmodes om en vurdering af Skatteministeriets mål- og resultatstyring, herunder om mål og resultatkrav for SKAT er dækkende og ambitiøse. Endvidere anmodes om en vurdering af risikostyringen, bevillingsstyringen og regnskabsvæsenet.

- Har SKAT mål, strategier og en økonomistyring, der sikrer grundlaget for en tilfredsstillende opgaveløsning i SKAT?

Med tilfredsstillende opgaveløsning menes bl.a., at der er en hensigtsmæssig prioritering og sammenhæng mellem SKATs mål, aktiviteter og ressourcer, samt at der er etableret et grundlag for, at opgaverne løses med den forudsatte kvalitet, herunder retssikkerhed.

## Baggrund

Statsrevisorerne har i perioden 2008-2014 afgivet en række beretninger om SKAT til Folketinget:

- Beretning 4/2007 om fusionen mellem den statslige og kommunale skatte- og inddrivelsesforvaltning (afsluttet)
- Beretning 3/2008 om SKATs indsatsstrategi (afsluttet)
- Beretning 13/2009 om SKATs fusion af inddrivelsesområdet (ikke afsluttet)
- Beretning 13/2010 om SKATs indsatsstrategi II (ikke afsluttet)
- Beretning 2/2011 om ulovlig opkrævning af ejendomsskatter (ikke afsluttet)
- Beretning 7/2011 om fusionen af skatteforvaltningen II (ikke afsluttet)
- Beretning 13/2012 om den offentlige ejendomsvurdering (ikke afsluttet).

To af ovennævnte syv beretninger er afsluttede, mens resten fortsat følges op. Beretning 4/2007 om fusionen mellem den statslige og kommunale skatte- og inddrivelsesforvaltning og beretning 2/2011 om ulovlig opkrævning af ejendomsskatter er udarbejdet efter Statsrevisorernes anmodning.

Statsrevisorerne skal fremhæve følgende konklusioner i beretningerne:

- Skatteministeriet og SKAT har siden fusionen af den kommunale og statslige skatteforvaltning i 2005 gennemført en række tiltag med henblik på at effektivisere og udvikle organisationen, men alle mål for fusionen er endnu ikke opfyldt. Der har bl.a. manglet et samlet styringsgrundlag for strategien og tilstrækkelig ledelsesinformation. Endvidere har det været en udfordring for SKAT, at personalereduktioner alene skulle ske ved naturlig afgang.
- Indsatsstrategien er lykkedes, for så vidt angår at øge borgernes regelefterlevelse, mens der har været en negativ udvikling i virksomhedernes regelefterlevelse.
- SKAT har haft store problemer med at inddrive borgere og virksomheders gæld til det offentlige. De samlede restancer er vokset i perioden efter refusionen og udgjorde ca. 81,1 mia. kr. ved udgangen af 2012.
- SKAT har haft problemer med kvaliteten i sagsbehandlingen på ejendomsområdet.
- SKAT har haft flere problematiske sager vedrørende borgere og virksomheders retssikkerhed.
- SKAT har haft problemer med it-understøttelse af opgaveløsningen.

Hertil kommer, at Rigsrevisionen tog forbehold for rigtigheden af Skatteministeriets regnskab for 2012 med henvisning til regnskabsforvaltningen og forvaltningen på ejendomsvurderingsområdet.

Statsrevisorerne vurderer på denne baggrund, at der er behov for en bredere anlagt undersøgelse af styringen af SKATs virksomhed og Skatteministeriets styrings- og tilsynsansvar.

### **Fakta om SKAT**

SKAT deler sine opgaver op i 4 kerneopgaver:

**Afregning**, dvs. opkrævning af skatter og afgifter og udbetaling af tilgodehaver

**Indsats** med henblik på korrekt og rettidig betaling af skatter og afgifter

**Inddrivelse** af gæld, som borgere og virksomheder skylder det offentlige (restancer)

**Vejledning** af kunder, herunder information og rådgivning til forebyggelse af fejl og misforståelser.

Kerneopgaverne understøttes af ledelses-, udviklings- og støtteopgaver.