



Transportministeriet

Transportministeren

Transportudvalget
Folketinget

21. marts 2024
2024-1201

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 22. februar 2024 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Preben Bang Henriksen (V).

Spørgsmål nr. 244:

Vil ministeren kommentere indslaget "Claus fra Nibe politianmelder SAS" fra TV 2 Nord den 19. februar 2024 (<https://www.tv2nord.dk/nordjylland/claus-fra-nibe-politianmelder-sas>) om manglende kompensationsudbetaling og politianmeldelse mod SAS?

Svar:

Trafikstyrelsen har kompetencen til at behandle klager omkring overtrædelse af flypassagerrettigheder i Danmark. Da sagen omhandler en flyvning fra Italien til Danmark skal en eventuel klage derfor rettes til de italienske myndigheder.

Som sagen fremstår af indslaget, finder jeg det dog bekymrende og problematisk, hvis det er korrekt, at SAS ikke har oplyst om den korrekte årsag til ombookning. Jeg har derfor fuld forståelse for, at borgeren vil forfølge sagen yderligere.

Selvom aflysninger og ombookinger på planlagte flyvninger kan forekomme, så er det en selvfølge, at passagererne får de oplysninger fra luftfartsselskaberne, som de har krav på, i tilfælde af såvel rejseforstyrrelser som omlægning af rejser.

Jeg vil for nærværende bede SAS om en forklaring på forløbet.

Med venlig hilsen

Thomas Danielsen