



**BØRNE- OG
UNDERVISNINGS-
MINISTERIET**

Ministeren

Frederiksholms Kanal 21
1220 København K
Tlf. nr.: +45 33 92 50 00
E-mail: uvm@uvm.dk
www.uvm.dk
CVR-nr.: 20453044

TALEPAPIR – DET TALTE ORD GÆLDER

Disposition

1. Indledning
2. Baggrund for og initiativer ifm. implementering af nyt it-system
3. Afslutning

19. januar 2024
Sagsnr.: 24/01831

1. Indledning

- Tak og tak til udvalget for interesse i et vigtigt hjørne af uddannelsessystemet – den særlige pædagogiske støtte til elever og studerende - som er helt afgørende for at hjælpe flest muligt igennem den uddannelse de nu engang er startet på.
- Uddannelses- og forskningsministeren har netop redegjort for, hvilke særlige foranstaltninger der er iværksat i forhold til eksamenssituationen og evt. forlængelse af studiet for studerende med funktionsnedsættelser, som i efterårssemesteret har ventet på svar på deres ansøgninger om SPS-støtte.
- Derudover bliver der spurgt til, hvad vi vil gøre for at sikre, at ansøgninger til SPS-støtte fremover behandles hurtigt. Så der ikke kommer en ny sagspukkel ved forårssemesterets start.
- Elever og studerende med funktionsnedsættelser skal modtage den fornødne støtte, så de på lige fod med andre kan gennemføre deres uddannelse.
- Som det fremgår af svaret til Uddannelses- og Forskningsudvalget på udvalsspørgsmål 120 oversendt den 10. januar 2024, så er administrationen af SPS til videregående uddannelser delegeret fra uddannelses- og forskningsministeren til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet under Børne- og Undervisningsministeriet.

- Jeg vil fortælle om de tiltag, som der er igangsat for at nedbringe sagsbehandlingstiden i forbindelse med overgangen til det nye administrationssystem.
- Udvalget er i øvrigt orienteret om tiltagene i de breve, som udvalget har modtaget fra uddannelses- og forskningsministeren d. 21. december og d. 5. januar.

2. Baggrund for og initiativer ifm. implementering af nyt it-system

- Som det fremgår af brevene, så har Styrelsen for Undervisning og Kvalitet den 23. oktober 2023 taget det nye it-system i brug. Systemet skal understøtte administrationen af SPS.
- Udviklingen af det nye system har været nødvendigt, fordi det hidtidige system var teknologisk forældet. Der var en række risici og utidssvarende funktioner, som gjorde det nødvendigt at udvikle et nyt og tidssvarende system.
- Det nye system skal give en hurtigere og mere sikker og brugervenlig sagsbehandling. Det gælder både lokalt hos administratører på institutionerne og centralt i styrelsen.
- Forud for overgangen til det nye system var der forberedt en række implementeringsinitiativer. Det tæller blandt andet webinarer i anvendelsen af det nye system og udvidet supportadgang, hvor administratører på uddannelsesinstitutionerne kunne henvende sig og få hjælp til anvendelsen af det nye system. Det skulle sikre den bedst mulige overgang.
- Styrelsen for Undervisning og Kvalitet har også løbende kommunikeret, at overgangen til det nye it-system må forventes at føre til midlertidigt forlængede sagsbehandlingstider.
- Dermed har uddannelsesinstitutioner haft mulighed for at tage højde for dette ved indsendelse af ansøgninger i god tid inden støttebehovet.
- På trods af de tiltag, så er sagsbehandlingstiden forlænget.

- Som det fremgår af orienteringsbrevene, har Børne- og Undervisningsministeriet iværksat en handlingsplan. Planen skal sikre, at sagsbehandlingstiderne nedbringes.
- Der afsættes ressourcer til fortsat systemudvikling, så brugervenligheden forbedres endnu mere.
- Der er blevet allokeret flere medarbejdere i en overgangsperiode i til sagsbehandling af ansøgningerne.
- Der vil være øget fokus på kommunikationen til uddannelsesinstitutioner, elever og leverandører.
- Og så er uddannelsesinstitutionernes frist for at søge om refusion forlænget.
- Endeligt er det besluttet, at studerende, som har været tildelt støtte i 2. halvår 2023, får en generel godkendelse af, at de kan fortsætte støtten i januar 2024.
- Og de studerende, der har ansøgt om SPS til brug for eksaminer i januar, og som ikke er omfattet af det førnævnte, bliver opprioriteret i sagsbehandlingen af ansøgninger.

3. Afslutning

- Der er altså markant fokus på at sikre, at studerende i målgruppen for SPS vil modtage den fornødne støtte.
- Jeg kan til slut fortælle, at Styrelsen for Undervisning og Kvalitet og Styrelsen for It og Læring følger implementeringen af det nye it-system og sagsbehandlingstiderne tæt. Og de vil iværksætte yderligere tiltag for at sikre en hurtig og ordentlig sagsbehandling, hvis det vurderes nødvendigt.
- Tak for ordet.