



## INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
DK-1216 København K

T +45 7226 9000  
M [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk)  
W [www.sum.dk](http://www.sum.dk)

Dato: 06-03-2024  
Enhed: Borgernær Sundhed  
Sagsbeh: sbn  
Sagsnr.:2024 - 2546  
Dok. nr.: 103817

### Folketingets Sundhedsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 288 (Alm. del), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 6. februar 2024. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Runa Friis Hansen (EL).

Spørgsmål nr. 288:

”Er ministeren klar til at ændre reglerne for opbevaring af videokonsultationer med vagtlæge og egen læge, så reglerne fremover er de samme som for optagelser af telefonkonsultationer med vagtlæge og egen læge?”

Svar:

Det er afgørende, at de relevante myndigheder har mulighed for at tilgå de nødvendige oplysninger om patienters lægekonsultationer, når de for eksempel behandler klagesager og skal vurdere, om der er begået fejl. Derfor har læger eller ledelsen på det enkelte behandlingssted også i dag en pligt til at føre journal, og det gælder uanset, om der er tale om en fysisk konsultation hos lægen eller en digital konsultation via nettet. Der er ikke krav om, at kontakter mellem patienter og egen læge optages i dagtid.

Det er en lægefaglig vurdering, om video kan være den rette kontaktform i en konkret situation, jf. *Vejledning i anvendelse af Overenskomstens ydelser til Overenskomst om almen praksis (2022)*. Det fremgår endvidere af vejledningen, at såfremt video benyttes bør det konkret dreje sig om en problemstilling, hvor fysisk undersøgelse ved konsultation eller sygebesøg ikke er nødvendig. Patienten eller andre kan ikke kræve kontakt med lægen via video, men lægen skal tage hensyn til patientens behov og personlige ikke-medicinske forhold for eksempel transporttid til klinikken. Lægen kan tilsvarende heller ikke ensidigt bestemme, at en kontakt skal gennemføres på video, hvis patienten ikke ønsker det. Vejledning i anvendelse af Overenskomstens ydelser gælder både for henvendelser til almen praksis i såkaldt dagtid (tidsrummet kl. 8.00-16.00 på hverdage) og i vagttid (tidsrummet kl. 16.00–8.00 på hverdage). Formålet med videoløsninger er at forbedre tilgængeligheden for borgerne via videokonsultation og reducere antallet af sygebesøg, der foretages af lægevagten, hvis en problemstilling i stedet for kan håndteres forsvarligt via en videoløsning. Videoløsningerne skal være it-sikre, moderne og overholde gældende lovgivning, herunder GDPR.

Videokonsultationer kan således bruges til meget og giver bl.a. borgerne en større fleksibilitet. Men det er vigtigt, at lægerne er opmærksomme på, at videokonsultationer ikke altid kan eller bør erstatte en fysisk konsultation.

Det er samtidigt vigtigt, at lægerne opfordrer akut syge borgere til at blive tilset fysisk, hvis de har svært ved at vurdere den enkeltes sygdomstilstand ved en videokonsultation.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde