



Folketingets Lovsekretariat
Christiansborg
1240 København K

Ministeren

Dato
1. december 2023

J nr. 2023 - 5846

Folketingsmedlem Mona Juul (KF) har d. 27. november stillet mig følgende spørgsmål S 272, som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål nr. S 272.:

"I lyset af at Forsyningstilsynet har afgjort, at fire elhandelselskaber har brudt loven og tilbageholdt et trecifret millionbeløb af elkunders tilgodehavender, mener ministeren da, at den nuværende lovgivning og kontrol fra myndighederne reelt beskytter forbrugerne i tilstrækkelig grad på elmarkedet?"

Svar

Elkunder skal selvfølgelig have deres tilgodehavender udbetalt, og der er klare regler for, hvordan elhandelsvirksomheder skal håndtere dette.

Jeg kan oplyse, at det følger direkte af elforsyningsloven, at for meget betalt acontobeløb skal tilbageføres til forbrugeren samtidig med årsafregningen eller slutafregningen. Det følger nærmere af elleveringsbekendtgørelsen, at elkunder skal modtage en slutafregning fra elhandelsvirksomheden senest 6 uger efter, at skift af elhandelsvirksomhed har fundet sted i datahubben, eller fra tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning.

På baggrund af de fire omtalte afgørelser har Forsyningstilsynet udstedt påbud i tre af sagerne og kan, såfremt det ikke efterleves, anmelde forholdet til politiet. Det fjerde selskab har modtaget en påtale, da de har meddelt Forsyningstilsynet, at de har ændret deres procedurer fremover, for at kravene overholdes.

Det er derfor min opfattelse, at Forsyningstilsynet har de fornødne værktøjer til at håndtere tilsyn med denne type sager.

Med venlig hilsen

Lars Aagaard

**Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20
1060 København K

T: +45 3392 2800
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk

Side 1/1