



INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K

T +45 7226 9000
M sum@sum.dk
W sum.dk

Dato: 16-02-2024
Enhed: Borgernær Sundhed
Sagsbeh: sbn
Sagsnr.:2024 - 1546
Dok. nr.: 92670

Folketingets Sundhedsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 245 (Alm. del), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 22. januar 2024. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jens Henrik Thulesen Dahl (DD) og ikkemedlem af udvalget (MFU) Susie Jessen.

Spørgsmål nr. 245:

"Det følger af loven, at hvis der er særlige forhold, som betyder, at en borger eksempelvis ikke kan benytte digital selvbetjeningsløsning ved et lægeskift, så skal en kommunalbestyrelse tilbyde et alternativ. Mener ministeren, at loven i den henseende i tilstrækkelig grad stiller ikke-digitale borgere lige i forhold til muligheden for at vælge den læge, de ønsker, når først-til-mølle-princippet gælder ved et lægevalg, og man potentielt er i konkurrence med tusindvis af borgere, der benytter sig af en digital selvbetjeningsløsning? Der henvises til besvarelsen af § 20-spørgsmål S 414 fra 10/1-24 og artiklen: "Minister om kaotisk lægevalg: Kommunerne skal hjælpe", Lolland-Falsters Folketidende, 19/1-24."

Svar:

Det følger af gældende lovgivning, at bopælsregionen skal sikre borgerens mulighed for frit at vælge mellem flere lægeklinikker tæt på deres hjem. Når borgeren har haft mulighed for selv at vælge en alment praktiserende læge, skal valget meddeles til bopælskommunen til brug for udstedelse af sundhedskort. Det er altså op til bopælsregionen at beslutte, hvordan borgeren skal tilkendegive sit valg af læge, imens bopælskommunen har ansvaret for sikre, at borgeren kan meddele sit valg via digitale IT-løsninger.

Hvis der er særlige forhold, der betyder, at en borger ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening ved et lægeskift, skal kommunalbestyrelsen tilbyde et alternativ, som det også er beskrevet i spørgsmålet. Det betyder, at borgere, som ikke har forudsætninger for at kunne benytte de digitale løsninger, skal sikres en alternativ mulighed ved et lægevalg. Lægevalg skal også varsles, inden valget skal foretages.

Jeg forventer, at parterne arbejder for, at processen bliver så nem som mulig for borgerne og f.eks. sikrer, at IT-systemer fungerer efter hensigten for at undgå situationer som den, der opstod i forbindelse med lægevalget i Region Sjælland omkring årsskiftet, og arbejder for, at ikke-digitale borgere, har gode forudsætninger for at deltage i sådan et valg af læge.

Jeg har forståelse for, at nogle borgere kan føle sig utrygge, når det ikke længere er sikkert, om man kan fortsætte med at have den samme læge, som man har haft i mange år. Derfor er jeg også åben for at drøfte mulige løsninger om lægevalg med alle relevante parter, hvorfor ministeriet vil gå i dialog herom med Danske Regioner, regionerne, KL og PLO.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde