

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse  
Slotsholmsgade 12  
2216 København K



**Region Syddanmark**

*Sundhedsområdet*  
*Projektorganisation for sygehusbyggeri*  
Kontaktperson: Lars Jørgen Andersen  
Lars.Jorgen.Andersen@regionsyddanmark.dk  
sundhed@regionsyddanmark.dk  
Direkte tlf. 76631278

29. februar 2012  
Journal nr. 10/18690  
Side 1 / 3

## **Region Syddanmarks kommentarer til Statsrevisorernes beretning om sygehusbyggerier**

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse har anmodet om regionsrådets eventuelle bemærkninger til Statsrevisorernes beretning om sygehusbyggerier, jf. Statsrevisorernes beretning nr. 03/2011 af 14. december 2011.

Region Syddanmarks skal i tilknytning til beretningen alene kommentere de to førstnævnte punkter i afsnittet om Kolding Sygehus, jf. beretningens side 27 øverst:

1. Region Syddanmark planlægger med uvisiteret adgang til akutmodtagelserne, hvilket ikke er i overensstemmelse med Sundhedsministeriets betingelser for tilsagn om tilskud.
2. Rigsrevisionen anbefaler, at Region Syddanmark gennemfører systematiske analyser af, hvordan tilsagnsbetingelsen om effektiviseringer af sygehusdriften bliver indfriet. Regionen bør foretage analyserne i de tidlige stadier af projektet, så effektiviseringspotentialerne indtænkes i valget af byggeløsninger.

### Ad 1: om visitation til akutmodtagelserne

Beslutningen om at fastholde uvisiterede skadestuer i Region Syddanmark er en del af det politiske forlig omkring regionens sygehusplan og dermed akutstruktur. Det har i den forbindelse været et politisk ønske at give borgerne en bedre service ved at give fri adgang til skadestuerne og skadeklinikkerne for at kompensere for reduktionen i antallet af akutmodtagelser.

Region Syddanmark har valgt at give borgerne et tilbud i deres nærområde i form af skadeklinikker. Skadeklinikkerne behandler lettere skader. Undersøgelser har vist, at skadeklinikkerne formår at



afslutte over 85 % af patienterne. Dermed får borgene et tilbud i deres nærområde, hvor størstedelen af patienterne afsluttes på stedet.

En uvisiteret skadestue/klinik får alt andet lige flere patienter end en visiteret skadestue (en sammenligning med Region Midtjylland viser at Region Syddanmark i snit kun har 14 % flere besøgende). For at reducere antallet af henvendelser i regionen og samtidig beholde den frie adgang, arbejdes der pt. på at indføre en skaderådgivningstelefon bemandet med sygeplejersker i Region Syddanmark, som borgerne vil blive opfordret til at henvende sig til inden et eventuelt fremmøde på skadestuen. Skaderådgivningstelefonen forventes i drift senere i 2012. Borgere med skader vil så kunne henvende sig til skaderådgivningstelefonen med spørgsmål til deres skader. Det forventes, at skaderådgivningstelefonen vil kunne afslutte en række patienter i telefonen og anbefale patienten egenbehandling eller henvendelse til praktiserende læge. Selvom der i forbindelse med lanceringen af skaderådgivningstelefonen forventes gjort en stor indsats for at opfordre patienter til at ringe først, vil det fortsat være muligt at blive "lukket ind" uden forudgående telefonkontakt, hvilket også sker i praksis i regioner med visiteret skadestue.

Den uvisiterede adgang til skadebehandlingen har i Region Syddanmark ikke betydet lange ventetider – tværtimod. Gennem de sidste par år har der været stor fokus på at nedbringe ventetiderne igennem flere tiltag.

1. januar 2010 indførte regionen servicemål for skadebehandlingen i regionen, således at skadestuerne skal iværksætte behandling for 75% af alle patienter inden 1 time og 95% skal være startet i behandling inden 3 timer. Ventetiderne har som nævnt været nedadgående siden januar 2011. Den gennemsnitlige ventetid for alle skadepatienter er faldet fra 41 minutter i januar 2011 til 28 minutter i november 2011.

Faldet i ventetiderne skyldes en række tiltag på sygehusene for at sænke ventetiderne: flere behandlersygeplejersker, mere fleksibel bemanding, flere lægeressourcer i skadestuerne med mere.

Monitoreringen af ventetiderne har vist, at der er ledig kapacitet på skadeklinikkerne. For at udnytte skadeklinikkerne bedre har regionen indført et informationssystem og en Akuthjælp App til at vise ventetiderne, så borgeren kan vælge et behandlingssted uden ventetid/med kort ventetid.

Informationssystemet viser borgerne ventetiderne på regionens skadestuer og skadeklinikker. Systemet består af en almindelig hjemmeside, en mobil hjemmeside og visning af ventetider på info-TV i skadestuernes venteværelser. Ventetiderne baserer sig på skadestuepersonalets løbende indrapporteringer. Regionen har udviklet en Akuthjælp App, der som en af sine funktioner blandt andet viser ventetiderne på skadestuer og skadeklinikker.. Herudover kan patienten finde oplysninger om ruteplan til skadestue, vagtlæge, apotek, tandlæge med mere.

Borgerne kan finde ventetiderne på app'en eller hjemmesiden og så køre til en skadestue/-klinik uden ventetid/kort ventetid. Det forventes, at informationssystemet vil mindske ventetiderne yderligere.



Informationssystemet giver også patienten i venteværelset mulighed for at se ventetiderne på de nærmeste behandlingssteder og vælge at køre efter det.

Med disse tiltag forventer Region Syddanmark en god ressourceudnyttelse og at omfanget af benyttelsen af faciliteterne kan nedbringes til det niveau der gælder i regioner med visitation.

#### Ad 2 om opfølgning til sikring af realisering af effektiviseringsgevinster

Med hensyn til opfølgning overfor effektiviseringsgevinster har Region Syddanmark, som nævnt i bemærkningerne overfor Rigsrevisionen iværksat forskellige initiativer. Der er således både i egen organisation og mellem de 5 regioner etableret arbejds- og erfagrupeer, som skal adressere det nævnte spørgsmål.

Det skal nævnes, at arbejdet med realisering af effektiviseringsgevinster er i sin indledende fase, fordi den praktiske forberedelse af kvalitetsfundsbyggerierne har haft hovedfokus, ligesom der efterfølgende har været stort fokus på at få defineret det styringskoncept, der skal etableres for kvalitetsfundsbyggerierne, og som nu er ved at være på plads.

I Region Syddanmark arbejdes pt. på definition af rækken af indsatsområder til realisering af effektiviseringsgevinster. Det drejer sig dels om mere tekniske funderede områder, men også om forhold af mere organisatorisk karakter.

Det skal nævnes, at Region Syddanmark har tilrettelagt udviklingen af de byggetekniske løsninger i et samarbejde mellem de kliniske afdelinger, sundhedsplanlæggere og byggeteknikere, således at man herved forsøger at udvikle løsningsforslag, som baserer sig på den nyeste viden på både det tekniske og organisatoriske område.

Venlig hilsen

Carl Holst  
Regionsrådsformand

Per Busk  
Sundhedsdirektør