



# INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

Sundhedsudvalget 2023-24  
SUU Alm.del - endeligt svar på spørgsmål 365  
Offentligt

Slotsholmsgade 10-12  
DK-1216 København K

T +45 7226 9000  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

Dato: 27-03-2024  
Enhed: Patientsikkerhed og Lovkvalitet  
Sagsbeh: emid  
Sagsnr.:2024 - 3386  
Dok. nr.: 122522

Folketingets Sundhedsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 365 (Alm. del), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 1. marts 2024.

Spørgsmål nr. 365:

”Vil ministeren kommentere på forslag til ny model for nyt patientklagesystem jf. SUU alm. del - bilag 174, herunder set i lyset af udkast til lovforslag, jf. SUU alm. del - bilag 165?”

Svar:

Jeg deler til fulde ønsket om et klagesystem, der både sikrer læring af fejl men også patienters og sundhedspersoners retssikkerhed.

Det er hensyn, som arbejdsgruppen om afdækning af patientklagesystemet har haft fuldt fokus på, og som også efter min opfattelse afspejles i de anbefalinger, som arbejdsgruppen fremkom med den 15. december 2023.

Arbejdsgruppen havde bl.a. fokus på tiltag til at uddrage mere læring fra klagesager, det dialogbaserede klagesystem, klagesystemets organisering og klagevejledningen.

Flere af arbejdsgruppens anbefalinger foreslås implementeret gennem det omtalte udkast til lovforslag.

Det gælder forslaget om, at alle klagesager som udgangspunkt skal starte som en klage over behandlingsstedet fremfor en klage over de enkelte sundhedspersoner og forslaget om at sikre en mere kontinuerlig drift af bisidderordningen ved Danske Patienter.

Det er min klare forventning, at de foreslåede tilpasninger af klagesystemer vil bidrage til øget læring og sikre en fornuftig balance mellem hensynene til både patienternes og sundhedspersonernes retssikkerhed.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde