

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse
Slotsholmen 10-12
1216 København K

Regionsrådsformand

Ulla Astman
Tlf.: 96 35 10 00
Mail: region@rn.dk

23. marts 2012
Journalnr.: 2011-152722

Høringssvar til beretning om kvalitetsindsatserne på sygehusene

Hermed fremsendes høringssvar fra Region Nordjylland til beretning nr. 8/2011 om kvalitetsindsatser på sygehusene.

Region Nordjylland har aktivt bidraget til Rigsrevisionens arbejde med at kortlægge de landsdækkende kvalitetsindsatser, og om indsatserne er med til at sikre og udvikle kvaliteten på sygehusene.

Regionen bifalder, at der har været rettet fokus på kvalitet og sammenhæng i det danske sygehusvæsen og noterer os at Statsrevisorerne finder det positivt, at der på alle niveauer i det offentlige sygehusvæsen gøres en væsentlig indsats for at sikre og udvikle kvaliteten i patientbehandlingen. Det påpeges i beretningen, at de mange kvalitetsindsatser kalder på et øget behov for at prioritere og lette arbejdet på afdelingerne samt et behov for yderligere vurdering og koordinering af de enkelte indsatsers indhold og relevans. Den Danske Kvalitetsmodel nævnes i beretningens kortlægning af landsdækkende kvalitetsindsatser som den mest omfattende.

Revidering af Den Danske Kvalitetsmodel version 2.

Region Nordjylland har i lighed med de øvrige regioner, deltaget aktivt i revideringen - og den efterfølgende høring - af den anden version af Den Danske Kvalitetsmodel for sygehusene. Revideringsarbejdet har bl.a. haft fokus på at opnå en større handlefrihed for sygehusene på de enkelte trin. På den måde kan lokale tiltag bedre integreres med de nationale krav, hvorved nye kvalitetsindsatser i højere grad kan tage afsæt i det eksisterende arbejde ude på sygehusafdelingerne.

Øvrige regionale tiltag

Det pointeres i beretningen at det er afgørende, at der følges op på formål og resultater af kvalitetsindsatserne samt foretages en vurdering af det samlede ressourceforbrug.

Region Nordjylland har allerede siden første akkrediteringsrunde i 2010 intensiveret arbejdet med at vurdere og koordinere indhold og relevans i de igangsatte kvalitetstiltag på regionalt niveau. Konkret er der fokus på unødige dokumentationskrav herunder dobbeltregistreringer, med henblik på i videst muligt omfang at eliminere disse så det kliniske personales tidsforbrug på dokumentation reelt anvendes til at understøtte faktiske kvalitetsforbedringer til gavn for patienterne.

Region Nordjylland vil gerne afslutningsvis påpege det dilemma eller den udfordring det er, at opgøre det samlede resurseforbrug på de mange landsdækkende og regionale kvalitetsindsatser. En af de største værdier der er kommet ud af de seneste 15 års kvalitetsarbejde på sygehusene er, at kvalitetsarbejdet er blevet en stadig mere integreret del af daglig klinisk praksis. Derfor kan en opgørelse af resurseforbrug og i den sammenhæng nytteværdien af kvalitetsarbejdet være meget vanskelig at opgøre.

I regionen har vi trods dette valgt at gribe udfordringen ved blandt andet at etablere Center for Forbedringer i Sundhedsvæsenet i samarbejde med Aalborg Universitet. Et af formålene med nævnte center er at tilvejebringe forskningsbaseret viden om sammenhængen mellem resurseanvendelse og økonomi på den ene side og på den anden side reelle kvalitetsforbedringer for patienter på danske sygehuse.

Venlig hilsen

Ulla Astman
Regionsrådsformand