



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2024 - 1714

Doknr.
829750

Dato
21-03-2024

Folketingets Socialudvalg har d. 22. februar 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 242 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Charlotte Broman Mølbæk (SF).

Spørgsmål nr. 242:

"Vil ministeren, på baggrund af artiklen "Torben kommer kun ud af sengen 45 minutter om dagen - men har fået afslag på hjælperordning" bragt på TV2nord.dk den 20. februar 2024, svare på om en svartid på over et år i denne og lignende sager er rimelig og i øvrigt harmonerer med god forvaltningsskik, når Ombudsmanden klart understreger, at "Det følger af god forvaltningsskik, at sager i den offentlige forvaltning skal behandles inden for rimelig tid og ikke må trække unødigt ud"?"

Svar:

Jeg vil gerne starte med at understrege, at borgere med funktionsnedsættelse naturligvis skal have den hjælp, som de har krav på efter lovgivningen. Hjælpen, som den enkelte modtager, bør gives, så den i videst muligt omfang understøtter, at borgerens selvbestemmelse tilgodeses. Endvidere bør systemet ikke spænde bureaukratiske snubletråde ud, som begrænser borgernes muligheder for at leve et liv som andre.

Det er ikke muligt for mig at kommentere på om sagsbehandlingstiden i den konkrete sag er rimelig eller ej. Det fremgår dog af § 3, stk. 1, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), at kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken. Dertil skal den enkelte kommune gøre sit yderste for at rette sig efter ombudsmandens udtalelser. Det gælder også udtalelser om sagsbehandlingstider.

Med venlig hilsen
Pernille Rosenkrantz-Theil
Social- og boligminister