



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2024 - 2292

Doknr.
840453

Dato
11-04-2024

Folketingets Socialudvalg har d. 13. marts 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 319 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Charlotte Broman Mølbæk (SF).

Spørgsmål nr. 319:

”Vil ministeren redegøre for, hvilke muligheder en borger som ALS-ramte Dorte Harbo har for at stille kommunen til regnskab for, at hun skulle vente i 20 måneder på helt nødvendige timer til oplæring af hjælpere? Der henvises til artiklen ”Kommune ændrer afgørelse efter halvandet års kamp: Nu kan Dorte besøge sine børnebørn” bragt på tv2nord.dk den 10. marts 2024.”

Svar:

Det fremgår af § 3, stk. 1, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), at kommunen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

Dertil skal kommunen, jf. retssikkerhedslovens § 3 stk. 2, på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Det fremgår desuden af Ankestyrelsens tilsynsudtalelse om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område den 15. december 2023, at de frister for sagsbehandlingen, som kommunen har offentliggjort efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, også gælder for kommunens behandling af sager, der er hjemvist fra Ankestyrelsen.

Det forhold, at de offentliggjorte frister for sagsbehandlingen også gælder for sager, der er hjemvist fra Ankestyrelsen, indebærer dog ikke, at kommunen har pligt til at offentliggøre særskilte frister for behandlingen af hjemviste sager, ligesom der ikke gælder en pligt for kommunerne til at oplyse på kommunens hjemmeside, at de offentliggjorte frister for sagsbehandlingen også gælder for hjemviste sager jf. Ankestyrelsens tilsynsudtalelse om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område.

Det er ikke muligt for en borger at klage særskilt til Ankestyrelsen over sagsbehandlingstiden. En sådan klage skal indgives til borgmesteren – i kommuner med magistratsstyre til rådmanden – som er ansvarlig for tilrettelæggelsen af opgaverne i kommunen.



Jeg kan herudover oplyse, at en borger kan rette henvendelse til Folketingets Ombudsmand, hvis man er utilfreds med sagsbehandlingen i en konkret sag. Ombudsmanden kan bl.a. vurdere, om den offentlige forvaltning har handlet i overensstemmelse med god forvaltningskik. Ombudsmanden bestemmer selv, om en sag skal tages op til nærmere undersøgelse.

Med venlig hilsen
Pernille Rosenkrantz-Theil
Social- og boligminister